

哈萨克斯坦 5 晚 6 日游

纯玩 0 购物

全国可申请联运 小众旅游首选 一日自由活动

行程速览

参考航班:

乌鲁木齐-阿拉木图 CZ6011(20:30-19:25)

阿拉木图-乌鲁木齐 CZ6012 (20:45-01:30+1)

D1

上海/南京/杭州-乌鲁木齐-阿拉木图

餐:自理 住宿:阿拉木图

D2

阿拉木图-泰姆格里岩刻+博物馆-阿拉木图

早:酒店早餐 午:特色简餐 晚:自理 住宿:阿拉木图

D3

阿拉木图-恰伦大峡谷-科尔赛湖-阿拉木图

早:酒店早餐 午:特色简餐 晚:自理 住宿:阿拉木图

D4

阿拉木图市区-麦迪奥雪山-中央国家博物馆-独立广场-洗星海纪念碑- 28 勇士公园-升天大教堂-绿巴扎

早:酒店早餐 午:中式餐食 晚:自理 住宿:阿拉木图

D5

阿拉木图 1 整天自由活动-乌鲁木齐

早:酒店早餐 午:自理 晚:自理 住宿:乌鲁木齐

D6

乌鲁木齐-上海/南京/杭州

优质航空·中国南方航空

总部设在广州, 成立于 1995 年 3 月 25 日, 以蓝色垂直尾翼镶红色木棉花为公司标志, 是中国运输飞机最多、航线网络最发达、年客运量最大的航空公司。

舒适住宿·境外携程四钻酒店

SHERA INN HOTEL/REGARDAL HOTEL /ASTANA INTERNATIONAL HOTEL/GRAND HOTEL EURASIA/KAZAKHSTAN HOTEL/ALMATY GRAND ERBIL HOTEL GRAND TIEN SHAN HOTEL 或同级别

风味美食·亚洲与欧洲的融合

中亚经典手抓饭/中亚烤肉餐/特色小吃包尔扎克

经典景点·玩法多样, 告别走马观花

泰姆格里岩刻/科尔赛湖/恰伦大峡谷国家公园/潘菲洛夫 28 勇士公园/升天大教堂 ZENKOV CATHEDRAL/绿巴扎 (GREEN BAZAAR)/中央国家博物馆/独立广场/冼星海大街/KASTEEV 卡斯特夫国家艺术博物馆/麦迪奥琴布拉克雪山

