

Southern  
Europe

阳光下的弗拉明戈  
一价全含“无可挑剔”金牌西葡大全景15日

# Travel

## 6大景点

### 圣家族教堂

SAGRADA FAMILIA

世界上唯一一座还未完工，就被列为世界遗产的建筑物，这座建筑堪称“上帝的建筑”



### 奎尔公园

PARK GUELL

安东尼奥\*高迪最具代表性的作品之一，也是巴塞罗那的地标建筑之一



### 阿尔汗布拉宫

PALACE OF THE ALHAMBRA

摩尔文化硕果仅存的遗产，其精致细腻的美感，警世之美令人溢于言表，更是摩尔艺术上的伟大之作



### 莱罗书店

LELLO

网评全球十大最美书店之一，也被多家英国报纸及Only Planet赞誉过。JK罗琳创作《哈利波特》的取材地



### 科尔多瓦清真寺

MEZQUITA DE CORDOBA

具有摩尔建筑和西班牙建筑的混合风格，是西班牙伊斯兰教最大的神圣建筑之一，已被列入《世界遗产名录》

# Travel

4大体验



## ⊕ 塞维利亚马车巡游

随着悠扬的马蹄声环游塞维利亚这座古城，西班牙的浪漫扑面而来。



## 国粹弗拉明戈

FLAMENCO

看正宗弗拉明戈舞，感受舞者的慷慨、狂热、豪放和不受拘束的生活方式



## 波尔图游船

PORTO CRUISE

打卡杜罗河两岸的巴洛克、古典、浪漫时期风格的建筑，最佳角度拍摄波尔图地标性建筑-路易一世大桥



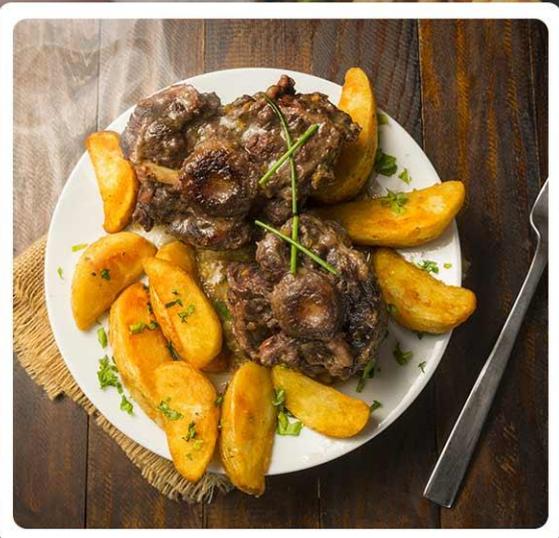
## 波特酒庄品酒

WINE TASTING AT PORT WINERY

品尝葡萄牙独特的波特酒，波特酒作为葡萄牙的国酒一般作为开胃酒或餐后甜酒，来葡萄牙一定不能错过

# Delicious food

美食盛宴



## 5大特色餐

SPECIAL MEAL

- 西班牙海鲜饭
- 百年老店特色烤乳猪
- 红酒烩牛尾
- 特色TAPAS
- 葡萄牙鳕鱼餐



- 以上图片仅供参考 -

# SPAIN PORTUGAL

## 一价全含 “无可挑剔” 金牌西葡大全景 15 日

出发城市：北京

出发日期：2024年02月11日

最低成团人数：15人

贴心好礼：

入内参观西班牙建筑大师**安东尼奥·高迪**的毕生代表作—**圣家族教堂**

看正宗**佛拉明戈舞**，感受舞者的慷慨、狂热、豪放和不受拘束的生活方式

**免费wifi (两人一台) +免全程小费**，让您的旅程舒适省心！

搭乘**复古马车**巡游，悠然自得地行走在独特的小街上，感受西班牙城镇的人文风情

**波尔图游船**—打卡杜罗河两岸的巴洛克、古典、浪漫时期风格的建筑，最佳角度拍摄波尔图地标性建筑—路易一世大桥。

打卡马德里著名的**网红地-圣米格尔市场** (Mercado de San Miguel)，畅享美食嘉年华

行程特色：全球值得去的50个地方之一 **罗卡角**

### 世界遗产

参观**马德里皇宫**、**阿尔罕布拉宫**，感受世界文化遗产托莱多古城的魅力，惊叹精美的建筑与潺潺流水的花园。在塞维利亚倾听卡门的故事，寻访当年海上帝国的风采。

