

俄罗斯双首都+四宫+金环小镇+涅瓦河游船+埃尔金岛 9 日游

DAY1 北京✈莫斯科

参考航班：MU2075 PKXSVO 1215/1530（飞行时间约 8 小时 30 分）

请客人于指定时间在**北京大兴国际机场**、集合，由专业领队带领搭乘东方航空并协助办理登机及出境手续，离开熟悉的城市，带着喜悦的心情，飞往俄罗斯首都莫斯科。抵达后入住酒店休息。

备注：

出入境中国和俄罗斯海关的游客需要持有中、俄双方免签名单，请您按照名单顺序排队从指定的边防关口入关。按照俄罗斯移民局要求，入住酒店的中国游客需要上交中国护照及俄罗斯入境卡到酒店前台，酒店统一办理入境落地签证章等手续。请您在没有护照的情况下不要单独出行。由此给您带来的不便，敬请谅解!!!

用餐：无

住宿：莫斯科四星酒店

DAY2 莫斯科-金环小镇-莫斯科/圣彼得堡

早餐后前往金环古城中经典的**【谢尔盖耶夫镇】**参观俄罗斯历史上保留下来的著名建筑，风光与东正教精神圣地—**谢尔盖圣三一修道院**★（约 1 小时）。该修道院是俄罗斯驰名世界的宗教圣地，也是俄罗斯重要的精神和文化中心。

中午在小镇享用俄式风味餐

【莫斯科地铁站】★（入内约 30 分钟）莫斯科地下铁建于上世纪五十年代建成，四通八达，每个站内的布置均不相同，美轮美奂。

行程结束后，乘坐过夜火车前往圣彼得堡。

为方便乘坐火车，晚餐敬请自理

用餐：早，中（俄式风味餐），自理

住宿：火车四人软卧包厢

DAY3 圣彼得堡

【冬宫】★（入内约 1.5 小时，冬宫每周一闭馆）早餐后前往以前沙皇的“皇宫”冬宫又名艾勒米塔什博物馆，它与伦敦的大英博物馆、巴黎的卢浮宫、纽约的大都会艺术博物馆一起，并称为世界四大博物馆。

【冬宫广场】（约 10 分钟）中心是亚历山大柱，整块花岗岩，用来纪念 1812 年反抗拿破仑战争胜利而建造。

【亚历山大纪念柱】（约 10 分钟）是为庆祝俄罗斯民族在 1812 年卫国战争中取得胜利花岗石制成。没有任何支撑和打地基，只靠自身重量屹立。

【滴血教堂】（下车外观约 20 分钟）这是一座相当传统的东正教堂，又名基督复活教堂，其炫丽的圆顶结构部分模仿了莫斯科的瓦西里升天大教堂，是圣彼得堡地区少有的纯俄罗斯风格建筑。

【彼得堡罗要塞】（入内参观约 40 分钟，不进教堂和监狱）它是圣彼得堡的发祥地，坐落在市中心涅瓦河右岸，是彼得堡著名的古建筑。该要塞于 1703 年由彼得大帝在兔子岛上奠基，它与圣彼得堡同龄。其中，最著名的是圣彼得堡大教堂，教堂的钟楼尖顶是俄国占领靠涅瓦河以及波罗的海边土地的象征。其高度为 122.5 米，至今仍是全市最高建筑物。

用餐：早，中，晚

住宿：圣彼得堡四星酒店

DAY4 圣彼得堡

【夏宫花园】★（入内参观约 1.5 小时，不进宫殿）坐落在芬兰湾南岸的森林中，位于圣彼得堡西南约 30 公里处，是世界上最大的喷泉园林，夏宫花园分为上花园和下花园，是 1714 年由彼得大帝下令并亲自督造的，因而又被称为彼得宫。

【伊萨基耶夫教堂】（外观约 20 分钟）它当年是俄罗斯首都的主教大教堂。建筑非常宏伟，气势磅礴，外面的圆柱设计十分独特，在涅瓦河岸能看到这座金顶的大教堂，与圣彼得堡市区融为一体！

