

寻迹南斯拉夫四国10天7晚（纯玩A行程）

塞维利亚+黑山+波黑+阿尔巴尼亚

出发城市：上海

甄选景点，深度精华：

卡莱梅格丹城堡(入内)：贝尔格莱德标志性的游览景点与休闲场所

德里纳木屋：最负盛名的一座如童话梦境般“漂浮”在河上的小木屋；

泽蒙小镇是典型的巴洛克风格小镇，多瑙河边欣赏天鹅，感受当地集市。

中国驻南联盟大使馆旧址：见证用鲜血和生命铸就的中塞友谊！

萨拉热窝：引爆第一次世界大战的导火索，就在这里的拉丁桥，

特别安排《**瓦尔特保卫萨拉热窝**》之旅！

维舍格勒，参观石桥，起源于塞尔维亚大文豪安德里奇的小说

塔拉大桥：曾经二战激烈的战场和电影《桥》的取景地，高度近 200 米

布德瓦老城：半岛上的老城，被中世纪城墙环绕，建筑、景色优美

科托尔古城：世界遗产，亚德里亚海保存完好的中世纪的老城之一

地拉那：阿尔巴尼亚首都，曾经的山鹰国！

行程特色：

航空公司：搭乘塞尔维亚直航，舒适旅程

酒店住宿：全程安排四星级酒店，

团队餐食：中式六菜一汤，本地特色

第1天	上海-贝尔格莱德 参考航班（去程）：JU987 2225-- 0445+1			
	餐：飞机餐	宿：飞机		
第2天 周1	贝尔格莱德-兹拉蒂博尔 飞机抵达后，开始我们浪漫的欧洲之旅 上午：乘车前往金松岭，也就是兹拉蒂博尔。【 弹孔纪念碑 】，弹孔纪念碑是塞尔维亚规模最大的一座前南斯拉夫二战纪念碑，是1962年在原有的慰灵碑的基础上建造起来的纪念碑群。1941年的秋天，铁托领导的游击队解放了乌日策市区及周边地区，这是整个欧洲战场的第一个解放区域，但很快招致了德军报复性的反扑，德军投入了非常强势的战力，旨在震慑所有的反抗力量。在这次德军的反击中众多的游击队战士牺牲了，短短存在了67天的乌日策共和国沦陷。为了纪念这些作出了伟大贡献的游击队战士，1952年在当年游击队牺牲的山上建造了一座的纪念碑。1962年，南斯拉夫政府设计了一个更加宏伟的纪念复合体的计划，这便是今天人们所看到的壮观的纪念碑群。 下午：边境小镇巴伊纳巴什塔游览【 河中小屋（外观） 】（游览约30分钟）：早在上个世纪五十年代，被誉为“生命之河”的【 德里纳河 】就因为诺贝尔奖得主伊沃·安德里奇的著作《德里纳河上的桥》，世人皆知。而河中小屋的诞生，让德里纳河又重新进入人们的视野。狂风、洪水、巨浪... ...桀骜不驯的德里纳河联合恶劣的天气，在近半个世纪的时间中，将小屋毁坏了六次。而这座自然与人共同的杰作，在不断的新建和加固中，顽强的留存了下来。每座小屋，都成为了那些难忘时刻和美妙回忆的见证者。			
	早餐：X	午餐：当地餐	晚餐：X	宿：当地四星
第3天 周2	兹拉蒂博尔-波德戈理察 酒店早餐后， 【 塔拉河峡谷大桥 】：这是国人熟悉的前南斯拉夫反法西斯电影《桥》的故事发生地和拍摄地。再哼唱几句“啊朋友，再见...”，是否能勾起您的一些回忆..... 可自费前往， 【 米勒雪瓦修道院 】，于公元1234年建造，并于建成后将塞尔维亚东正教会第一任大牧首——圣萨瓦的遗体和遗物运送到修道院埋葬，一度享有着崇高的地位。1595年修道院遭破坏并掘出圣萨瓦的遗骸带至贝尔格莱德焚烧。除了曾经安葬圣萨瓦外，修道院还拥有塞尔维亚中世纪最珍贵的湿壁画之一，著名的白天使画像。（游览约30分钟，若逢官方活动或教会活动不开放，则只能外观，不做另行安排，请客人理解） 【 杜米托尔国家公园 】。【 杜米托尔国家公园 】：该国家公园面积350平方公里。公园内有冰川、冰峰、岩洞、峡谷，更多的是山峦起伏的丘陵地带和生长茂盛的各种绿色植被。走进杜米托尔国家公园，扑面而来的是大片大片的郁郁葱葱，还有那星星点点散落在岭上林下的小木屋。沿着步道去爬山或徒步，能尽情呼吸这里的清新空气。一切都是那么的近，仿佛触手可及。摸摸冰冷的河水，陡峭的山石，深邃的森林。远离你的只有天空。天上映着一条条灰色的山，一群鹰在阳光下不知疲倦的盘旋。在狭窄处，你可完全感受到神秘的宁静。			