日期	行程安排			
D1	上海/杭州/南京-乌鲁木齐-阿拉木图			
	参考航班：上海-乌鲁木齐 CZ6998 0900-1420 杭州-乌鲁木齐 CZ6990 0825-1330 南京-乌鲁木齐 CZ6838 0830-1325			
	根据联运航班经乌鲁木齐飞往哈萨克斯坦阿拉木图，抵达后办理入境手续，乘车前往酒店休息。 参考航班： 全国各地-乌鲁木齐（联运航班待定，联运价格以实际申请为准） 乌鲁木齐-阿拉木图：CZ6011（20:30-19:25） 温馨提示：哈萨克斯坦比北京时间晚 3 小时。			
	早餐：自理	午餐：自理	晚餐：自理	住宿：阿拉木图
D2	阿拉木图-泰姆格里岩刻博物馆-泰姆格里岩刻-阿拉木图			
	早餐后前往景点游览 【泰姆格里岩刻博物馆】 是围绕泰姆格里岩刻这一珍贵文化遗产而建立的，拥有多达 5000 多件的岩石雕刻，这些岩刻犹如文字记载，为研究古代游牧民族的文化、信仰、实践等提供了极其重要的资料，是原始时代的百科全书。将岩刻展示给公众，让更多的人了解这一珍贵的文化遗产，发挥教育和文化传播的功能，增强人们对历史文化的认识和尊重。 【泰姆格里岩刻】 泰姆格里考古景观岩刻创作年代跨越公元前 1000 年到 20 世纪初，有 5000 多个稀世的古代岩刻，2004 年被列入世界文化遗产目录。这些岩刻分布在远古人类居住的建筑物和坟墓的 48 个遗址上，反映了当地人耕种、社会组织和宗教仪式等情况。 岩刻的艺术景观独特，包括了太阳神、穿戴动物皮的兽形物、伪装打扮的人和各种各样的动物等形象 2。其雕刻技艺高超，图像布局巧妙，具有重要的历史和文化价值。 泰姆格里考古景观岩刻不仅是艺术的杰作，也是人类历史的重要见证。它为研究古代游牧民族的生活、信仰和文化提供了宝贵的资料，对于了解人类文明的发展和交流具有重要意义。 游览结束后返回酒店休息。			
	早餐：酒店自助早餐	午餐：当地特色餐	晚餐：自理	住宿：阿拉木图
D3	阿拉木图-恰伦大峡谷-科尔赛湖-阿拉木图			
	【阿拉木图】 阿拉木图在旧苏联时期有 【苹果城】 的美称；因城市依天山山脉而建，雪山与城市相映衬，自然风光令人心旷神怡，竟显中亚风光；热闹的商业气息，让这里成为中亚最欣欣向荣的展览集散地。市区布局整齐，建筑物集哈萨克斯坦的民族特色与现代化美学于一体； 【恰伦大峡谷国家公园】 恰伦大峡谷是哈萨克斯坦著名旅游景点，峡谷地貌堪比美国科罗拉多峡谷，已被联合国列入教科文组织名单。 【科尔赛湖】 位于哈萨克斯坦阿拉木图以东 120 公里处，是一个高山湖泊，海拔约 1800 米，被誉为“天山的明珠”。这里的湖水清澈，周围山峦环绕，景色非常美丽，吸引了众多游客前来观光旅游。 景点结束后返回酒店休息。			
	早餐：酒店自助式早餐	午餐：当地特色餐	晚餐：自理	住宿：阿拉木图

阿拉木图市区 (麦迪奥雪山-中央国家博物馆-独立广场-冼星海纪念碑-潘菲洛夫 28 勇士公园-升天大教堂-绿巴扎)

早餐后前往环境优美的【**麦迪奥风景区**】游览，乘坐缆车上海拔 3200 米雪山（若因天气或设备检修，缆车可能无法到达 3200 米高处），这里有中亚地区最大的冬季滑雪场，这里是亚洲冬季奥运会比赛场地之一，“琼布拉克”雪山，森林，交错的别墅，尽享自然风情，如当天天气晴朗，可选择乘坐缆车近距离接触雪山，在山顶可以俯视阿拉木图全景。（不含缆车，费用自理）。

如果因为天气或设备检修问题景区关闭，那么更换景点：

【**阔克托别**】Kok-Tobe（不含缆车，费用自理），阔克托别一个位于阿拉木图市中心东南面的小山丘，山上海拔约 1,100 米，名称有「绿色山丘」的意思。如果天气好的时候，可以尽览阿拉木图市区景色。

【**中央国家博物馆**】（周二闭馆，此景点可调整先后顺序）中央博物馆搜集了超过 3000 件文物及展品，从数百年前的考古发现到哈萨克现今的发展，透过这些展品巨细无遗地介绍哈萨克历史与民俗。总共分 7 大展区：展出历史文物、民族服饰、珠宝、马鞍装饰、古代兵器与乐器等，所有与哈萨克传统生活有关的对象尽在其中，而馆内 1:1 的帐篷模型让我们了解这个民族的昔日生活。另有一个著名的考古发现，所谓的黄金人又称【**金武士**】公元前 10-13 世纪的战士约在 16-18 世纪，在哈萨克斯坦被挖掘出土，165 公分的身高配上 70 公分的帽子，身上还穿戴有 4000 片的金片，诉说着当代的历史战绩。这个金武士的形象曾出现在 1992 年哈萨克斯坦发行的邮票中，1999 年作为一个历史的象征站在了哈萨克斯坦独立纪念碑的顶端。

【**独立广场**】是苏联时期修建的，也是阿拉木图市最大的广场。独立纪念碑，28 米高的纪念碑顶端是一座金色武士的雕塑屹立于一只雪豹之上，这也是阿拉木图最具有代表性的地标之一。