【青铜骑士像】（外观约 15 分钟）它高 5 米，重 20 吨。彼得大帝骑在腾越的骏马上，脚踩一条蛇，寓意打破拿破仑的侵犯，神情坚定，由普希金的以及抒情诗而得名。

【海军总部大厦】（外观约 10 分钟）整海军个总部以其严谨简明的设计风格与主题明确隆重的雕像群，象征着俄罗斯水手们的英勇精神。

【涅瓦河游船】★（约 1.5 小时）圣彼得堡是一座水城，由几十个大小岛屿和大桥组成，又称为“北方威尼斯”涅瓦河是贯穿圣彼得堡城区的一条主要河道。美丽古典的宫殿、教堂、学院等分布涅瓦河两岸，乘船沿河上下，可以欣赏沿岸迷人风光，或是品味千姿百态的桥梁。

用餐：早，中，晚

住宿：圣彼得堡四星酒店

DAY5 圣彼得堡

【叶卡捷琳娜花园+琥珀宫】★（入内约 2 小时）叶卡捷琳娜宫殿在欧洲具有极高的知名度。如果说冬宫、夏宫展现了彼得大帝男性的刚强和权力，金碧辉煌，英国大使参观后说，俄沙皇是全世界最奢侈的皇帝，骄奢淫靡的气息依然沁淫着整座园林，宫殿内有世界八大奇迹之一的“琥珀屋”、是俄罗斯历史上最奢华、保存最完整的国家级宫殿。

【埃尔金岛】（约 40 分钟）埃尔金岛，又名夏宫岛，位于涅瓦河三角洲的最北端的岛屿，因风景优美空气清新，是

皇室度假休养的不二之选。 岛上有埃尔金宫殿 (外观) ,还有艺术巅峰博物馆 (外观) , 艺术巅峰博物馆 , 不同时期会在不同展厅举行各种类型的艺术展览。游客可根据自身兴趣自费参观 (费用根据实际情况 , 客人自行支付) 。

用餐: 早, 中, 晚

住宿: 圣彼得堡四星酒店

DAY6 圣彼得堡-莫斯科

【瓦西里岛古港口灯塔】 (外观约 10 分钟) 是为入港船只导航的灯塔, 称为拉斯特莱里柱, 在重大节日里灯塔会点燃。

【狮身人面像】 (外观约 10 分钟) 是阿门霍特布三世的法老面像, 公元前 1455 年雕刻于埃及, 1832 年从尼罗河畔运至圣彼得堡。坐落在风景优美的涅瓦河岸, 此处也是游人的聚集地, 还可以看到河边摆摊售卖特色纪念品的俄罗斯小贩!

【尼古拉教堂】 (外观 10 分钟) 淡蓝色的墙面和白色的圆柱, 以及金色的穹顶闪耀着迷人的光芒, 这是俄罗斯斯巴洛克风格的教堂, 今天依然很活跃。这里所祭祀的圣尼古拉被认为是航海者的守护神。因此, 这座教堂也被称为“大海的教堂”

【斯莫尔尼宫建筑群】 (外观约 10 分钟) 它古老而神秘, 是俄罗斯的第一座为女子而建的女子贵族中学。

【喀山教堂】 (外观约 20 分钟) 喀山大教堂位于圣彼得堡的涅瓦大街上, 专为存放俄罗斯东正教的重要圣物—喀山上帝之母圣像而建造, 并因此而得名。教堂最显著的地方在于它的一个呈半圆形的柱廊, 这些石柱一路延伸到涅瓦大街上, 掩映着背后高达 70 米的教堂圆顶。