	(温馨提示: 当天车行山路, 请晕车客人根据自身身体状况提前做好预防措施)			
	早餐: 含	午餐: 当地餐	晚餐: X	宿: 当地四星
第 4 天 周 3	波德戈理察-地拉那 乘车前往地拉那 游览【 斯坎德培广场 】(游览约20分钟), 是地拉那著名的广场, 它的名字来源于 1968年阿尔巴尼亚民族英雄--斯坎德培, 广场上矗立着斯坎德培的纪念碑。站在广场中心向东看, 比利时设计的新潮 TID 商业大楼, 政府大楼、清真寺、钟楼都在一起, 一言难尽的显示出阿尔巴尼亚的混杂历史。 铁幕时期遗留下来的【 政府大楼 】(外观约15分钟), 也是地拉那旧城区的特征, 继而途径建于1822年之旧钟楼。 外观【 国家历史博物馆 】(约15分钟), 是阿尔巴尼亚至大的博物馆, 此馆正面上方有一幅马赛克镶嵌壁画, 描述了伊利亚时代到第二次世界大战期间, 阿尔巴尼亚人们团结起来奋勇保护国家的情景, 前身是意大利占领时期的警员总局, 现在展览众多的历史文物, 保存了这个国家的大部分文物。在广场附近, 有一座日本援建的艺术中心, 是一座十分有趣的异形【 艺术铁架 】, 用无数个小正方形的小铁架拼接而成, 中间镂空, 像一座桥一样在顶端还摆放着圆形的亚克力, 造型独特个性十足。参观地拉那的另类地标【 金字塔 】, 这里是青少年的冒险乐园, 由霍查女儿设计, 为彰显霍查时期政绩, 重金打造的金字塔, 霍查被推翻后, 金字塔也被废弃, 墙面满是涂鸦, 众多年轻人攀爬, 感受从顶端滑下的刺激。 【 埃塞姆贝清真寺 】(外观约10分钟), 这座清真寺位于地拉那市中心斯坎德培广场的右侧, 建于 19世纪, 在地拉那算是一座文物古迹了, 阿尔巴尼亚是一个多种宗教混合的国家, 不过目前很多阿尔巴尼亚人依然信奉伊斯兰教, 因此这座清真寺在地拉那还是很具有地位的。 (备注: 地拉那城市内以步行为主, 请注意穿着轻便以防劳累。)			
	早餐: 含	午餐: 中餐或当地餐	晚餐: X	宿: 当地四星
第 5 天 周 4	地拉那-波德戈理察 【 斯库台湖 】, 这里是风姿绰约的巴尔干第一湿地, 这里是欧洲保护最好的湿地, 是黑山的肺, 调节斯库台盆地的温度和湿度, 是黑山人常常夸耀的生态国家公园。远处群山环绕斯库台湖是群山怀抱之中的一汪静水。 可自费前往 【 克鲁亚城堡 】像一颗隐藏的明珠, 古城建筑保存着当年修建的原貌。位於地拉那 (Tirana) 北方. 兩地相距 32 公里·海拔高度 560 公尺. 椭圆形的城堡面積有 2.25 公頃·4 世紀時克魯耶城堡是伊利里亞 (Illyrian) 部落重要的堡壘·1190 年阿爾巴尼亞在克魯耶城堡成立第一個封建政權·1443 年阿爾巴尼亞的民族英雄傑爾吉斯坎德培 (Gjergj Skanderberg 1405~1468) 以克魯耶城堡為根據地力抗土耳其帝國的入侵·傑爾吉斯坎德培去世後土耳其帝國攻下城堡並大肆破壞克魯耶地區。			
	早餐: 含	午餐: 当地餐	晚餐: X	宿: 当地四星

波德戈理察-莫斯塔尔

酒店早餐后前往游览黑山著名的旅游胜地-布德瓦, **布德瓦老城**中有三个主要的教堂, 一是建于公元 7 世纪的【 St Tvan 教堂(外观)】; 二是建于公元 840 的 Punta 的【 St Marys 教堂(外观)】, 还有建于 1804 年的【 Holytrinity 教堂(外观)】, 注意有的教堂没有对游客开放, 可外观 (古城游览约 1 小时)。

后前往黑山共和国海滨城市-科托尔【**科托尔古城 (游览约 1 小时)**】, 科托尔的美可以称得上 360° 无死角。城外的科托湾被群山环绕, 峡湾般的景致可称得上全欧洲最佳摄影点之一。

文化体验点:

①【**布德瓦老城**】: 布德瓦因其 2500 年的悠久历史而成为亚得里亚海岸边最古老的定居点, 这里曾长期被威尼斯所控制, 城中各处的细节无一不透露出威尼斯式的奢华, 白色石头铺就的路面及石质的建筑, 小窗户、瓦片屋顶、众多的小铺、咖啡或是啤酒屋, 那么的宁静、充满阳光, 是你的脚步不由自主的放慢下来。

②【**科托尔古城**】: 科托尔是位于黑山西南部的科托尔湾东岸的一座中世纪小城, 在历史上, 这里曾经被罗马、拜占庭、威尼斯、奥斯曼土耳其、奥匈帝国等先后统治, 特别是威尼斯的统治时间长达接近四个世纪, 这使得科托尔的建筑深受威尼斯文化的影响, 具有典型的威尼斯风格, 前往古城要先经过护城河。环绕在科托尔古城外的从 9 世纪-18 世纪不断修建的古城墙, 固若金汤的城墙和碧绿清澈的护城河形成一幅美丽的画卷。鹅卵石铺就的小路像迷宫一样, 将小广场与古老的教堂和昔日官员的豪宅连在一起。在这旅游的乐趣就是在这环境绝佳的城镇里漫步。

随后前往莫斯塔尔

早餐: 含 午餐: 当地餐 晚餐: X 宿: 当地四星

莫斯塔尔-萨拉热窝

即开始激动人心的具有独特体验的著名电影《**瓦尔特保卫萨拉热窝**》之旅。参观独特的【**格兹胡色雷贝格清真寺**】、【**钟楼**】、【**巴西查尔西亚老城**】, 城东的历史名胜——【**拉丁桥**】。(游览共约 2 小时)

【**拉丁桥**】: 1914 年 6 月 28 日, 就在这座桥边, 塞尔维亚族青年普林西普在萨拉热窝市中心拉丁桥附近开枪射杀奥匈帝国皇储斐迪南大公, 由此引爆了第一次世界大战。

可自费前往

【**战争隧道博物馆**】追忆“南斯拉夫”, 步行穿过一段萨拉热窝战争期间最危险的隧道也就是萨拉热窝战争隧道, 感受战争时代的残酷, 一切令人唏嘘。(入内参观);

【**古莫斯塔尔桥 (老桥)**】: 老桥已被联合国教科文组织列为世界文化遗产。由圆形鹅卵石铺砌而成的古城库君斯鲁克在老桥的两侧延伸开来, 城中随处可见出售地毯、珠宝首饰、传统服装、领带和烟斗的小店。

早餐: 含 午餐: 中餐或当地餐 晚餐: X 宿: 当地四星

第 6 天
周 5

第 7 天
周 6

第 8 天 周 7

萨拉热窝-贝尔格莱德

早餐后前往东部小镇维舍格勒，参观**石桥**，

维舍格勒的石头城起源于塞尔维亚大文豪安德里奇的小说，更起源于大导演艾米尔库斯图里察的梦想—将偶像安德里奇的旷世之作《德里纳河上的桥》搬上银幕，于是“石头城”诞生了。安德里奇笔下多种种族不同文化背景下的人们在这里上演了数百年的爱恨情仇，不禁让人触景生情，感慨万千。德里纳河在小镇前流过，河上有一座著名的【古桥】，被列为世界文化遗产，该桥建成于1571年，由穆罕默德·帕夏·索科洛维奇下令建造的，也用他的名字命名，他生于维舍格勒，是当时奥斯曼帝国宰相和驸马，古桥由奥斯曼帝国最伟大的建筑师米马尔锡南设计，是古典奥斯曼建筑的。随后进入塞尔维亚

下午可自费前往并参观【**木头村**】。这里是个塞尔维亚民俗村。位于 Uzice 自治市，金松岭与 Tara 之间。为艾米尔·库斯杜力导演的电影《生命是个奇迹》而建于麦卡尼克山上。

(温馨提示：当天车行山路，请晕车客人根据自身身体状况提前做好预防措施)

早餐：含	午餐：当地餐	晚餐：X	宿：当地四星
------	--------	------	--------

第 9 天 周 1

贝尔格莱德

【**泽蒙小镇**】是典型的巴洛克风格小镇，多瑙河边欣赏天鹅，感受当地集市。

【**中国驻前南斯拉夫大使馆遗址（外观）**】1999年5月8日凌晨，位于贝尔格莱德市中心的中国驻南联盟大使馆遭到北约飞机轰炸，轰炸造成馆舍坍塌，三人牺牲。现遗址很不起眼，地图上很难找到，仅立有一个不大的纪念碑，纪念碑下方摆有一些鲜花。它的旁边就是日本驻塞尔维亚大使馆，离 Palace of Serbia 不远。