### 奇幻建筑

游览巴塞罗那，惊叹于高迪建筑的天真与激情。近距离感受高迪的代表性建筑圣家族大教堂，只有巴塞罗那这座赋有包容性的城市能够容纳天才高迪。高迪的作品不仅仅是建筑物，而且能够愉悦你的感官并激发你的想象力。

### 私奔之城

悬崖上的天空之城——**龙达**，其老城伫立在750公尺高万丈悬崖之上，给人一种惊心动魄的壮美之感，是斗牛的发源地。

### 宏伟广场

西班牙广场是**塞维利亚**美丽的建筑物的代表，也是西班牙十分著名的建筑，世界上好多著名影片在这里拍摄

### 地中海明珠

游览被誉为地中海的一颗明珠的**瓦伦西亚**，这里现代与古典并存，有前卫又现代的西班牙现代建筑史上的杰作——瓦伦西亚**艺术科技城**，它是一个艺术与现代科技的完美结合体，是一座规模宏大、构思新颖、造型奇特的创新巨制。这里与瓦伦西亚老城和谐融合，一古一今，相得益彰。

### 古城遗迹

# SPAIN PORTUGAL

漫步古城托莱多，托莱多为欧洲历史名城，是世界遗产之一。不同的民族和文化为托莱多留下了弥足珍贵的艺术和历史遗产，也使托莱多成为西班牙民族融合的缩影。托莱多为那些已经消失了的文明提供了见证。

## 安道尔

欧洲仅有的四大公国之一，真正的免税天堂、一个无与伦比的国度

**酒店安排：** 全程**当地四星级酒店**，特别**安排1晚5星级酒店**

**风味美食：** 全程酒店自助早餐，午晚餐中式团餐**六菜一汤**，特别**升级2次中餐为自助餐**

**西班牙海鲜饭，百年老店烤乳猪、葡萄牙特色鳕鱼餐、红酒烩牛尾、TAPAS，蛋挞（每人一个）**如此之多丰富您的美食记忆。

**交通航班：** 选配**阿联酋航空公司**航班，舒适便捷

**相关网站：**

阿尔罕布拉宫 <http://www.alhambra-patronato.es/>

马德里皇宫 <http://www.patrimonionacional.es/Home/Palacios-Reales/Palacio-Real-de-Madrid.aspx>