【阿芙乐尔号巡洋舰】 (外观约 20 分钟) 俄国一艘著名的且具有革命纪念意义的巡洋舰, 该军舰也是俄罗斯共产主义革命的标志和象征。

行程结束后, 乘坐过夜火车前往莫斯科。

为方便乘坐火车, 晚餐敬请自理

用餐: 早, 中, 自理

住宿: 火车四人软卧包厢

DAY7 莫斯科

【红场】 及周边景点感受俄罗斯那摄人心扉的历史印痕, 红场面积 9.1 万平方米, 地面全部由条石铺成, 显得古老而神圣, 古俄语意为“美丽的广场”。红场及周边景有: **【无名英雄纪念碑, 瓦西里大教堂, 亚历山大花园】** 亚历山大花园是克里姆林宫红墙外的一个长方形公园。这里是莫斯科人休息游玩最喜欢去的场所之一现在修建的马涅什地下商场和广场, 与花园浑然一体, 喷泉、雕塑随处可见。在花园内, 有著名的无名烈士墓, 它建成于 1967 年胜利节前夜。墓前有一火炬, 不灭的火焰从建成时一直燃烧到现在。 **【莫斯科国立百货商场】** (又称古姆商场)。(以上景点均为外观, 游览时间约为 1.5 小时)

【克里姆林宫】 ★ (入内约 1.5 小时, 克宫每周四闭馆) 在俄语中意为“内城”。位于俄罗斯首都的最中心的博罗维茨基山

岗上，南临莫斯科河，西北接亚历山大罗夫斯基花园，东南与红场相连，呈三角形。

备注：

- 1) 由于红场及周边是俄罗斯政府办公场所，故红场等景区及周边道路常有政府性的临时活动，随时会出现关闭现象，这种情况下我们不能提前通知您。敬请见谅！
- 2) 由于红场等周边地区只能临时上下车，您从景点参观完毕，需要全部团员集合到齐后。导游可以通过电话通知司机将旅游大巴车开到红场景区附近的地点请您就近快速上车。

用餐：早，中，晚

住宿：莫斯科四星酒店

DAY8 莫斯科✈北京

参考航班 MU2076 SVOPKX 1715/0555+1 (飞行时间约 7 小时 40 分)

【察里津诺庄园】（入内，教堂宫殿除外 1 小时）整个公园很有气派，周围是一片森林，游人们漫步在林中的小路上，呼吸着散发大自然味道的新鲜空气。森林中的树木高大挺拔，有些树估计是当年皇宫留下来的，看上去有几百年的树龄了。与国内相比这里游客简直是太少了，公园很静。

【麻雀山观景台】（约 30 分钟）麻雀山又名列宁山，是莫斯科的最高处，莫斯科河从山脚流过。观景台在麻雀山上，正对莫斯科大学正门，在此可俯瞰莫斯科河与莫斯科市区，美景尽收眼底。

【莫斯科大学】（外观约 20 分钟）莫斯科大学是俄罗斯联邦规模最大，历史最悠久的综合性高等学府和教学、科研、文化中心，也是全世界最大和最著名的高等学府之一。莫斯科大学主楼是莫斯科七座斯大林式摩天大楼中最高建筑—被称为莫斯科“七姐妹”之一，也是莫斯科的地标性建筑之一。

结束后前往机场搭乘航班返回北京

为方便乘坐飞机，晚餐敬请自理

用餐：早，中，自理

住宿：飞机上

DAY9 北京

抵达北京，结束愉快的旅程。请客人认真填写旅行意见单，我们会根据您的意见不断改进。感谢您的信任与支持，祝您生活愉快！

★备注：以上行程和航班均为参考，具体出团行程以出团前最后确认为准！我社有根据航班、签证及前往国家的交通、天气等情况保留对行程修改的权利！

参考酒店：四星酒店

◆**莫斯科**：维卡酒店、德里塔酒店、航空之星酒店、宇宙酒店、SK 罗亚尔、文化酒店、阿尔法酒店、假日酒店、格林伍德，卡捷琳娜花园酒店，卡洛明斯卡娅酒店，凯撒酒店、礼花酒店，科斯顿宾馆，中国城宾馆其他同级酒店