【**冼星海纪念碑**】是文化交流的桥梁，是精神传承的火炬。冼星海因战乱辗转来到阿拉木图。在这里，他虽身处异国他乡，却从未停止对音乐的热爱与追求。他将自己对祖国的思念、对战争的悲愤以及对和平的渴望，都融入到了每一个音符之中。他与当地的音乐家们交流合作，把中国的音乐文化带到了这片陌生的土地。

【**潘菲洛夫-28勇士纪念公园**】该纪念公园始建于二十世纪七十年代，为了纪念战争时期潘菲洛夫及 28 位英勇牺牲的勇士而建造的。

【**升天大教堂 Zenkov Cathedral**】这是一座东正教教堂，同时是世界现存第二高木结构建筑，建筑物没有用任何钉子建造，是奇迹般经历过 1911 年阿拉木图强烈地震后还幸存的几座建筑之一。

【**绿巴扎 Green Bazaar**】绿巴扎的建筑风格独特而醒目。建于上世纪七十年代的它，是粗野主义建筑的代表作，虽历经岁月洗礼，却依然保留着那份质朴与厚重。建筑线条简洁而有力，大块的混凝土结构展现出一种不加修饰的原始美感，仿佛在诉说着往昔的故事。走进绿巴扎，热闹的氛围扑面而来，瞬间将人裹挟进充满烟火气的生活场景之中。

早餐：酒店自助式早餐

午餐：中餐

晚餐：自理

住宿：阿拉木图

阿拉木图自由活动-乌鲁木齐

阿拉木图自由活动，全天不含餐、车及导游，可选择考察当地市场。

下午 17: 00 于酒店大厅集合出发阿拉木图机场，乘机返回乌鲁木齐；

参考航班：阿拉木图-乌鲁木齐 CZ6012 (20:45-01:30+1)

于凌晨 (01:15) 抵达乌鲁木齐地窝堡国际机场，**乌鲁木齐起止的客人落地后在机场自行散团。**

国内联运的客人由领队带领前往机场附近经济型中转酒店休息，于第六天根据航班时间前往机场办理登机手续返回小别家。

美好的时光总是很暂，又到了说再见的时候了，感谢大家一路的支持与配合，祝大家一路平安，2025 年

有蛇有得，巳巳如意！

D4

D5

	参考航班：乌鲁木齐-全国各地，航班待定，以实际申请为准			
	早餐：酒店自助式早餐	午餐：自理	晚餐：自理	住宿：乌鲁木齐中转酒店
D6	乌鲁木齐-上海/杭州/南京			
	参考航班：乌鲁木齐-南京 CZ6971 1150-1630			
	乌鲁木齐-上海 CZ6981 1110-1605			
	乌鲁木齐-杭州 CZ6919 1045-1545			
	上午至机场，乘机飞回上海			
	早餐：酒店早餐	午餐：自理	晚餐：自理	

特别提示：

- **失信人申明：各大航空公司最新规定，国家最高人民法院发布，失信人不得乘坐飞机。如游客属失信人，报团前请提前说明，若因隐瞒不报而导致整团无法出票的，所有损失由该失信人承担；**
- **因个人原因造成无法登机、海关拒签无法入境，后续产生住宿等费用需要游客自行承担。具体政策需以有关部门实时通告为准；**
- **69 周岁以上老年人、残障人士报名需满足：健康证明（三甲医院）+正常年龄的亲属陪同+购买国际救援险，责任书由游客签署，游客同意承担因此发生的一切问题责任；国际救援险 200 元/人随团费缴纳；**
- **出行游客请做好自我防护工作，避免交叉感染，我社已履行告知义务，如遇感染，后果自行承担；**
- **外籍人士须有中文翻译陪同；**
- **国内+国际四段航班均使用护照原件办理登机牌。请务必保管好护照原件，此次行程的领队是在新疆乌鲁木齐机场与大家汇合，国内联运的客人出发当天自行前往机场换登机牌托运行李，请大家提前规划好出行路线和时间，以免误机，如因个人原因造成误机，由此产生的所有费用自行承担；**
- **四程团队机票必须按顺序使用，如因个人原因误机导致第一段没有乘坐，后三段机票将无法乘坐，由此产生的所有损失均由客人自行承担、旅行社不予承担。请务必准时！**

