

荷比德法意瑞+新天鹅堡+郁金香赏花 13 天 11 晚游

MU 东航·往返直飞·正点航班·全国联运

三宫三游船·少女峰登顶·金色山口列车·新天鹅堡·库肯霍夫郁金香公园

四-五星酒店·十大门票·五大官导·零自费·推一罚十·法签

【出发日期】

5月9日、5月23日、6月6日：23800元/人

4月25日、6月27日、7月4日：25800元/人

【舒适旅程】

- ✓ **行**：精选东方航空，罗马进阿姆斯特丹出，南进北出，去程不倒时差，不走回头路，行程更合理；
- ✓ **住**：全程欧洲四星住宿，升级一晚五星住宿；酒店评分 Booking 7.5 分以上；
- ✓ **吃**：全程 20 次正餐全含，正餐中式团餐 6 菜 1 汤+水果；
- ✓ **升级美食**：瑞士少女峰景观餐、意大利墨鱼面+披萨、法国地窖餐厅勃艮第焗蜗牛、德国猪肘餐

【特别安排】

精心安排

- ✓ 在官方导游的带领下入内参观位居世界四大历史博物馆之首——<卢浮宫>;
- ✓ 在官方导游的带领下入内参观世界五大宫殿之一——<凡尔赛宫>;
- ✓ 在官方导游的带领下入内参观拿破仑行宫——<枫丹白露宫>
- ✓ 乘坐<塞纳河游船>，欣赏巴黎两岸风光；
- ✓ 乘坐<贡多拉游船>，欣赏独具风味的水城威尼斯；
- ✓ 乘坐<阿姆斯特丹运河游船>，欣赏阿姆斯特丹美景；
- ✓ 登顶欧洲屋脊，阿尔卑斯山脉的高峰之一——<少女峰>;
- ✓ 乘坐瑞士著名的观光列车——<金色山口列车>
- ✓ 迪士尼乐园中的睡美人城堡和芭蕾舞剧《天鹅湖》场景的原型——<新天鹅堡>;
- ✓ 入内参观荷兰郁金香的海洋——<库肯霍夫公园>
- ✓ 赠送 WIFI 二人一台
- ✓ 赠送 30 万意外+30 万医疗保险；