# SPAIN PORTUGAL

一价全含 “无可挑剔” 金牌西葡大全景 15 日

出发日期：2024 年 02 月 11 日

日期	行程安排			
第一天 02.11 周日	<p>北京 → 迪拜 → 里斯本 (BEIJING / DUBAI / LISBON)</p> <p><b>参考航班： EK307 PEKDXB 2340 0430+1</b></p> <p>20: 00 首都机场 3 号航站楼 6 号门处集合；</p> <p>23: 40 乘坐国际航空公司班机经转机飞往葡萄牙首都-里斯本；</p>			
第二天 02.12 周一	<p>迪拜 → 里斯本 → 罗卡角 → 里斯本 (DUBAI / LISBON-ROCA-LISBON)</p> <p><b>参考航班： EK191 DXBLIS 0725 1200</b></p> <p>12: 00 抵达里斯本机场，提取行李，准备迎接精彩的旅程…</p> <p>14: 00 享用午餐</p> <p>15: 00 开始（以下景点游览时间约 1 小时）游览<b>海洋发现纪念碑</b>（外观），纪念碑屹立于海边的广场上，是为了纪念葡萄牙人 300 多年的航海历史而建造的；参观象征着葡萄牙人海上霸主地位的<b>贝伦塔</b>（外观），</p> <p>16: 00 乘车前往欧洲大陆的最西端<b>罗卡角</b>；这里被称作是“大地的尽头，海洋的开端”；也曾被网民评为“全球最值得去的 50 个地方”之一。之后您可以自由活动 30 分钟，尽情体会这里的魅力。</p> <p>17: 00 由于今日早航班抵达，客人比较劳累，提前回酒店休息</p> <table><tr><td>酒店：当地四星级</td><td>用餐：午/晚餐自理</td><td>交通：飞机、汽车</td></tr></table>	酒店：当地四星级	用餐：午/晚餐自理	交通：飞机、汽车
酒店：当地四星级	用餐：午/晚餐自理	交通：飞机、汽车		
第三天 02.13 周二	<p>里斯本 → 奥比多斯 → 波尔图 (LISBON-OBIDOS-PROTO)</p> <p>08: 30 酒店享用自助早餐；</p> <p>10: 30 乘车前往奥比多斯，</p> <p>12: 00 奥比多斯被评为“欧洲上最美丽的小镇之一”，也是历史悠久的浪漫之地，曾是古时葡萄牙国王送给王后的结婚礼物，所以此地又称为“婚礼礼物之城”，抵达后小镇自由活动。</p> <p>13: 00 <b>午餐自理</b></p> <p>14: 00 乘车前往波尔图</p> <p>16: 00 前往<b>圣本托火车站</b>参观，这座历史悠久的火车站，用 2 万多块瓷砖拼出了一幅幅美丽的瓷砖画，向过往的旅客讲述着属于葡萄牙的历史与文化。参观波尔图的地标建筑—<b>僧侣塔</b>，外观<b>波尔图大教堂</b>（外观），原建于 12 世纪，后于 17、18 世纪修建正殿及其它部份。教堂为哥德式及巴洛克式的混合建筑，正面的玫瑰窗和祭坛右侧的回廊属于哥特式、大门及祭坛本身则是华丽的巴洛克风格。</p> <p>17: 00 前往<b>酒庄品酒</b>，品尝葡萄牙独特的波特酒，波特酒作为葡萄牙的国酒一般作为开胃酒或餐后甜酒，来葡萄牙一定不能错过。</p>			

# SPAIN PORTUGAL

18: 00 享用晚餐

19: 00 入住酒店休息

酒店：当地四星级

用餐：早/午餐自理/晚

交通：汽车

## 波尔图 ▣ 萨拉曼卡 (PROTO-SALAMANKA)

08: 00 酒店内享用自助早餐；

09: 00 波尔图市区游览，参观波尔图最美**莱罗书店\***（入内参观，约30分钟），这里不仅是网评全球十大最美书店之一，也被多家英国报纸及Lonly Planet赞誉过。同时这里也是JK罗琳创作《哈利波特》的取材地。前往参观波尔图标志性建筑**路易一世大桥**，这座连接加亚和波尔图老城区的双层铁桥，是著名设计师埃菲尔铁塔的徒弟所设计，1996年被列为世界文化遗产。**波尔图游船**—打卡杜罗河两岸的巴洛克、古典、浪漫时期风格的建筑，最佳角度拍摄波尔图地标性建筑—路易一世大桥。

12: 00 享用午餐

13: 00 乘车前往西班牙最古老的大学城-萨曼拉卡

17: 00 抵达后游览贝壳之家（外观）贝壳之家是一座15世纪的哥特式建筑，以其外立面覆盖着的贝壳而得名，这座建筑曾经是一个贵族家庭的住所，现在是萨拉曼卡公共图书馆。之后自由漫步于马约尔广场，感受这座古城和大学生们青春气息的碰撞和融合。

18: 30 晚餐自理

19: 30 入住酒店休息

酒店：当地四星级

用餐：早/午/晚餐自理

交通：汽车

## 萨曼拉卡 ▣ 塞戈维亚 ▣ 马德里 (SALAMANKA-SEGOVIA-MADRID)

08: 00 酒店享用早餐；

08: 30 乘车前往塞戈维亚；

10: 30 抵达塞戈维亚，这是一座古罗马城市，是世界文化遗产之一。参观**塞戈维亚大教堂**（外观），它是西班牙修建的最后一座哥特式建筑，有“大教堂中的贵妇”的美誉；之后参观**古罗马高架引水桥**，这是塞戈维亚的代表性建筑，是迄今保护最完整的罗马帝国古迹之一。外观**阿尔卡萨城堡**（外观），这是童话《白雪公主》的城堡原型，也是西班牙最古老、雄伟和壮观的一座城堡；