◆**圣彼得堡**：波罗地海宾馆、普尔科沃宾馆、涅浦顿宾馆、莫斯科宾馆、十月宾馆（主楼），海王星酒店，海神酒店，奥林匹克花园，瓦西里斯克宾馆，涅瓦街宾馆，彼得官宾馆，假日宾馆，大使宾馆，兰卡斯特，维京酒店，艺术酒店其他同级酒店

※赴俄罗斯旅游须知※

俄罗斯幅员辽阔，东西共跨 11 个时区（实际使用 9 个时区），通常人们采用当地时间。火车全俄采用莫斯科时间，飞机采用当地时间。2014 年 10 月 26 日起实行永久冬令时，莫斯科使用冬令时比北京慢 5 小时。

【语言】俄罗斯通用语言为俄语。外语有法语、德语、英语等，但是应用不是很广泛。

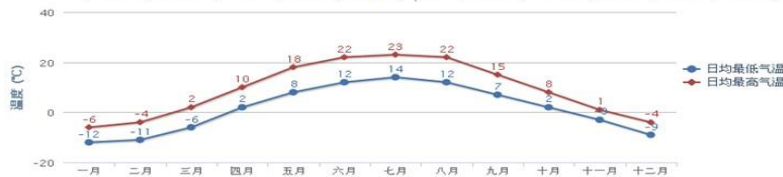
【货币】俄罗斯通用货币为卢布。国际信用卡（Visa/Master）在俄罗斯不能使用，银联卡部分地方可以使用。

【出入境与海关】

- ◎ 出入境：需要填写入境和出境移民卡，可在飞机上向乘务员索取，入境时上交入境卡给边检人员，出境卡必须妥善保管以便出境时上交。
- ◎ 边防机构：是否准予出境和入境，为边防机构的行政权利。如因游客自身原因被边防机构拒绝出入境的，相关责任和费用由游客自行承担。
- ◎ 海关申报单：入境过海关，如有申报物品请填写申报单，并走红色通道，海关申报单请妥善保管。出境再填出境申报单，与入境申报单一起交海关官员，申报单填报现金数目必须比入境时少。如现金不超过 10000 美元，无需申报。无携带海关要求申报物品可走绿色通道。海关人员有时会清点 and 检查游客的现金数目和行李。当地的货币、珍贵文物、古董木刻、二战勋章等均不能携带出境。尺寸较大的油画带出境，须到俄罗斯文化部办理手续，时间较长，故请谨慎购买。

莫斯科平均温度

	一月	二月	三月	四月	五月	六月	七月	八月	九月	十月	十一月	十二月
气温（摄氏度）	-12	-10	-2	5	16	22	23	20	12	6	-7	-10
降雨量（毫米）	42	36.4	34	43.8	50.8	75	93.6	76.8	64.7	59	57.6	55.5



【气候与衣着】俄罗斯属于大陆性气候，分为春夏秋冬四个季节。冬季寒冷漫长，夏季凉爽短暂。冬季室内温暖，外出需携带保暖的外套、棉鞋、手套和帽子；夏季早晚温差大，中午穿一件夏衣即可，早晚需加一件普通外套，需携带雨伞、驱蚊器、轻便鞋等适用夏季出行的用品。

【宾馆须知】

- ◎ 俄罗斯宾馆 24 小时备有冷热水，便于洗漱。但房间里无饮用开水，需要到走廊自取或者找楼层服务人员索要。
- ◎ 酒店一般不配备牙刷、香皂、拖鞋，以上物品请自备。
- ◎ 插头全俄统一为圆插头，需自带电源转换插座（德标），电压为 220 伏。喜欢喝茶的客人需自带加热器。
- ◎ 宾馆软硬件设施比中国差一些、床较窄。由于环保、历史、欧洲气候较温和等原因，较多酒店无空调。
- ◎ 房间内收费电视及酒水属个人自费项目，每离开一家酒店请尽早将个人的小帐结清，以便团队准时出发。
- ◎ 不要把贵重物品和现金放在房间里，入睡前要插门。不要给陌生人开门。
- ◎ 酒店住宿若出现单男或单女，旅行社按照报名先后顺序安排同性客人同住，若客人不接受此种方式或经协调最终不能安排的，客人须在出发前补单房差入住单人房。
- ◎ 大部分宾馆为无烟宾馆，吸烟客人需到酒店指定地点吸烟，否则会收到重罚。