日期	行程内容		
第一天	上海-罗马 航班：MU787 1230-1910		
	上海浦东国际机场集合，公司专业领队协助您办理登机手续。 注：出团前，旅行社将出团通知书发给客人并召开出团前说明会，领队也会提前 1 天联系客人，告知集合地点和时间！ 抵达罗马后不用倒时差，直接入住酒店休息；		
	交通：飞机/大巴	餐食：X / X / X	住宿：罗马四-五星住宿
	罗马-275KM-意大利小镇		
第二天	酒店内早餐后，前往在世界历史上都曾经留下浓重辉煌灿烂一页的--【罗马】（游览时间约 1.5 小时） 开启属于我们自己的“罗马假日”。2000 余年文化历史的积淀，厚重而宽广：外观举世闻名的 【斗兽场】 、罗马帝国胜利的标杆 【君士坦丁凯旋门】 ，永恒的经典体现 【古罗马城遗址】 、 【帝国大道】 ，在这里《角斗士》的残酷场景似乎仍历历在目，《埃及艳后》里罗马城的辉煌如昨日今朝，只留下无言的古迹保留给世人追忆的念想。罗马遍地都是令人赞叹的历史古迹，而每一个古迹都有她独具魅力的来历和传说，每一个地方都有其不可错过的精彩之处。 结束后乘车前往酒店，入住酒店休息。		
	交通：巴士	餐食：早餐/午餐/晚餐	住宿：佛罗伦萨周边四-五星住宿
	佛罗伦萨-275KM-威尼斯		
第三天	酒店内早餐后，前往乘车前往欧洲最著名的艺术中心-【佛罗伦萨】★（含官导讲解）（游览时间约 2 小时） 到达市区后前往 【君主广场】 上欣赏不同时代的大理石雕像作品，如大卫雕像等，接着前往 【圣母百花大教堂】 ，它是一座由白色、粉红色、绿色的大理石按几何图案装饰起来的美丽的大教堂。（因佛罗伦萨有严格的停车管制，所以全程步行观光）。 结束后乘车前往酒店，入住酒店休息。		
	交通：巴士	餐食：早餐/午餐/晚餐	住宿：威尼斯周边四-五星住宿
第四天	威尼斯-388KM-因斯布鲁克 酒店内早餐后，亚得里亚海的明珠——水城【威尼斯】★（含往返摆渡船及官导讲解）（游览时间约 3 小时） 。贵为水上之城本身就是一个水上艺术品，是一个浪漫的城市。有 117 条水道纵横交叉有“水城”“水上都市”“百岛城”等美称。上岛后，前往游览 【圣马可广场】 威尼斯的地标，政治、宗教和传统节日的公共活动中心。 【圣马可教堂】 整个教堂是拜占廷风格的建筑和艺术杰作历史陈迹。 【总督府】 在历史上威尼斯共和国的总督官邸和共和国政府所在地。 【叹息桥】 此桥连接旧时审判庭与地牢，因犯人被送进地牢时不住叹息而得名。据说恋人在桥下接吻就可以天长地久。 【DFS VENICE】 全球领先 DFS 集团旗下汇集众多国际品牌的大型商场，该店铺于 2016 年 10 月 1 日盛大开幕，占地面积约 7,000 平方米。它提供由意大利本土及各大国际顶尖奢侈品牌的商品，类目涵盖时装配饰、腕表珠宝、美妆香水、酒类食品，以及一系列当地精选的手工艺品。 乘坐【贡多拉游船】★（含船票） 威尼斯是一座很独特的城市，开门见水，以河为街。城中除了建筑物和广场外，几乎看不到陆地。威尼斯没有马路，没有汽车，没有红绿灯，只有弯弯曲曲的水道，来来往往的船只，以及 400 多座风格迥异的桥梁。船是威尼斯人必备的交通工具，各家各户的船，较有特色的是一种小型划船“贡多拉”。 午餐享用意大利特色墨鱼面。		
	结束后乘车前往酒店，入住休息。		