本旅行团为团队旅游、禁止脱团、如遇客户不听劝阻执意脱团、根据相关要求、我社做以下

操作：1、文旅部门报备、2、110 报警 3、当地大使馆报案；

报价包含：

1. **机票标准：**华东-乌鲁木齐-阿拉木图-乌鲁木齐-华东 南航全程团队经济舱机票及机场税，团队机票不允许改名、退票、改票、改期；阿拉木图-塔什干单程经济舱机票及税金；（不含航空公司临时新增的燃油附加费）机票税金按照全年平均值核算，机票税金增加或减少，我社不作增减）
2. **用餐标准：**行程中所列餐食，皆为当地特色餐食，如有中餐厅可为大家安排中餐（以行程为准）。如果不用餐或因个人原因超出用餐时间到达餐厅的，不再另补且费用不退，如对当地餐食有忌口或特殊需求的，需提前告知领队或报名社；（用餐时间在机场候机或飞机上的餐食由客人自理）；
3. **景点标准：**行程中所列景点的首道门票（不含景区内的二道门票及个人消费）。行程表中

标明的景点游览顺序和停留时间仅供参考，我公司有权根据当地天气、交通等情况调整景点顺序，实际停留时间以具体行程游览时间为准；

4. **酒店标准：**标准为二人一房标准间，若出现单男单女，领队有权拆分夫妻或安排三人间或标间内加床，游客如需入住单间则另付单房差费用，如游客拒交单房差费用，我社将安排拼住或标间内加床，敬请谅解，如遇地方性活动无法正常入住，旅行社有权调整入住酒店和城市；
5. **用车标准：**空调旅游巴士，保证一人一座；如对车辆大小有要求或其他特殊需求，请报名时提出，我社重新报价，否则视为默认。
6. **导游司机：**多为当地本土导游讲解，中文水平一般，但他/她们的生活方式、思维模式与当地文化紧密融合，能够从当地人的视角为游客展示真实的生活场景和文化氛围，让游客更能深入地体验当地的风土人情；
7. **保险标准：**旅行社责任保险；

行程表中标明的景点游览顺序仅供参考，我公司有权根据当地天气、交通等情况调整景点顺序；

旅游免签仅限于中国内地持因私护照居民，外籍人士参团则须办理旅游签证，费用自理；请认真阅读行程安排，以及航班，酒店，用餐，车辆，导游，领队等标准，如有异议请在报名时提出，旅行社重新报价，否则视为默认；

关于联运：本线路航班为中国南方航空公司承运，从乌鲁木齐地窝堡国际机场出境，游客可

免费申请乘坐全国各地到乌鲁木齐往返的南航航班，具体航班时间以航司实际审批为准；

境外参考酒店：

阿拉木图：Shera Inn Hotel/Regardal Hotel /Astana International Hotel/Grand Hotel Eurasia/Kazakhstan Hotel/Almaty Grand Erbil Hotel/Grand Tien Shan Hotel

如遇特殊情况，我社将进行同级别酒店调整

报价不含：

1. 境外服务费 1500 元/人(报名时一并收取)；
2. 护照费用；
3. 全程单房差 1800 元/人；
4. 行程表以外行程费用；
5. 行李物品的搬运费、保管费及超重费；
6. 一切个人消费(如：电话、传真、电视付费频道、洗衣、饮料等)；
7. 旅游者因违约、自身过错或自身疾病起的人身和财产损失；
8. 非我社所能控制因素下引起的额外费用，如：自然灾害、罢工、境外当地政策或民俗禁忌、景点 维修等；
9. 境外旅游意外伤害险 (建议个人自行购买)；
10. 客人往返各地起止机场的一切费用；

增值服务：机场送机人员会推荐附加保险，其中包括交通、航空、既往症、特种等保险，客

人可根据自身情况自愿选择;