12: 30 享用百年老店烤乳猪

14: 00 乘车前往马德里

16: 30 游览**哥伦布广场**，这是为纪念伟大航海家哥伦布而建的纪念碑于1885年所建；之后自由活动。车览**西贝莱丝广场**、**格兰比亚大街**，两侧至今完好的保存着古典风格建筑，隐约可见当时称为“日不落帝国”的景象；

18: 00 享用晚餐

19: 00 入住酒店休息

第四天  
02.14  
周三

第五天  
02.15  
周四

# SPAIN PORTUGAL

	酒店：当地四星级	用餐：早/午/晚	交通：汽车
第六天 02.16 周五	<p><b>马德里 (MADRID)</b></p> <p>08:00 酒店内享用自助早餐；</p> <p>09:00 游览马德里（以下景点游览时间约 2 小时），马德里作为首都是西班牙政治、文化、经济中心，市内现代化的高楼大厦与古建筑交相辉映：<b>西班牙广场</b>，为纪念大文豪塞万提斯于 1815 年所建，纪念碑正中有塞万提斯雕像，雕像下边骑高头瘦马手拿长矛挥手在前的是唐吉可德，在他旁边矮矮胖胖骑驴的是他的忠实崇拜者桑丘，师徒二人向着日落的方向走去...参观收藏丰富的<b>马德里皇宫*</b>（入内参观，含官导，游览约 1 小时），它是波尔梦王朝代表性的文化遗迹，在欧洲各国皇宫中堪称数一数二。现在，该皇宫已被辟为博物院，供游人参观。</p> <p>12:30 享用午餐</p> <p>13:00 前往<b>马约尔广场</b>，这个广场是菲里普三世在 1619 年主持修建的，有着独特风格的四方形广场。横向 128 米，纵向 94 米，由 4 层高的建筑围成。在广场中央是菲里普三世的骑马雕像。在建成之后的漫长岁月里经历了 3 次火灾，又重新修建，直至 1953 年完成后形成我们所看到的样子。随后前往<b>马德里圣米格尔市场 (Mercado de San Miguel)</b>，绝对是美食嘉年华了。圣米格尔市场建于 1916 年，市场内的摊位品种齐全，涉及到西班牙各种特色美食，尤其是小而精致又可口的 tapas，还有小橄榄串串等等，惹人喜爱。</p> <p>18:00 晚餐自理</p> <p>19:00 入住酒店休息</p> <p>温馨提示：由于马德里皇宫仍然用于国事活动，不会提前公布全年日程时间，如遇国事活动或重大节假日将会临时闭馆，我们将根据实际预定情况，灵活调整马德里行程，敬请理解。</p>		
	酒店：当地四星级	用餐：早/午/晚餐自理	交通：汽车
第七天 02.17 周六	<p><b>马德里 ▣ 托莱多 ▣ 科尔多瓦 (MADRID-TOLEDO-CORDOBA)</b></p> <p>08:00 酒店内享用自助早餐；</p> <p>08:30 乘车前往托莱多</p> <p>10:00 游览<b>托莱多</b>（以下景点游览时间约 50 分钟），托莱多繁荣的古罗马街道整个城市就是西班牙历史的见证游览<b>圣约翰修道院</b>（外观）；阿拉伯人的城门到<b>天主教法式歌德教堂</b>（外观），以及<b>主教宫和市政厅广场</b>（外观），每一处古迹都在向人们讲述着一段辉煌过去，这就是托莱多被称为世界文化遗产的魅力所在；</p> <p>12:30 享用自助午餐</p> <p>13:30 乘车前往科尔多瓦；</p> <p>18:00 享用晚餐；</p> <p>19:00 入住酒店休息</p>		
	酒店：当地四星级	用餐：早/午/晚	交通：汽车
第八天	<p><b>科尔多瓦 ▣ 塞维利亚 (CORDOBA-SEVILLA)</b></p>		