	交通：巴士	餐食：早餐/墨鱼面+披萨/晚餐	住宿：因斯布鲁克周边四星住宿
第五天	因斯布鲁克-112KM-菲森-158KM-列支敦士登-131KM-琉森		
	<p>酒店内早餐后，前往被誉为“童话般的城堡”的【新天鹅堡】★（含门票）（游览时间约 1 小时）</p> <p>新天鹅堡始建于 1869 年，位于德国南部边境小城福森近郊群峰的一个小山峰上，因拥有童话般的外观以及与周围湖光山色融为一体的靓丽风景，成为德国的旅游名片。迪士尼睡美人城堡的原型新天鹅堡掩映在苍林郁野间，四周各有一个湖泊，城堡白墙蓝顶，外墙由大理石构成，其门廊、窗户、列柱廊是拱形半圆，充满梦幻色彩，洋溢着中世纪的气息。正是因为这童话般的气质，它之后也成为了迪士尼乐园中的睡美人城堡和芭蕾舞剧《天鹅湖》场景的原型。</p> <p>中午品尝德国特色猪肘餐。</p> <p>随后前往，列支敦士登国家首都又称邮票王国——【列支敦士登】（游览时间约 1 小时）“邮票王国”列支敦士登，瓦杜兹是列支敦士登公国首都，以印刷邮票著名于世，特色之一则是印在街道上的邮票。漫步瓦杜兹商业街，自由活动。【特别赠送】列支敦士登公国入境纪念章（每人限盖一次，价值 3 瑞郎）在这个没有机场、不需要入境检查的国家，入境章可不是随便能见到喔。这也是国中国瓦杜兹首都列支敦士登重要特色之一。</p> <p>后游览历史文化名城-【琉森】（游览时间约 1 小时）号称是瑞士最美丽、最理想的旅游城市。这是一座依山傍水的美丽城市。【卡佩尔廊桥】它是瑞士琉森最负盛名的景点，是琉森的标志，始建于 1333 年，也是欧洲最古老的有顶木桥，桥的横眉上绘画有 120 幅宗教历史油画。【垂死狮子像】它是世界上著名的纪念碑雕塑之一。建造这座雕塑的目的是为了纪念在 1792 年保卫法国的杜伊勒利王宫的战斗中光荣牺牲的瑞士雇佣兵。【天鹅广场】琉森天鹅广场位于琉森的黄金地段，是瑞士著名的购物广场。</p> <p>结束后乘车前往酒店，入住酒店休息。</p>		
	交通：巴士	餐食：早餐/德国猪肘餐/晚餐	住宿：琉森周边四星酒店
	琉森-70KM-因特拉肯-270KM-法国小镇		
第六天	<p>早乘坐瑞士著名的【金色山口列车】★（含二等座车票、及定位费，游览时间约 2 小时）乘坐瑞士旅游局专门为旅游设立的铁路线路大视野观景金色列车。</p> <p>前往妻子的浪漫旅行打卡地——【格林德瓦尔德】乘坐缆车登临欧洲屋脊【少女峰】★（含雪山门票、地面火车票、上下山缆车、登顶齿轨火车）（游览时间不少于 2.5 小时）欧洲之巅少女峰在瑞士的腹地，受拔地而起的阿尔卑斯山脉影响，伯尔尼地区高高隆起，成为一块云集着众多雄伟峰峦的云中之地。</p> <p>并在少女峰景观餐厅享用午餐。</p> <p>结束后乘车前往酒店，入住酒店休息。</p>		
	交通：巴士	餐食：早餐/少女峰景观午餐/晚餐	住宿：法国小镇四星酒店
	法国小镇-42.5KM-科尔马-73KM-斯特拉斯堡-310KM-法国小镇兰斯周边		
第七天	<p>酒店内早餐后，【科尔玛】（游览时间约 30 分钟）坐落着各种有意思的特色老房子，而且几乎每一栋房子的颜色都不一样，走在这里的街巷中，处处可以感受到安逸的生活气息，老城中时不时地能遇上一些个性小店，而这里的圣诞集市也是相当有特色。如果时间充裕，这里很值得小住几日好好地感受一下。</p> <p>随后前往有小法兰西的美誉-【斯特拉斯堡城】（游览时间约 1 小时）1988 年被联合国教科文组织列为世界遗产，这也是首例以一个城市的整个市区获此荣誉。漫步其中仿佛回到中古时期，其中水道纵横，倒影婆娑，回眼望去，都是法兰西优雅的影子。【小法兰西】又名“小法国”区，是斯特拉斯堡市内有名游览景点。运河上桥梁纵横交错，两岸布满巴洛克风格的砂岩建筑别趣横生，房屋窗台上布置精巧，波光粼粼满是和谐和浪漫，在石板道上散步惬意十分。【斯特拉斯堡教堂】是中</p>		