服务标准

1. 景点说明: 入内参观景点均含首道门票; 景区内区间车/缆车自理;
 2. 行程说明: 本社有权根据景点节假日休息(关门)调整行程游览先后顺序, 但游览内容不会减少
 3. 标准不会降低; 行程景点实际游览最短时间, 以境外实际状况为准; 根据国际航班团队搭乘要求团队通常须提前 3-3.5 小时到达机场办理登机手续, 故国际段航班 在当地下午 15 点前(含 15 点), 晚间 21 点前(含 21 点)起飞的, 行程均不含午餐或晚餐;
 4. 酒店标准: 行程中所列酒店星级标准为当地酒店评定标准; 当地习惯吃简单的早餐, 酒店提供的 早餐通常只有面包、咖啡、茶、果汁等; 当地酒店大堂都比较小, 无商场, 电梯每次只能乘坐两个人和行李, 大部分酒店没有电梯; 当地有些酒店的双人标准房会设置一大一小两张床, 方便有小孩的家庭游客; 还有些酒店双人房只设置一张大的双人大床, 放置双份床上用品, 有时是二张单人床拼在一起, 用时可拉开; 由于各种原因如环保、如历史悠久、如气候较温和等, 较多酒店无空调设备; 按照酒店惯例, 每标间可接待两大人带一个 1.2 米以下儿童(不占床), 具体费用根据所报团队情况而定; 若一个大人带一个 1.2 米以下儿童参团, 建议住一标间, 以免给其他游客休息造成不便;
 5. 退税说明: 游客未在旅游团指定商店购物造成未能退税及质量问题, 旅行社不承担任何责任;
 6. 退费说明: 如遇天气、战争、罢工、地震等人力不可抗力因素无法游览, 我社将按照旅行社协议, 退还未游览景点门票费用, 但赠送项目费用不退; 游客因个人原因临时自愿放弃游览, 酒店住宿、餐、车等费用均不退还;
- 补费说明: 如果旅游目

其他说明: 我社处理游客意见, 以游客交回的《游客意见单》为依据, 请您秉着公平、公正、

实事求是原则填写《游客意见单》报名后因游客自身原因取消参团的损失条款;

温馨提示:

1. 此旅游行程及游览内容仅供报名时参考之用: 具体安排以出发前发放的出团通知书中最终确认行程为准! 我社保留因政府因素、航空公司、天气等因素优化调整行程或取消行程和重新报价的权利;
2. 为了确保自身安全, 游客在游览景点时如遇小动物, 保持安全距离, 切勿主动上前触摸;
3. 出发时请将本人护照首页照片拍照, 并带好护照原件(有效期大于 6 个月)。另备一张 2 寸照片, 为了防止护照丢失补办, 补办手续需要护照照片, 以备不时之需, ;
4. 请告知出行客人最终发团旅行社名称;
5. 车辆发动前, 请客人务必确保自身安全, 系好安全带, 车辆行驶过程中严禁离开座位, 以防受伤。第一排座位为全陪/导游工作位, 严禁他人入座;
6. 在参观历史古迹、博物馆等景点时, 要遵守景区的规定和秩序。不要随意触摸文物、破坏古迹等, 要听从导游/领队的引导;
7. 行程中烦请客人务必听从导游及领队的安排, 按照规定的时间和地点集合, 以免浪费