【**卡莱梅格丹城堡*（入内约 40 分钟）**】这里是历史的见证，也是贝尔格莱德标志性的游览景点与休闲场所。整个城堡由巨大石块建成，该城堡历史上曾经过多次修缮和扩建，至今仍可见古罗马、奥匈帝国的建筑遗风。登上山丘的顶端，俯瞰多瑙河与萨瓦河交汇处的宜人景致。

【**漫步米哈伊洛大公街**】市内最负盛名的商业街，许多 19 世纪末的代表性建筑林立于街道两旁，成为一道靓丽的风景。这里聚集着众多商店和金融、商务和文化机构，是观光、购物和参观各种文化展览的好去处。

下午可自费参观【**铁托墓*（含门票，游览约 1 小时）**】它是南联邦著名的领导人铁托的墓地，二战期间，铁托领导南斯拉夫的武装力量进行了抵抗法西斯的英勇斗争，塞尔维亚的人民很尊重铁托，由于铁托的领导，当时的南斯拉夫是一个黄金的时代，至今人们都会去铁托墓上献上自己的鲜花，以表示对铁托的怀念。

【**圣萨瓦大教堂**】Sveti Sava 大教堂是世界上迄今为止最大的东正教教堂，至今尚未完全建成。教堂始建于 1935 年，于希特勒统治时期中断，共产党执政时期也未能继续建造。进去逛一逛，可以让你感受到在大圆屋顶下是多么渺小

晚上统一时间集合去机场

早餐：含	午餐：中餐或当地餐	晚餐：X	宿：飞机
------	-----------	------	------

第 10 天 周 2	贝尔格莱德-机场		
	JU986	贝尔格莱德-上海	0045-- 1900 周2飞
	返回温暖的家		
	餐：飞机餐		宿：飞机

费用包含：

1. 往返国际团队经济舱机票（含税）；
2. 全程欧洲甄选当地四星级酒店双人标准间住宿，
3. 行程所列午晚正餐：中式（用餐时间

在飞机或船上以机船餐为准，不再另退餐费

4. 全程游览大巴；
 5. 中文优秀领队服务；
 6. 意外险如果您在旅途中有任何不适或发生医疗事故而产生医疗服务，请您务必保管好医院的诊断证明、处方、发票原件等相关单据，以便回国后向保险公司 索赔。长途飞行+境外比较奔波。
- 80 岁以上的 老人不收。70-79 岁请根据自己身体状况参团， 需要提供以下材料： 1.家属陪同 2.健康证明 3. 签署免责声明 4.购买高额保险，特殊情况单独详 询！

人均报价不包括

1. 杂费3500元/人（领队服务费境外旅游税） 随团费一并交于组团社

2. 个人消费及行程中未提及;
3. 司机小费, 建议各2€每人每天;

特 别 注 意

欧盟规定, 旅欧期间, 每人每天至少带够 120 欧元

儿 童 价 格

6 岁以下不占床儿童报名参团, 欧洲酒店 6 周岁以上的孩子必须占床, 占床于成人同价, 6 周岁以下的小孩以不占床, 不占床比成人价少 1000 元/人, 但是不占床的小孩无早餐。

服 务 标 准 说 明

【酒店说明】

1. 行程中所列酒店星级标准为当地酒店评定标准;
2. 欧洲大部分三-四星级酒店没有电梯或者电梯较小, 请按照规定乘梯;
3. 一大一小两张床, 一张大双人床, 或两张单人床拼接均为欧洲酒店双人间的正常标准;
4. 因环保、建筑历史、气候等原因, 欧洲多数酒店无空调设备;
5. 如果因展会、酒店爆满等因素, 会依实际情况调整住宿城市, 但不会影响酒店星级及整体游览时间;

【退费说明】

1. 欧洲部分城市、城镇没有中式餐厅, 或中餐厅不接待团队, 将退客人餐费;
2. 团队行程用餐时间在高速公路休息站, 无法安排中餐厅用餐, 将退客人餐费;
3. 如遇天气、战争、罢工、地震等人力不可抗力因素无法游览, 我社将按照旅行社协议, 退还未游览景点门票费用(赠送项目费用不退), 其他费用因为提前预付已经发生无法退还;