【文明旅游】文明出游是每个游客应尽的义务。

- ◎ 公共场所禁止吸烟、大声喧哗、随地吐痰和乱扔垃圾，如有违反会收到法律惩罚。。
- ◎ 应当注意的旅游目的地相关法律、法规和风俗习惯、宗教禁忌，依照中国法律不宜参加的活动等相关信息导致的一切责任和后果，旅行社不承担责任。

【通讯】中国手机制式和俄罗斯一样。

- ◎ 中国驻俄罗斯大使馆电话：+499-1478187；当地紧急电话：匪警 02，救护车 03。
- ◎ 免签团队保险呼救中心（Call,中文服务，用于突发安全事件的救援处理）：8-800 775 1869
- ◎ 俄罗斯有很多公共场所提供免费 Wifi 服务。

※温馨提示※

前言

亲爱的各位朋友：

	<p>在赴俄罗斯旅游之前，现将旅途中所应注意的事项向您作如下说明：</p> <p>1、根据国家旅游局相关规定，游客在旅游中途一律不允许脱团，若脱团旅行社有权利终止后续服务，且费用旅行社不作退还，由此产生的一切后果由个人承担；（建议若有亲朋好友的相聚，最好安排在每天的团体结束后，在酒店小聚，或安排在自由活动时间，切不可随意脱团，由此造成的任何损失，旅行社概不负责；</p> <p>2、请游客在旅游期间，保持手机畅通，以便相关接待人员与您联系；</p> <p>3、请保管好随身物品，尽量不要携带贵重物品，如在行程中遗失或损坏，需自行承担。</p>
行程	<p>1、本社有权根据景点节假日休息（关门）调整行程的游览先后顺序，但游览内容不会减少，标准不会降低；</p> <p>2、行程景点实际游览为最短时间，以行程中标注时间为准；</p> <p>3、罗斯路况较差，旅游旺季会遇到堵车，望您多多谅解与支持；</p>
宾馆	<p>1、行程中所列酒店星级标准为当地酒店评定标准；</p> <p>2、莫斯科和圣彼得堡市区当地四星级酒店；</p>
退费	<p>1、如遇天气、战争、罢工、地震等人力不可抗力因素无法游览，我社将按照旅行社协议，退还未游览景点门票费用，但赠送项目费用不退；</p> <p>2、游客因个人原因临时自愿放弃游览，酒店住宿、餐、车等费用均不退还；</p>
补费	<p>1、如遇航空公司政策性调整机票价格，请按规定补交差价。机票价格为团队机票，不得改签换人退票；</p> <p>2、如果旅游目的地国家政策性调整门票或其他相关价格，请按规定补交差价；</p>
其它	<p>1、我社处理游客意见，以游客交回的《团队质量反馈表》为依据，请您秉着公平、公正、实事求是的原则填写《团队质量反馈表》；</p>