# SPAIN PORTUGAL

- 02.18 周日
- 08:30 酒店内享用自助早餐；
- 09:00 参观由摩尔人所建造的当时世界上最大的**清真寺\***（入内参观，含官导，游览约1小时），它是世界上唯一的清真寺和天主教融合一体的教堂；游览**犹太街道**以及白壁上百花争艳的**百花巷**（约15分钟）；
- 10:30 乘车前往卡门的故乡—塞维利亚
- 13:00 享用午餐
- 14:30 开始游览塞维利亚，参观**塞维利亚大教堂**（外观），伟大的航海家哥伦布曾藏于此地；之后游览美丽的**西班牙广场**、**黄金塔**（外观），领略传统与现代建筑艺术的完美融合；漫步于**老城区步行街**（约25分钟），感受塞维利亚热情的佛拉门戈舞和优美的吉普赛音乐。塞维利亚曾经是文学剧作家笔下大作《卡门的故事》发生地，也是著名电影《阿拉伯的劳伦斯》拍片现场的场景；搭乘**复古马车巡游**，悠然自得地行走在独特的小街上，感受西班牙城镇的人文风情
- 17:00 晚餐自理；
- 19:00 **欣赏佛拉明戈秀**—有行家说，“佛拉明戈是能享受音乐并将音乐掌握得十分精确的舞蹈”。在佛拉明戈舞蹈中，除了歌曲、吉他和响板的伴奏外，舞者时而配合节奏拍手，时而脚踩地加强韵律。随着音乐表现的变化，舞者的肢体表现也随之哀凄、欢愉，仿佛作着灵魂深处的展现。在整个表演过程中，艺人和观众都在寻求一种心灵相通之处。
- 21:30 入住酒店休息。

酒店：当地四星级

用餐：早/午/晚餐自理

交通：汽车

## 塞维利亚 ▣ 龙达 ▣ 格拉纳达 (SEVILLA—RONDA—GRANADA)

第九天  
02.19  
周一

- 08:00 酒店享用自助早餐；
- 08:30 前往悬崖上的罗马古城、西班牙斗牛的发源地—龙达；
- 10:30 龙达游览（游览约1小时），游览连接新旧城区的**努埃博桥**，下面是100米深的峡谷，外观古老的**龙达斗牛场**（外观），它是现代斗牛的发源地，这座仍在使用之中的斗牛场对于整个西班牙斗牛来说，具有圣地一般的意义；
- 12:00 享用午餐；
- 13:00 乘车前往**格拉纳达**
- 16:00 游览世界闻名的**阿尔罕布拉宫\***（入内参观，含官导，游览时间约1小时）建于丛林雪山下，是摩尔文化硕果仅存的遗产，其精致细腻的美感，清新脱俗的格调，警世之美令人溢于言表，更是摩尔艺术上最伟大的鼎盛之作；
- 18:00 享用晚餐；
- 19:00 入住酒店休息。

**温馨提示：阿尔罕布拉宫需要提前与官方预约申请购票，每天限制入内参观人数。如当天人数预约已满，我们会根据行程灵活调整参观时间，如遇预约未获批准，届时无法入内参观情况，我们将**

# SPAIN PORTUGAL

改参观《阿宫后花园》并退6欧/人门票差价，或替换为游览《塞维利亚王宫》并退8欧/人的门票差价代替原定游览内容，敬请理解。

酒店：当地四星级

用餐：早/午/晚

交通：汽车

## 格拉纳达回瓦伦西亚 (GRANADA-VALENCIA)

第十天  
02.20  
周二

07:30 酒店享用早餐；

08:00 乘车前往西班牙第三大城市-瓦伦西亚，这是一个富饶、明快、充满活力的美丽港口城市，是受吉卜赛女郎热爱的地方，城内外钟楼林立，共300座，有“百钟楼城”之称；