其他团员的时间；

8. 对于目的地可能存在的安全风险要有清晰认识,如在湖边或是山区要注意防范山体滑坡等自然灾害,避免夜间单独外出;
9. 在游览景点过程中务必跟好导游,避免分散活动;
10. 出行期间小心地面湿滑,特别是在酒店卫生间内、景区的山上或湖边等区域,以防滑倒摔伤;
11. 游客如在境外发生刮擦磕伤,请及时联系全陪/领队或者导游,老年人对破伤风缺乏足够的免疫力,可能需要采取特殊的预防措施或者选择其他类型的破伤风预防方法,慎用破伤风;
12. 尝试当地美食时,注意食物的新鲜度和个人的肠胃适应能力注意饮食卫生,避免食用不洁食物和饮用生水;
13. 关于行程中不含门票景点的观光时间安排,我公司将秉承顾客为上的宗旨,根据各位贵宾对景点文化的喜好,结合当天的天气情况,合理安排大家观光时间,而不在行程中作出时间限制;
14. 机场集合时间至少提前三个小时;
15. 酒店大部分没有热水壶,但是走廊有饮水机;楼层低的酒店基本没有电梯;进入酒店房间后,检查房间设施设备是否齐全且能正常使用,如电视、空调、灯具、淋浴设备、房门和窗户的锁是否完好且能否正常使用等。检查房间内床单、被套、毛巾是否干净、有无异味等。如果发现有任何问题,如有问题及时联系领队协调酒店处理;
16. 睡觉或离开房间时,一定要确保房门锁好,窗户关闭牢固,酒店提供额外的安全锁或链条,要学会正确使用,不要轻易给陌生人开门,如果有自称是酒店工作人员的人敲门,要先通过猫眼确认其身份,并要求其出示相关的工作证件。如果对其身份有疑问,可立即联系领队核实,总之,境外旅游入住酒店时,要始终保持安全意识,从入住前的选择到入住期间的各项活动,再到退房时的检查,都要谨慎对待,以确保旅途的安全和顺利;
17. 在离开酒店和机场等场所前,仔细检查自己的行李和个人常用物品,以防物品遗落在房间或候机区域;
18. 本公司总部为客人免费提供多功能转换插头,标准两人一个,行程结束后需归还;
19. 行程所列酒店、用餐、车辆、航班、均以当地标准和航司航班为准,(行程所列航班仅供参考,以实际出票时间为准)如有特殊需求者请提前报备、否则视为默认;
20. 请认真阅读行程安排以及航班,酒店,用餐,车辆,导游,领队等标准,如有异议签订合同前提出,旅行社重新报价,否则视为默认;
21. 如团内有心脏病、高血压及其他恶性疾病客人,请在报名时提出,如有隐瞒,在行程中发生的任何问题,我社不承担任何责任;
22. 游客旅行时应遵守当地法律法规,如有违反情况,责任自行承担;
23. 因当地旅游业对外开放时间不长,导游讲解水平还有待提高,敬请谅解;
24. 在行程当中,领队会拍摄一些团队客人游玩照片,以作分享宣传之用,如果您不愿意拍照可以提前跟领队说明。
25. 如在境外酒店遇到噪音问题时,请第一时间联系领队,领队将会与酒店工作人员积极沟通,以寻求最佳的解决方案;
26. 增值服务:机场送机人员会推荐附加保险,其中包括交通、航空、既往症、特种等保险,客人可根据自身情况选择;
27. 如因个人原因误机,由此产生的所有费用自行承担;