【航班说明】

1. 行程中所列航班号及时间仅供参考, 请以出团通知标注航班信息为准; 。

【景点说明】

1. 行程中未标注“入内参观”的景点均为游览外观, 入内参观的景点均含首道门票。

【风险提示】

1. 因境外旅游特殊性, 游客须主动提示自身的健康风险, 如特殊疾病, 身体残疾等, 若因未告知或隐瞒导致

游客人身财产损失, 一切责任由游客承担。

2. 因我社能力所限, 暂不接收 80 周岁(含)以上游客报名参团, 70 周岁(含)至 75 周岁游客, 请

据我社要求做好健康证明方能参团。

3. 旅游者行程期间因自身原因致使人身、财产权益受到损害的, 出境社不承担赔偿责任, 若因此造成出

境社

损失的，应对出境社承担赔偿责任。

【保险说明】

1. 我社无法为持非中国大陆护照的旅客投保，请一定自行购买相应保险。如因旅客放弃投保而产生的风险和

损失将由旅客自行承担；

2. 如果您在旅途中有任何不适或发生医疗事故而产生医疗服务，请您务必保管好医院的诊断证明、处方、发

票原件等相关单据，以便回国后向保险公司索赔；

3. 本公司已经为参团游客购买符合申根送签和英国送签要求之《境外旅行医疗及紧急救援保险》（具体条款 请向我社索要），建议游客根据自身情况和要求，自行购买其他旅游保险作为补充。

【注意事项】

1. 导游可以根据当地的实际情况，适当调整景点游览顺序，但不得减少游览时间；

2. 行程中城市间的公里数为直线距离，仅作参考；

3. 行程中的景点游览时间，包括步行、游船、观光排队等候等时间总和；

4. 欧洲参观古堡和教堂，如遇流量控制，宗教活动，维修等情况出现不能入内参观的情形，只能外观或更换

其它景点作为替代，敬请谅解；

5. 以上行程仅供参考，在出发前或旅行期间，旅行社保留因不可抗力（如天气、天灾、战争、罢工等）因素

对具体行程进行适当调整的权利。

【取消及违约责任】

1. 一旦成功报名后或成功留位后，我公司即会为签证做准备，确认后进行机票留位及地接社确认酒店留房，并准备机票预定单及酒店订单；因此，无论此时送签与否，客人退团我司收取机票及酒店定金损失；此时客人可换人而不产生损失。

2. 送签后任何情况取消，损失全款！可根据实际情况退还为支付的餐费和部分可退的门票费用！

【签证资料】

1. 旅游者必须提供真实材料，若资料存在问题或因旅客自身其他原因被拒签、缓签、拒绝入境和出境的，相

关责任和费用损失由旅游者承担。

【特别提示】

1. 请遵守国家相关法规，禁止游客携带寄递含有淫秽色情及政治、宗教，危险品等出入境。

2. 请提前书面告知我社是否为失信人，如果游客未提前告知，机票一旦付定金或全款之后，失信人的

机票全损。国家法院失信人验证网站：<http://shixin.court.gov.cn/>,请自行验证

3. 孕妇不宜选择长途旅行，请游客在报名时务必慎重，若旅游坚持报名则因此产生的不适、责任等将由游客

自行承担；

【投诉及意见】

若对本次行程有任何意见或建议，请您如实填写《客人反馈表》，我社将以此作为处理客诉的依据之一。

为何在行程以外还有自费项目

1. 交通原因，某些景点无法通行大巴车，只能选择小车满足部分游客需求；
2. 年龄限制，某些自费项目较为特殊，比如限制参与游客的年龄或身体素质，无法全团参加；
3. 个人偏好，我社提供的行程是精心安排的欧洲精华行程，但有些特色项目并非普适于所有旅客；
4. 丰富自由活动时间，自由活动时间为欧洲旅行必备环节，您可以选择购物，休息，体验当地美食，或者选