	<p>世纪(11 至 15 世纪)较重要的历史建筑之一，也是欧洲闻名的哥特式教堂，法国知名作家雨果曾以“集巨大与纤细于一身令人惊异的建筑”来形容这座教堂。高 142 米的尖塔是在 1439 年加建的，教堂也于同年落成。</p> <p>结束后乘车前往酒店，入住酒店休息。</p> <table border="1" data-bbox="322 443 1375 488"> <tr> <td data-bbox="322 443 619 488">交通：巴士</td> <td data-bbox="619 443 1011 488">餐食：早餐/午餐/晚餐</td> <td data-bbox="1011 443 1375 488">住宿：法国小镇四星酒店</td> </tr> </table>	交通：巴士	餐食：早餐/午餐/晚餐	住宿：法国小镇四星酒店
交通：巴士	餐食：早餐/午餐/晚餐	住宿：法国小镇四星酒店		
<p>第八天</p>	<p>法国小镇-173KM-枫丹白露-72KM 巴黎</p> <p>酒店内早餐后，前往游览【枫丹白露宫】★（含门票及人工讲解）被誉为“法国历史的缩影”，被列入了世界遗产名录。这里原是皇家狩猎行宫，被扩建成了法国文艺复兴时期的一座重要宫殿，后来又有众多的建筑家、艺术家参与改建，因此留下了各个时期风格的烙印。地理位置枫丹白露是位于巴黎东南约 55 公里处的一个小镇，是巴黎人喜爱的周末远足度假地之一，枫丹白露宫就坐落于此，被森林环抱。</p> <p>后前往【凡尔赛宫】★（含门票及人工讲解+VIP 免排队服务，节省 2 小时排队时间）（游览时间约 2 小时）建于路易十四（1643—1715）时代。在位期间加强专制统治，强化中央集权。两次进行战争，晚年国库空虚，农民起义此伏彼起，法国封建专制制度开始走向没落。</p> <table border="1" data-bbox="322 882 1375 927"> <tr> <td data-bbox="322 882 619 927">交通：巴士</td> <td data-bbox="619 882 1011 927">餐食：早餐/午餐/晚餐</td> <td data-bbox="1011 882 1375 927">住宿：巴黎周边四星住宿</td> </tr> </table>	交通：巴士	餐食：早餐/午餐/晚餐	住宿：巴黎周边四星住宿
交通：巴士	餐食：早餐/午餐/晚餐	住宿：巴黎周边四星住宿		
<p>第九天</p>	<p>巴黎</p> <p>酒店内早餐后，前往世界三大博物馆之一的【卢浮宫】★（含门票及人工讲解+VIP 免排队服务，节省 2 小时排队时间）（约 1.5 小时，逢周二闭馆，若遇闭馆，景点顺序将相应调整，敬请谅解）。其收藏的稀世珍宝，琳琅满目，令人叹为观止，可以亲眼目睹世界名作——“蒙娜丽莎”、“维纳斯”及“胜利女神”。古老的王宫、贝聿铭现代版的金字塔入口、来自世界各地的稀世珍宝，定能让您眼界大开）。穿过流光溢彩的【香榭丽舍大道】，直达代表着法国民族精神、标榜拿破仑功绩的【凯旋门】，星星大道如彩带铺展，亲身体验法国人特有的浪漫主义情怀。之后前往法国历史的见证地【协和广场】，在这里可以外观国民议会、埃及方尖碑、法国海军总部、皇家杜勒丽公园、克里雍饭店，接后乘坐【塞纳河游船 含船票】★（游览时间约 1 小时）巴黎城市就是沿塞纳河发展起来的，左右两岸景色十分优雅壮。（以上景点游览，约 3 小时）</p> <table border="1" data-bbox="322 1357 1375 1402"> <tr> <td data-bbox="322 1357 619 1402">交通：巴士</td> <td data-bbox="619 1357 1011 1402">餐食：早餐/地窖餐厅三道式/晚餐</td> <td data-bbox="1011 1357 1375 1402">住宿：巴黎周边四星住宿</td> </tr> </table>	交通：巴士	餐食：早餐/地窖餐厅三道式/晚餐	住宿：巴黎周边四星住宿
交通：巴士	餐食：早餐/地窖餐厅三道式/晚餐	住宿：巴黎周边四星住宿		
<p>第十天</p>	<p>巴黎-316KM-布鲁塞尔</p> <p>酒店内早餐后，前往游览巴黎最繁华的【奥斯曼大街】。</p> <p>【老佛爷百货 Galeries Lafayette Haussmann】老佛爷百货公司是一家以全球活动为基础的零售和时尚百货公司。自 19 世纪末开创以来，老佛爷始终致力于为每一位到访的顾客创造独一无二的时尚体验。在过去 127 年的经营历史中，老佛爷百货始终坚持对品牌的挑细选和不断更新，为消费者提供不同价格区间的产品和品牌选择，从享有盛名的奢华品牌到普通大众可接受的品牌都能够在这里找到。作为鲜活又充满生命力的时尚殿堂，老佛爷百货同时也是闻名世界的时尚活动专家。在超过一个世纪的时间里，我们一直在挖掘新进而富有才华的设计师及创意概念，积极参与举办形式多样的时尚创意活动，以保证更加生动、鲜活和具有生命力的时尚体验。老佛爷百货的经营涵盖了配饰装、美妆、室内设计美食等多个领域。秉承着传播法国“生活艺术”的使命，老佛爷集团一直寻求在法国以外的地区扩大影响力。如今老佛爷已在法国巴黎和海外的柏林、北京、上海、多哈等主要城市布下 66 家门店。</p> <p>下午前往游览比利时首都——【布鲁塞尔】（游览时间约 2 小时）前往世界遗产的【布鲁塞尔大广场】，一览环绕四周中古世纪建筑及名闻遐迩的市政厅，并追寻家喻户晓的【撒尿小孩雕像】，他是比利时的小英雄，是布鲁塞尔的第一公民，是国家最响亮的名片。</p> <p>结束后乘车前往酒店，入住休息。</p>			