12:00 午餐自理；

17:30 抵达瓦伦西亚

18:30 享用晚餐；

19:30 入住酒店休息。

**温馨提示：今日车程较长，请您做好准备。**

酒店：当地四星级

用餐：早/午餐自理/晚

交通：汽车

## 瓦伦西亚回巴塞罗那 (VALENCIA-BARCELONA)

第十一天  
02.21  
周三

08:00 酒店享用早餐；

08:30 开始游览瓦伦西亚（以下景点约60分钟），外观瓦伦西亚大教堂，据说耶稣在最后的晚餐中用过的圣杯即保存在这里，观建于1381—1424年米格莱特钟楼，被誉为瓦伦西亚的象征。游览地上铺满雪里红大理石的瓦伦西亚王国广场；最后，外观由西班牙著名建筑设计大师-卡那特拉瓦，为瓦伦西亚设计的世界著名建筑，现代艺术馆和现代科技馆；

12:00 午餐自理

13:30 乘车前往西班牙第二大城市——巴塞罗那；

18:30 享用晚餐；

19:30 入住酒店休息。

酒店：当地四星级

用餐：早/午餐自理/晚

交通：汽车

## 巴塞罗那 (BARCELONA)

第十二天  
02.22  
周四

08:00 酒店内享用自助早餐；

09:00 参观西班牙现代派著名建筑大师安东尼奥-高迪的作品—**圣家族教堂\***（入内参观，含官导，入内约1小时），它是世界上富有神奇色彩的建筑之一，也是巴塞罗那宏伟的建筑和著名的旅游胜地。参观**桂尔公园\***（入内参观，含官导，约40分钟），它是富商桂尔先生出资请高迪设计建造的。其中比较著名的是巴塞罗纳市的标致-蜥蜴。还有最初做为市场使用的百柱厅。公园所有建筑造型大胆奇异色彩丰富构思巧妙，可以说是惊世之作。之后自由活动。

12:00 享用午餐；

13:00 开始游览，参观**米拉之家**（外观）波浪形的外观，是由白色的石材砌出的外墙，扭曲回绕的铁条和铁板构成的阳台栏杆，和宽大的窗户，可让人发挥想像力，有人觉得像非洲原住

# SPAIN PORTUGAL

民在陡峭的悬崖所建造类似洞穴的住所，有人觉得像海浪，有人觉得像退潮后的沙滩，有人觉得像蜂窝的组织，有人觉得像熔岩构成的波浪，有人觉得像蛇窟，有人觉得像沙丘，有人觉得像寄生虫巢穴等等…；**巴特洛之家**（外观），这是高迪先生的得意之作，整栋建筑如波涛汹涌的海面，极富动感，非常怪异。之后自由活动约2小时。

18:00 享用晚餐；

19:00 入住酒店休息。

酒店：当地四星级

用餐：早/午/晚

交通：汽车

第十三天  
02.23  
周五

**巴塞罗那 → 安道尔 → 巴塞罗那 (BARCELONA- ANDORRA-BARCELONA)**

07:30 酒店享用早餐；

09:00 乘车前往**安道尔-免税天堂**，抵达后自由活动，安道尔介于西班牙和法国之间，是欧洲六大小公国之一，安道尔的自然环境出类拔萃，是一个无与伦比的美丽国家，这里是欧洲著名的免税天堂。购物中心的大卖场和各种门面时尚的名牌专卖店出售令人眼花缭乱的名牌服饰、香水、墨镜或高端产品等。当你徜徉在繁华的大街上，看着狭窄又弯曲的路两旁的时尚店铺，剩下的是就是纯粹的山和水，喷泉、牧场、遗留下来的罗马式建筑。安道尔城本身就是一个令不同口味的游客心满意足的地方。