择适合自己的自费项目，丰富行程体验；

5. 旅行期望，每位旅客对于旅行的期望不同，某些自费项目能够帮助旅客更加深入地体验当地人文和历史。

【是否强制消费】

1. 自费项目由旅客自愿购买，绝不强制参加。

【如何报名】

1. 旅客确认参加自费项目后，须在《旅游补充协议》上签字确认项目名称和价格，并交给导游，导游将根据

报名人数确定是否可以安排自费游览项目。

【收费】

1. 自费项目和价格详见附录一《自费项目表》。

【免责条款】

1. 自费项目如因行程安排、天气、景区临时关闭等特殊原因无法安排，则将以其他自费项目代替，所有自费

项目一旦售出，如因个人原因不参加，恕不退款；特色餐的报价已扣除团队餐费，恕不另退差价。

在欧洲购物

【欧洲购物的优势】

1. 价格，我国对不同的进口商品征收相应的关税，商品在欧洲的售价不仅与国内差异巨大，并且还能享受退

税政策，许多商品的价格仅为国内售价的一半甚至更低；

2. 品质，因为欧盟法律的严格规定，旅客在欧洲正规购物店购物不用担心买到假货；

3. 购物体验，很多国际知名品牌创始于欧洲，其新品，限量商品也首先供应本土市场，加上国内进口商品品种

类限制，所以，旅客可以在欧洲购买到许多时尚尖货。

【购物注意事项】

1. 欧洲法律规定，购物金额低于 1000 欧元以内可支付现金。超出 1000 欧元以上需用信用卡或旅行支票

支付；

2. 根据欧洲法规，旅客购物后 3 个月内离境，并且商品在欧洲境内未使用过，离境时可退回商品价格中的

增值税部分，俗称退税；

3. 游客在附录二所列的购物场所购买的商品，非商品质量问题，旅行社不协助退换；

4. 游客在非附录二所列购物场所购买的商品，旅行社不承担任何责任。

【退税注意事项】

1. 退税是欧洲对非欧盟籍游客的一项优惠政策，旅客购物满足一定的规定条件后即可享受退税政策；

2. 在欧洲免税购物商店购买商品时，请向柜员索取退税单及退税信封，并准确地填写您的国内地址和护照号

码以及取回税款方式；

3. 在欧洲离境机场，向海关出示商品和填写好的退税单，获得海关盖章。若选择退现金，请到退税公司柜台办理；若选择退到信用卡，请将盖好海关章的退税单装在退税信封里，投入退税邮筒（邮筒一般设置在办理退现金手续的柜台旁边）；

4. 退税手续及流程由欧洲政府制定和监管，如遇退税不成功、税单邮递过程中丢失导致无法退税等问题，我们会协助旅客处理，但不承担任何赔偿责任。若游客在附录二所列购物店之外的商户购物造成退税失败，

我社不承担任何协助义务及赔偿责任；

5. 请旅客认真聆听并严格遵照领队的退税指导完成退税操作。

【温馨提示】

1. 某些免税商店支持现场退税，但仍需要机场海关盖章，并且将退税单投入专用退税邮筒；

2. 买到商品后，请认真检查，跨境退换货手续十分繁复；

3. 购物属个人行为，若因特殊原因造成无法退税，旅行社不承担相关退税和赔偿责任；

4. 海关盖退税章时有可能抽查退税商品，因此退税前，勿将商品托运；

5. 请您妥善保管好全部购物凭证和税单，一旦破损或丢失将无法补办；

6. 合理选择退税方式以便给回程航班值机和乘机留出足够的时间；

7. 邮寄税单之前先将税单拍照留底。

欧 洲 注 意 事 项

一、建议携带物品

1. 欧洲天气一般多变干燥，因此建议随身携带雨具和润肤液。冬季平均 0-5 度，夏季平均 20-26 度，晚间

较日间低 8-10 度。衣着以保暖、舒适、轻便为原则。

2. 欧洲酒店出于环保意识，往往没有牙刷、牙膏、拖鞋等一次性物品及烧水壶，请自行准备。

3. 请根据自己的身体健康状况自备常用药品、生理用品以备不时之需。

4. 欧洲电压为 220V，电源为双圆孔插头，且酒店无备用的转换插头，请自备。(建议带一个插



5. 由于在欧洲的药房买药必须凭医生的处方，且医疗费昂贵，故应带上常用药品,如黄连素、感冒药、消炎

药、创可贴等，或针对自己的情况带药。以备不时之需。

6. 大多城市流通货币为欧元（可在当地银行进行兑换），消费多用国际信用卡（也有许多城市开通了中国银联卡的使用）。有需要购买较昂贵物品的，建议携带一定数量的欧元现金或者使用银联卡进行消费，避免换汇的不便和汇率损失。

7. 要带足够的胶卷电池，胶卷最好是 ISO400 的，电池最好是碱性电池或者可充电电池。如果是数码相机，

要有足够的存储卡。这些东西在欧洲买是很贵的。

8. 丰富的旅程难免会带来旅途劳累，餐食也可能不如家乡的饭菜可口，建议自带一些食品来调节口味（如：方便面、榨菜、辣椒酱等），请您谅解！

二、乘飞机须知

1. 托运行李不得超过 20 公斤，随身行李不得超过 22 寸 X 14 寸 X 4 寸。

2. 乘飞机绝对不可将贵重物品放在托运行李内，相机、摄像机也不可放在托运行李内，也不可把相机和电池

放在托运行李内。

3. 务请遵守各国法律，严禁携带牟利私货及违例物品。

4. 机场内设有吸烟室或吸烟区才可以吸烟，请注

5. 飞机上若亮红灯显示 NO SMOKING 即表示禁止吸烟，FASTEN SEAT BELT 即表示系上安全带，请务必

遵守。

6. 收到托运行李后一定要将上面的旧条除掉，以防下次托运行李时引起误会，导致您的行李运错地
7. 不要在机舱的厕所抽烟（含电子烟）。
8. 欧洲入境部门的严厉处罚；机场免税店所购物品均需塑胶带打包，否则将会被机场检查人员没收。