	交通：巴士、飞机	餐食：早餐/午餐/晚餐	住宿：布鲁塞尔周边四星酒店
	布鲁塞尔-212KM-库肯霍夫公园-40KM-阿姆斯特丹		
	<p>早餐后前往地处阿姆斯特丹西南约 30 公里处的库肯霍夫公园★ (含门票)是世界知名的郁金香公园，(游览时间约 1.5 小时) 每年都会有几十万来自世界各地的游客前来参观，五彩缤纷的花田景观“库肯霍夫”在荷兰语中为“厨房花园”的意思，每逢花期，人们便可以在这座“厨房花园”中欣赏到颜色各异的 100 余种、共 450 万株的郁金香，以及其它近 300 万株的球茎花卉。这里的郁金香栽培品种极多，有杯型、碗型、卵型、球型、百合花型、重瓣型等，颜色从粉紫、鲜黄、嫩红到纯白，这些色彩艳丽的花朵们将整个库肯霍夫公园点缀得无比妖艳多姿。公园的周围是成片的花田，园内由郁金香、水仙花、风信子，以及各类的球茎花构成一幅色彩繁茂的画卷，还有很多难得一见的珍稀品种。活动展览除了室外缤纷绚丽的花海，人们还可以在室内的展览馆中参观 30 种主题各异的花展活动、美仑美奂的小花园以及让人赞叹不已的绘画和摄影作品。这里出名的画展活动就是花帽展览，展出花卉在帽子设计方面的运用。类似 Dior 这样的都曾在这里展出过自家设计师设计的古董花帽。另一个较出名的活动就是木屐制作展览，你可以看到经验老道的技师花 5 分钟就制作出一双荷兰木屐。与此同时，对于举家出行的游客来说，这里还特别有为儿童设计的探险之旅、花园迷宫和牧场等活动，足以令人尽享天伦之乐。</p>		
第十一天	<p>2024 年库肯霍夫花园花期为 0321-0512 ，限量有限！！适用班期：4/29 其余班期将前往 Zaanse Schans 风车村游览</p>		
	<p>后游览荷兰首都——【阿姆斯特丹】 (游览时间约 1.5 小时) 荷兰的文化中心，管弦乐团、芭蕾、剧场、博物馆、美术馆和两所大学。其中荷兰国家博物馆和凡·高博物馆是这里最著名的博物馆。阿姆斯特丹音乐厅及其管弦乐团都享有盛名。自 16 世纪以来，阿姆斯特丹的文化活动逐渐活跃。17 世纪中叶，阿姆斯特丹建立了第一座剧院，迎来了芭蕾舞。18 世纪，法国剧院又在这里流行。19 世纪，以杂技表演和音乐为代表的通俗文化逐渐流行。之后，荷兰国立博物馆在这里建成；荷兰王家音乐厅乐团在这里组建。【运河带】其主要景点都集中在大约 1.5 公里半径的运河带中。领略阿姆斯特丹水上魅力的最好的方式莫过于运河观光游船。透过玻璃船顶和玻璃窗可以欣赏到两岸鳞次栉比的 17 世纪山形墙建筑。它们色彩斑斓、形状各异，华丽而富有历史感。如今，这座城市最重大的庆祝活动如国王节和同性恋游行都会在运河上举行。乘坐【阿姆斯特丹游船】★ (含船票)有着“北方威尼斯”之称的阿姆斯特丹，更是有 160 多条运河水道，千余座桥梁连接，构成了长达 75 公里的运河网。运河就是这个城市的血液，为其源源不断地注入活力，在运河边能看到最美丽的城市风景，因此，乘游船便成了游览阿姆斯特丹的必选项目。</p>		
	交通：巴士	餐食：早餐/午餐/晚餐	住宿：阿姆斯特丹周边四星住宿
	阿姆斯特丹-上海 参考航班：FM772 1220-0555+1		
第十二天	早餐后，导游带领下前往机场办理登机、退税等各项手续后搭乘国际航班返回上海。		
	交通：巴士、飞机	餐食：早餐/X/X	住宿：
	上海		
第十三天	<p>抵达上海，结束欧洲之行。</p> <p>行程说明：到达机场后请将护照、登机牌交予领队，以便送入使领馆进行销签工作。根据使领馆要求，部分客人可能会被通知前往使领馆进行面试销签，请提前做好思想准备，谢谢配合！</p>		
	交通：XX	餐食：XXX	住宿：