13:00 午餐自理；

15:00 乘车返回巴塞罗那

18:30 享用晚餐；

19:30 入住酒店休息。

酒店：当地四星级

用餐：早/午餐自理/晚

交通：汽车

第十四天  
02.24  
周六

**巴塞罗那 → 迪拜 → 北京 (BARCELONA/DUBAI/BEIJING)**

**参考航班：EK188 BCNDXB 2050 0555+1**

**EK308 DXBPEK 1040+1 2220+1**

08:00 酒店内享用早餐；

09:00 前往市区自由活动，午餐自理

15:00 乘车前往机场

20:50 乘坐国际班机经转机返回北京。

酒店：无

用餐：早/午餐自理

交通：汽车 飞机

第十五天  
02.25  
周日

**北京 (BEIJING)**

22:20 抵达首都机场，满载欧洲的精彩记忆回到温馨的家…

**请将您的护照及全程登机牌交给领队以便销签，如果您被通知到使馆面试销签，请您配合领队前往。**

**提示：以上行程时间表仅供您参考，有可能会因为境外期间特殊情况予以前后调整，如(堵车、恶劣天气、景点关门、突发事件等)**

# SPAIN PORTUGAL

## 一、服务包含内容

服务包含项目	服务不含项目
中国至欧洲往返机票（ <b>团队经济舱</b> ）	护照费；
<b>当地四星级</b> 酒店（双人间 / <b>西式早餐</b> ） 升级1晚 <b>五星级</b> 酒店	护照费；签证相关费用：例如未成年人公证，认证等
中式午晚餐（ <b>六菜一汤</b> ）及行程中描述 <b>特色餐</b>	酒店内一切私人消费，包括行李搬运费用
境外旅游巴士及专业司机； <b>导游服务费</b>	服务项目未提到的其他一切费用
行程中所列 <b>景点门票</b> ； <b>ADS 团队旅游签证费</b>	游客因自身过错、自由活动期间造成的人身和财产损失

## 二、服务标准说明：

- 航班说明：行程中所列航班号及时间供参考，请以**出团通知标注航班时间**为准；
- 景点说明：行程中未标注“入内参观”的景点均为游览外观，入内参观景点均含门票；
- 行程说明：
  - 如遇景点关门，本社有权调整游览顺序；如确实无法安排，将根据实际情况进行调整；
  - 景点实际游览时间以行程中标注时间为准，承诺不少于标注时间；
  - 根据欧共体法律规定，导游和司机每天工作时间不得超过10小时；
- 酒店说明：
  - 行程中所列酒店星级标准为当地酒店评定标准；
  - 欧洲三-四星级酒店大堂较小，大部分酒店没有电梯或者电梯较小，请按照规定乘梯；
  - 欧洲有些酒店双人间是一大一小两张床，方便带儿童的家庭游客；有些酒店双人间只有一张大的双人床；有些是两张单人床拼在一起，用时可拉开；
  - 欧洲单人间的床一般为一张单人床，单间差指的是一位客人入住单人间的差价而非双间单人利用的差价。
  - 由于各种原因如环保、历史悠久、欧洲气候较温和等，较多酒店无空调设备；
  - 欧洲习惯吃简单的早餐，酒店早餐通常只有面包、咖啡、茶、果汁等；
  - 如果因展会、酒店爆满等因素，会依实际情况调整住宿城市，但不会影响酒店星级及整体游览时间；
- 保险说明：
  - 我社推荐客人根据自身情况额外补上**医疗50万或70万**的大额保险。
  - 如果您年龄在**70岁以上**，请咨询旅行社代您投保上适于您的险种。

## 退费说明：

- 如遇天气、战争、罢工、地震等人力不可抗力因素无法游览，我社将按照旅行社协议，退还未预定及未产生费用的景点门票费用（赠送项目费用不退），其他费用因为提前预付已经发生无法退还；
- 游客因个人原因临时自愿放弃游览，酒店住宿、餐、车等费用均不退还；

# SPAIN PORTUGAL

7. 其他说明：请您如实填写《客人评议表》，我社将以您填写的内容作为处理客诉的依据；

## 三、销签说明

1. 欧洲使馆规定，会抽查部分或全部客人回国后面试销签。抽到的客人须按照通知时间本人前往使馆。建议返程机票订在回国当天下午或第二天；如遇回国抵达当天为周五六日，请订下周一下午或晚上的航班；

2. 部分使馆会在客人回国几天后才通知面试销签，此情况较难理解，但实属使馆现行做法。所有面试费用由客人自理，请做好被通知面试销签准备；

3. 使馆规定，凡在旅行社办理团签的客人须在抵达首都机场时将护照、全程登机牌交回使馆（届时会有专人收取），护照销签时间取决于使馆进度，因旺季或有大型活动等原因，使馆工作量大销签时间会长些，请您理解；