由于市场价格变动大,同样的产品不同的日期报名或不同的市场报名价格均有可能出现不同,

旅客报名时已视为同意此价格，因此我社一律不解决因为价格不同而产生的投诉事宜；

特别约定：

1. 失信人申明：各大航空公司最新规定，国家最高人民法院发布，失信人不得乘坐飞机。如游客属失信人，报团前请提前说明，若因隐瞒不报而导致整团无法出票的，所有损失由该失信人承担；
2. 因个人原因造成无法登机、海关拒签无法入境，后续产生住宿等费用需要游客自行承担。具体政策需以有关部门实时通告为准；
3. 由于不可抗力等不可归责于旅行社的客观原因或旅游者个人原因，造成旅游者经济损失的，旅行社不承担赔偿责任。如恶劣天气，自然灾害，火车延误，汽车塞车等不可抗力原因如造成团队行程更改，延误，滞留或提前结束时，旅行社不承担责任。因此发生的费用增减，按未发生费用退还游客，超支费用由游客承担的办法处理；
4. 旅行社的领队或导游人员及其他工作人员无法为游客提供一对一的服务，旅行社工作人员在接待游客报名时已经充分告知本行程中的注意事项和对游客身体健康的要求，旅游活动中游客必须注意自身安全和随行未成年人的安全，行程当中个人的钱包、现金、相机、平板电脑等贵重物品，要放在身前的背包或挎包中，随身保管，以防丢失；因旅游者疏于保管，自身财物丢失，被盗等导致的财产损失及不听从导游或领队安排，私自行动引起的人身财产损失，旅行社不承担责任；
5. 遵守当地酒店的规定，不要在房间内吸烟，以免引发火灾报警等不必要的麻烦；
6. 未成年人必须有成年人陪伴方可参团，一起报名参团的成人即为其参团过程中的监护人，有义务和责任；
7. 境外团队餐以当地餐为主，已体验为主；计划都是提前订好的，客人临时退团或自愿放弃、不退餐费，行程表中所列餐食，“X”表示该餐食不包含在行程中，机场候机时间段的餐食自理；飞机或邮轮等公共交通上的餐食以该公共交通公司安排为准；
8. 境外景点门票需提前购买，如因自身原因放弃参观，景点门票费用不退，敬请谅解，实际停留时间以具体行程游览时间为准；
9. 游客在享受旅游时光时，除依法享有权利外还需遵守中国及旅游当地的法规、政策、风俗等并需按照与旅行社订立的合同的约定履行相应义务，否则由游客承担相应法律及责任；
10. 自由活动，一定要根据自身的健康状况来自主决定，老人和孩子应有家人陪同不能单独活动；游客在活动期间不遵守当地法律、自身过错、自由活动期间内的行为或者自身疾病引起的人身安全，旅行社不承担责任。
11. 贵重物品不能办理托运，需随身携带妥善保管，现金携带不得超过 5000 美金，请勿携带海关违禁物品出入境。请勿携带动物毛皮，动物蹄骨类等海关违禁物品出入境；

遵守“团进团出”原则，游客不允许中途脱团，如发生类似情况，我社将会立即报备有关部门；

哈萨克斯坦出团注意事项

1. 哈萨克斯坦比北京时间晚 3 个小时。即北京是中午 13 点，哈萨克斯坦是早晨 10 点。

2. 哈萨克语是官方语言，俄语也可以通行无阻。
3. 目前人民币在哈萨克斯坦不能流通，美元为通用货币，可在酒店前台或银行换成当地货币。
4. 哈萨克斯坦属强烈温带大陆性气候，多雨水。全年大部分时间是阳光普照，蓝天白云是哈萨克斯坦的气候特征，早晚温差大，建议备上外套。出行时准备一双合适的鞋子，因为可能会有较多的步行活动，舒适的运动鞋或徒步鞋是不错的选择。
5. 各大城市的交流电压均为 220 伏。电压：220,50HZ；插头为二孔圆脚式，亦有三孔扁平式，因建筑而异。
6. 漫游业务可以使用；拨当地电话可直拨，往中国打电话则先拨：+86 酒店房间内的电话通话费比较昂贵，国内的手机若已开通国际为国际长途，86 为中国的国家代码。或如需继续使用国内的手机卡进行通话或者上网，请自行拨打运营商客服电话，提前开通国际漫游服务，办理全球通的手机可以在当地使用。也可以购买当地 SIM 卡，15-25 美元左右。房间内可以开通国际长途，每分钟 3.98 美元左右，或购买 IP 卡使用。电脑可以无线上网。酒店商务中心可以提供复印、传真、上网等服务。
7. 白金、黄金首饰同价、各国名牌商品免税、手工纯银、纯铜纪念挂盘、风景画、皮革制品、纯天然不含酒精香水及传统手工香水瓶等。
8. 哈萨克斯坦国土面积 2724900 平方公里，人口约 2200 万，主要宗教伊斯兰教，东正教，哈官方语言为俄语，可通行交流的语言为哈萨克语，英语普及率不高。
9. 货币为坚戈，汇率为（目前坚戈汇率变动较大）。可以自由兑换，商场也收取美元。
10. 出入哈海关时，如所携带的外币超过 5000 美元时，请如实、逐项按外币类别（含人民币）填写申报单。
11. 团队人员在外注意安全，最好不要单独外出，如需外出会晤客户，请提前告知领队。
12. 哈萨克斯坦主体民族信仰伊斯兰教，进入宗教场所时要穿着得体，遵守相关的礼仪，尊重不同国家和地区的政治、社会情况，不传播可能引起争议或误解的政治谣言等内容。忌食猪肉，请尊重当地人的信仰和饮食习惯。
13. 乌鲁木齐和阿拉木图的气温基本一样，最高气温 25 度左右，干旱少雨，但早晚温差较大，请自备合适衣物。
14. 出外旅行可能会因水土不服而令身体感到不适，请准备一些常用药品，以备不时之需，若长期服用某类药物，如患高血压、心脏病、胃病或糖尿病等必须带足所需药物及医生处方，以防万一。
15. 物品：护照、机票、电热水壶、转换插头、换洗衣物、拖鞋、洗浴用品、牙刷、牙膏、防晒霜、墨镜、雨伞、雨衣；长期服用药品、常用药品、创可贴、黄连素、感冒药、风油精、蚊不叮等；手机、充电器、电脑、相机、摄像机；零用钱等。
16. 抽烟必须在有抽烟区抽烟、白天室外不能饮酒。餐厅是可以的。

哈萨克斯坦报警电话:102 、哈萨克斯坦急救电话:103，驻哈使馆 24 小时领事保护电话：

+77017470186 外交部全球领事保护与服务应急呼叫中心电话： +86-10-12308

+86-10-59913991。

自费项目补充协议

甲方(旅行社): _____ 乙方(游客): _____

为丰富旅游者的娱乐活动及满足不同旅游者的需求,旅行社在不影响正常旅程行程安排的前提下,旅行社提供自费景点(娱乐)项目供旅游者自行选择参加与否。根据《旅游法》第35条规定“旅行社安排另行付费旅游项目需是应旅游者要求或经双方协商一致且不影响其他旅客的行程安排”,因此在本次旅行过程,旅行社应旅游者(乙方)要求并经双方协商一致,由甲方协助安排乙方参加自费旅游项目,双方确认签署本协议,具体约定如下:

一、自费旅游项目简述及安排

景点项目及价格(已包括项目的费用、旅行社的代订服务费、领队导游及司机的加班服务费),客人如预定豪华酒店的用餐,原含在行程中的中餐或晚餐的费用已经含在豪华餐的费用中,不再另外退餐费!

阿拉木图打靶体验 USD90.00/人

费用包含靶场门票,服务费,含6发子弹

【打靶体验】在阿拉木图,有一些地方可以提供打靶体验。

在进行打靶体验时,需要注意以下几点:

- 遵守规定:在射击场所,需要遵守教练的指导和安全规定,确保自身和他人的安全。
- 注意安全:射击时要戴好耳塞,避免被枪声影响听力。同时,要注意枪口不要对准人,以免发生意外。
- 合法合规:在哈萨克斯坦,打猎是合法的,但需要遵守相关法律法规。(该项目不建议患有心脏病及高血压的客人参加)

观赏大阿拉木图湖 USD85.00/人

费用含车费,门票,服务费

大阿拉木图湖,水质清澈,呈现出美丽的蓝色。湖泊周围被群山环绕,山上覆盖着茂密的森林,景色十分壮观,被称为“阿拉木图的明珠”

猎鹰表演 USD40.00/人

阿拉木图猎鹰表演是哈萨克斯坦的一项传统文化活动,通常在特定的场合或节日中举行,表演内容:猎鹰表演通常包括猎鹰的飞行展示、捕猎技巧演示以及与驯鹰人的互动等环节。观众可以欣赏到猎鹰的英姿和敏捷的动作,了解哈萨克族的驯鹰文化。

特色餐 USD50.00/人

在阿拉木图,美食是一部鲜活的民族史书,每一口都裹挟着草原的豪爽、丝路的风情,交织出独特的味觉盛宴,让人未及深入城市肌理,便先透过舌尖触摸到哈萨克斯坦的灵魂。

我已认真阅读以上行程及约定、同意旅行社的相关安排、服从当地相关法律法规、文明旅游;

甲方(旅行社):

乙方(游客):

电话:

电话:

日期:

日期:

祝您旅途愉快!