三、酒店状况须知

1. 西欧旅游酒店与国内的酒店比较，普遍酒店大堂、房间和床位较小，无商场，电梯每次只能搭乘二人和行

李；出于环保意识，大多没有空调，夏天入夜后温度普遍不高；冬天可以使用暖气。

2. 欧洲酒店分为吸烟和非吸烟房，如需吸烟请在进酒店跟前台说明，如在非吸烟房吸烟是会被处罚金额的，

如在吸烟房请谨记烟灰和烟头不能丢在地毯上，弄脏或烧坏地毯要加倍赔偿。

3. 欧洲酒店多为淋浴设施，请洗澡时将帘布拉齐，很多酒店都没有地漏，如溢水损坏地毯或家具等失，酒店

会要求客人进行赔偿。

4. 进入房间后，请查看房间内设施是否可正常使用；外出时注意门是否关好，千万别将贵重物品置于房内。

酒店内一般均有付费闭路电视节目，电视遥控器上“PAY”或“P”字样的按键都不要去碰。

5. 房间内冰箱里的酒水、食品均不是免费的，若使用了，退房前，请自觉告知导游并现付。

6. 欧洲酒店自来水为可饮用水，一般酒店均不提供开水，若有喝热水的习惯，请自备煮水用具。

四、餐厅用餐须知：

1. 酒店提供的早餐通常很简单，只有面包、咖啡、茶、果汁等。

2. 午餐和晚餐一般安排在中式餐厅（长途旅程可能在高速公路快餐厅用餐），标准是 8 - 10 人一桌，每桌

八菜一汤，饭前茶水，饭后水果。

3. 欧洲中餐以南方口味为主。用刀叉时，不宜挥动刀叉说话，不可用餐刀将食物送入口中，而应使用叉子。

左手拿叉，右手拿刀。用餐时尽可能少出声音。如有骨头、鱼刺等，而应放在盘子里，保持桌面干净。

4. 自助餐拿取食物时如遇人多则需要排队，每次可少取一些，喜欢吃再多取，千万不要浪费。

五、乘坐旅游巴士须知：

1. 欧洲旅行主要使用高速大巴，下层为行李箱，上层为座位，前后两个门登车。

2. 欧洲交通法律规定司机每天睡眠 10 个小时以上，工作不得超过 12 个小时，每隔 2 小时路程，司机会安

排中途休息时间。如果有额外服务要求，需要征得当地导游司机的同意，同时要支付一定的额外费用。

3. 欧洲环保意识相当强，为避免空气污染，法律规定司机停车时不许开空调，。
4. 车上不可吃冰激淋，带果皮食物，禁止抽烟，不可穿拖鞋。
5. 欧洲许多地方为长远性的保护，不准停车或只准上下车，所以上下车时必须动作迅速。

六、参观游览须知：

1. 进入教堂内请勿袒胸露背，否则无法进入教堂，尤其是罗马圣彼德教堂。
2. 在博物馆及教堂禁止使用闪光灯的照相机，因闪光灯内的镁成份会对陈列物造成破坏。
3. 参观威尼斯水晶玻璃工厂时，制造过程表演时可拍照，但参观成品时禁止拍摄。
4. 罗马市政府为了保护古迹，规定巴士旅行车禁止驶入市区，需换乘公共汽车前往。
5. 欧洲如厕需 0.5-1 欧元 (约 4-7 元人民币左右)，多数厕所无人看管，出来后在门前小盘中丢币即可。
6. 不要声声“哈啰”：欧洲许多非英语国家，如德国、法国和意大利等，在语言上有着极强的民族自尊心。

而不少中国游客见到欧洲人就喊“哈啰”，这常引起他们的反感。

7. 不要大声喧哗：欧洲人说话声音较低，特别是在公共场所，大声说话容易引起反感。欧洲绝对不允许随地

吐痰，吸烟，乱扔垃圾，不可插队、闯红灯。

8. 不要“动手动脚”：参观一些重要展品时，如巴黎卢浮宫的维纳斯和蒙娜丽莎等，千万不要动手摸一摸，

这会引起大麻烦。欧洲大多数商店都很小，但布置精巧，店主不喜欢顾客东摸西摸。

9. 欧洲一些城市有赌场，可以参观。大部分赌场免费，部分赌场须持护照买门票。进赌场须穿西服，打领带，

不可穿 T 恤、牛仔裤、拖鞋、超短裙等。18 岁以下禁止进入赌场，否则将被罚款。

七、电话须知：

1. 从欧洲国家拨打中国的电话，都是先拨 0086，再加上地区号和电话号码即可。
2. 欧洲很多国家的电话不是按分钟、而是按单位(unit)收费的。在酒店房间内拨打电话通常较为昂贵，建议

购买欧洲通用的电话卡，建议淘宝网上购买，欧洲火车站附近的小卖部、中国商品超市和一些中餐馆出

约为 30 元/天。

4. 全欧洲通用的应急电话是 112，适用警察或是任何紧急救护。此应急号码是免费的，所有电话亭的电话都可以呼叫。手机只要有电，无论是否入网也可以呼叫此号码。

八、安全须

1. 总体上讲欧洲旅行是安全的。但旅游城市小偷小摸都很正常，要留意假警察以便 衣警察身份，假借查毒

种公文包或者袋子，照相的时候不要把 手提袋公文包照相机等等放在地上。

2. 晚上自由活动时要结伴而行，不要太晚回酒店。
3. 行走要注意交通安全。过街一定要看红绿灯，走划有白线的人行道穿越过街
9. 4. 乘机、坐车、上船、浴室洗澡，请注意扶稳、站稳，以免扭伤和摔坏身体。
5. 集体活动是最安全的旅行方式，在外旅游请避免擅自离团单独行动，要紧跟队

欧洲天气

欧洲各国平均气候资料表（摄氏度）

国家/月份	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12
波黑	-2	4	5	11	15	17	24	20	20	17	6	2
塞尔维亚	-1	3	6	11	15	17	20	20	20	17	6	2
黑山	5	6	10	15	19	20	28	26	25	18	13	7

*以上资料只供参考。更准确的情况，请参阅电视及报纸。

购物安排

1. 在欧洲购物，非欧盟国家游客在同一天、同一家商店里购物，如果所购的物品不在当地使用，并于 3 个月 内携带离境，只要到达一定的数额（一般为 150 欧元左右，各国和各城市商店的情况都略有不同，可直接询问商店的营业员）都可以申请退税。退税额一般为商品价的 10~16%，有些已打折的商品可能会更低一些。这可是在欧洲购物的最大好处
<http://www.iiyooo.com/aodili/gouwu.htm>。由于各商店退税；程序和退税率不同，最好向您购买商品 的商店询问清楚，并索取相关票据

退税

1. 在有 Tax Free Shopping(退税购物)标志的商店购物，并索要您的退税单
2. 盖章：出境时，出示您购买的商品，退税单和护照，以便取得退税单上的海关章
3. 在“CASH REFUND”柜台，客人可凭已盖单的退税单，领取现金
4. 欧洲购物退税是游客的个人权利，领队或导游只能协助您检查退税表格，但是对此并不承担任何责任。如果遇到海关罢工、工会开会或其他各种无法预知的情况，未能获得海关敲章等，最终导致游客无法成功退税的，我公司不承担任何责任，敬请谅解

欧洲自选项目价格表(以下价格20人起，儿童与成人同价)			
自费项目	项目简介	价格	包含服务
木头村	坐落在兹拉蒂博尔山区的木头村(Drvengrad)是塞尔维亚名导演为了拍摄电影《生命是个奇迹》而修建的，所有建筑全部用木头建成，加上各种奇形怪状的雕塑和鲜花，四周是空旷的山野，可以说，这是一个逃离现实的烦扰的好地方。如今木头村成了欧洲有名的度假胜地，	60欧元	含车费，司机服务费，门票，高速费
克魯亞城堡	克魯亞城堡像一颗隐藏的明珠，古城建筑保存着当年修建的原貌。位於地拉那北方。1443年阿爾巴尼亞的民族英雄傑雨吉斯坎德培以克魯耶城堡為根據地力抗土耳其帝國的入侵		含车费，司机服务费，高速费城税，门票
铁托墓	它是南联邦著名的领导人铁托的墓地，以及博物馆。30欧元	60欧元	含车费，司机服务费，门票
圣萨瓦大教堂	Sveti Sava 大教堂是世界上迄今为止最大的东正教教堂。30欧元		含车费，司机服务费，门票
米勒雪瓦修道院	于公元1234年建造，并于建成后将塞尔维亚东正教会第一任大牧首——圣萨瓦的遗体 and 遗物运送到修道院埋葬，一度享有着崇高的地位。	60欧元	含车费，司机服务费，进城费，门票
杜米托尔国家公园	1980年被联合国教科文组织世界遗产委员会批准作为自然遗产列入《世界遗产名录》。它由冰川形成，地上河和地下河流经该公园。沿欧洲最深峡谷——塔拉河峡谷两侧是浓密的松林，松林中点缀着清澈的湖水，并拥有大面积的特色植物群。		

莫斯塔 尔古城	古城老桥已被联合国教科文组织列为世界文化遗产。	60欧 元	含车费, 门票, 司机服务费
萨拉热 窝战争 隧道博 物馆	这是波黑战争时期的生命隧道, 拯救了成千上万的生命, 在这里真切感受到战争的可怕生命的可贵		