※注：下一页附【旅行社提供服务费用说明】、【游客报名注意事项】、【关于另行付费旅游项目的说明】。敬请查看！

谢谢!

旅行社提供服务费用说明

报价包含

- 机票：行程中所列航班团队机票经济舱含税；
- 酒店：四-五星级酒店以两人一房为标准，含欧陆式早餐；
- 门票：行程中所列景点标*符号入内参观，其余均为外观；**卢浮宫、凡尔赛宫、枫丹白露宫、塞纳河游船、贡多拉游船、阿姆斯特丹游船、金色山口列车二等座、少女峰、新天鹅堡、库肯霍夫公园**
- 官导：**卢浮宫官导讲解、凡尔赛宫官导讲解、佛罗伦萨官导讲解、威尼斯官导讲解、枫丹白露宫官导讲解；**
- 用车：全程游览巴士（车行按人数而定）及外籍专业司机；
- 全陪：中文导游服务；
- 用餐：行程中所列餐食 16 次中式团餐六菜一汤，如遇退餐退还 10 欧/人/餐；（若“X”标识为不含餐需自理）、一次瑞士少女峰景观餐、一次法国地窖焗蜗牛三道式午餐、一次德国猪肘餐、一次意大利墨鱼面+披萨
- 30 万人民币保额境外旅游人身伤害意外险；
- 全程司机服务费、城市税、酒店税共 2000 元/人；
- 申根 ADS 签证费用 1000 元/人

报价不含

- 客人因私护照费用及签证相关费用如未成年人认证、公证费用；
- 出入境个人物品海关征税，超重行李的托运费、保管费；
- 因交通延误、战争、罢工、天气、飞机机器故障、航班取消或更改时间等不可抗力原因及个人原因所引致的额外费用；
- 酒店内洗衣、电话、传真、收费电视、饮品、烟酒等个人消费；
- 行程中未提到的其它费用：如特殊门票、游船（轮）、缆车、地铁票等费用；
- 旅游费用不包括游客因违约、自身过错、自由活动期间内行为或自身疾病引起的人身和财产损失；
- 单房差：4000 元/人全程；
- 除所含费用之外的任何费用；

游客报名注意事项

- 1、以上行程时间表仅供您参考，包括步行、观光排队、等候等时间总和。**最终行程以出团通知书为准！**如遇特殊情况（如堵车、恶劣天气、景点关门、突发事件等），领队将予以顺序调整，请以境外最终安排为准，敬请理解与配合；
- 2、欧洲团队旅游签证（ADS）客人需随团同进同出，不允许擅自离团；
- 3、本产品为我公司包价产品，所有牵涉到的机票、酒店、用餐、景点门票等（除特别说明的价格外）均为整体价格，不得拆分。若遇境外景点、火车等对青少年、儿童、老人优惠或者免费，均不在此列，无法退费，敬请谅解！行程中安排之机票、船票、车票、酒店或观光项目等，均属团体订位，一经出发前确认及订购后，不论任何情况下未能使用者，概不退回任何款项；
- 4、团队机票：**联运上所有航段(包括国内、国际段航班)必须按顺序依次使用，不能放弃其中一程，否则航空公司有权拒绝使用其剩余航段(如第一段没有使用，相当于后面的全程机票作废，不能办理登机手续)；**
- 5、销签事项：按照欧洲各使馆规定，凡办理团队签证的客人，回国后须立即把护照、登机牌全部交给导游送旅行社交领馆注销签证（销签的时间决定于使馆，正常情况为 2-3 周），某些情况下销签时间会延长，如节假日、旅游旺季或使馆假期及其它特殊情况。为保证客人在领馆有良好的记录，便于下次的签证能顺利申请，感谢您的理解与配合！若完团后不交回护照和登机牌销签，您将可能永远被列入使馆的黑名单，严重影响今后的各国签证申请。
- 6、温馨提示：有时使馆会抽查团队客人进行面试销签。使馆通知可能会在出团前、旅行途中、回国后不等，请客人予以理解并做好准备，且所有面试销签相关费用均由客人自理。
- 7、请您在行程结束时配合领队填写《游客意见书》，以便我们工作的改进，旅行社在处理投诉时，意见书是我们重要的依据，您在填写时请务必秉承公证、客观、真实的原则，空白意见单我们将视做您在此次旅行无异议。

8、本公司所不能控制之特殊情况下，如战争、政治动荡、天灾、恶劣天气、交通工具发生技术问题、罢工及工业行动等，本公司有权在启程前或出发后取消或替换任何一个旅游项目，亦有权取消、缩短或延长旅程。而所引发之额外支出或损失按《旅游法》规定执行；

游客取消规则

旅游者报名确认后，收取订金 5000 元/人以保证出游团队的名额预留；

- 1、团队出发前 40 日外取消，退还定金；
- 2、出发前 40 日（含 40 日）至送签前取消，收取定金 5000 元/人；
- 3、送签后，旅游者取消行程，收取机票损失、签证费、车辆、酒店、欧洲内陆机票、火车票、门票损失；
- 4、因客人个人原因取消行程，需要根据以下标准支付已经产生的费用；
 - 1) 出发前 30 日至 15 日，团费总额的 10%
 - 2) 出发前 14 日至 7 日，团费总额的 20%
 - 3) 出发前 6 日至 4 日，团费总额的 70%
 - 4) 出发前 4 日至 1 日，团费总额的 85%
 - 5) 出发当天取消，收取 100%团费

★如按上述约定比例扣除的必要的费用低于实际发生的费用，旅游者按照实际发生的费用支付，但最高额不应当超过旅游费用总额。

★因部分旅游资源需提前预订的特殊性，本产品线路在出行前 30 天外取消的，也将产生实际损失，具体损失包括但不限于机票、酒店等也将按实际损失收取。