4. 请保管好全程登机牌并核对姓名，若因客人原因丢失、缺损登机牌或姓名错误，请回国后配合旅行社第一时间前往使馆面试销签；如果不能当即销签，使馆将会另行通知面试时间，由此产生的有费用由客人承担；

5. 当您从欧洲离境时，一定检查海关是否给您的护照盖了**清晰的离境章**，它是您已经回到中国的唯一凭证。如果没有盖章或者章不清晰无法辨认将会导致使馆要求您面试销签，由此造成不必要的损失，非常抱歉只能由本人承担！请您谅解的同时也请您自己务必仔细留意！

## 四、行程外活动安排：

旅游者根据需和个人喜好，自主自愿参加附件（一）（二）的活动，如旅游者不参加附件（一）（二）的活动，将根据原行程安排；如旅游者参加附件（一）（二）的活动，须在境外书面签字交予领队。



# SPAIN PORTUGAL

## 附件一：购物补充确认

经旅游者与旅行社双方充分协商，就本次旅游的购物场所达成一致，旅游者自愿签署本补充协议。

1. 欧洲各国对商品定价都有严格管理，同一国家内同样商品不会有较大价差。但各国之间会存在差别，请您仔细做好攻略后谨慎购买。以下推荐商店也是当地人购物场所，不排除某些商品出现略小价差现象，请您自行甄选，我们无法承担退换差价的责任；
2. 购物活动参加与否，由旅游者根据自身需要和个人意志，自愿、自主决定，旅行社全程绝不强制购物。如旅游者不参加购物活动的，将根据行程安排的内容进行活动。除本补充确认中的购物场所外，无其他购物店；
3. 欧洲法律规定：购物金额低于 1000 欧元以内可支付现金，超出 1000 欧元以上金额需用信用卡或旅行支票等支付。如果您此次出行有购物需求，请携带 VISA、MASTER 的信用卡；
4. 游客在本补充协议约定的购物场所购买的商品，非商品质量问题，旅行社不协助退换；
5. 游客自行前往非本补充协议中的购物场所购买的商品，旅行社不承担任何责任；
6. 如遇不可抗力（天气、罢工、政府行为等）或其他旅行社已尽合理注意义务仍不能避免的事件（公共交通延误或取消、交通堵塞、重大礼宾等），为保证景点正常游览，旅行社可能根据实际需要减少本补充说明约定的购物场所，敬请游客谅解。
7. 退税说明：退税是欧盟对非欧盟游客在欧洲购物的优惠政策，整个退税手续及流程均由欧洲国家控制，经常会出现退税不成功、税单邮递过程中丢失导致无法退税等问题，我们会负责协调处理，但无法承担任何赔偿。另外游客未在旅游团指定商店购物造成未能退税，旅行社不承担任何责任；导游有责任和义务协助贵宾办理退税手续，导游应详细讲解退税流程、注意事项及税单的正确填写。但是如果因为贵宾个人问题（如没有仔细听讲、没有按照流程操作、没有按照流程邮寄税单）或者客观原因（如遇到海关退税部门临时休息、海关临时更改流程、税单在邮寄过程中发生问题商家没有收到税单等）在退税过程中出现错误，导致您被扣款、无法退钱、退税金额有所出入等情况，旅行社和导游仅能协助您积极处理，并不能承担您的损失，请贵宾们理解。

国家	商店名称	主要商品
西班牙	奥林索大英百货	时装、饰品、书籍、体育...
	PILMA	RIMOWA、行李箱

我已阅读并充分理解以上所有内容，并愿意在友好、平等、自愿的情况下确认：

旅行社已就上述商店的特色、旅游者自愿购物、购物退税事宜及相关风险对我进行了全面的告知、提醒。我经慎重考虑后，自愿前往上述购物场所购买商品，旅行社并无强迫。我承诺将按照导游提醒办理退税事宜，并遵循旅行社的提示理性消费、注意保留购物单据、注意自身人身财产安全。如不能获得当地的退税，我将自行承担相关的损失。我同意《购物补充确认》作为双方签署的旅游合同不可分割的组成部分。

旅游者确认签字：

签字日期：