※接待标准说明※

团队备注	旅行社在不减少景点的前提下，保留依据具体情况变更行程的权利。	
费用包含	签证	免签名单，团队邀请函； <u>(仅限中国大陆因私护照)</u>
	机票	北京-莫斯科，莫斯科-北京团队经济舱（含机场建设税）；
	火车	莫斯科-圣彼得堡四人软卧包厢（往返）；
	住宿	莫斯科和圣彼得堡当地四星级酒店（双人间）；散客团为散客拼房，不保证夫妻、成年子女和父母同房；散客团为散客拼房，不保证夫妻、成年子女和父母同房；
	旅游大巴	全程进口旅游空调巴士并配备外籍司机（冬天车内配有暖气，夏季空调制冷力度不强，吹自然风，每天用车 10 小时+2 小时空车，超时需补超时费）；
	用餐	共 7 早 11 正。金环小镇为俄式风味餐，其余正餐均为中餐，八菜一汤，十人一桌，
	门票	冬宫、叶卡捷琳娜花园+琥珀宫、夏宫花园、涅瓦河游船、克里姆林宫、谢尔盖三一修道院、莫斯科地铁景点第

		一门票;
	导游	全程中文讲解, 优秀中文领队陪同;
	保险	旅行社责任险, 俄罗斯境外治疗险(仅限做免签名单及未满 75 周岁人员, 自备签证或个人签证没有此项目)
费用不含	1	不含航空公司临时上涨的机票价格、燃油附加费;
	2	按照国际惯例在候机及转机期间用餐自理;
	3	护照费用;
	4	服务项目未提到的其他一切费用, 例如特种门票(夜总会、博览会、缆车等);
	5	各种私人消费如: 洗衣, 理发, 电话, 饮料, 烟酒, 付费电视, 行李搬运等私人费用;
	6	旅游费用不包括旅游者因违约、自身过错、自由活动期间内行为或自身疾病引起的人身和财产损失;
	7	不含行程包含内容外的任何观光项目及自费活动(包括这些活动期间的用车、导游和司机服务等费用);
	8	单间差 2300 元/全程/间, 境外酒店如补单房差分单人间及双人间两种情况, 以酒店实际分配为准。

附件一：购物补充协议

经旅游者与旅行社双方充分协商，就本次旅游的购物场所达成一致，旅游者自愿签署本补充协议。

- 购物活动参加与否，由旅游者根据自身需要和个人意志，自愿、自主决定，旅行社全程绝不强制购物。如旅游者不参加购物活动的，将根据行程安排的内容进行活动。除本补充协议中的购物场所外，无其他购物店；
- 游客在本补充协议约定的购物场所购买的商品，非商品质量问题，旅行社不协助退换；
- 游客自行前往非本补充协议中的购物场所购买的商品，旅行社不承担任何责任；
- 如遇不可抗力（天气、罢工、政府行为等）或其他旅行社已尽合理义务仍不能避免的事件（公共交通延误或取消、交通堵塞、重大礼宾等），为保证景点正常游览，旅行社可能根据实际需要减少本补充说明约定的购物场所，敬请游客谅解。

购物介绍及说明

国家	商店名称	时间
俄罗斯	紫金、工艺品、琥珀、纪念品商店（共 3 个）	各店约 1 小时
(1)	全程不强制购物；	
(2)	不增加行程标注额外购物店（须经全体团员签字同意方可增加）；	
(3)	游客在指定购物店中为自愿购物，所购商品非质量问题一律不予退还；	
(4)	行程规定的景点、餐厅，长途中途休息站等购物店不属于旅游定点商店，若商品出现质量问题，旅行社不承担任何责任；	
(5)	游客自行前往的购物店所购商品出现质量问题，旅行社不承担任何责任；	

我已阅读并充分理解以上所有内容，并愿意在友好、平等、自愿的情况下确认：

旅行社已就上述商店的特色、旅游者自愿购物、购物相关风险对我进行了全面的告知、提醒。我经慎重考虑后，自愿前往上述购物场所购买商品，旅行社并无强迫。我承诺将遵循旅行社及领队的提示理性消费、注意保留购物单据、注意自身人身财产安全。回国后如丢失相应商品单据，则旅行社无法办理退换货事宜，我将自行承担相关的损失。

我同意《购物补充确认》作为双方签署的旅游合同不可分割的组成部分。

旅游者确认签字：

签字日期: