

西班牙葡萄牙·大城小镇·奥特莱斯巡游 9 晚 11 天

MU 东航 · 往返直飞 · 30 人团 · 全程含餐

七大官导 · 五大门票 · 绝无自费 · 推一罚十

【出发日期】

4 月 7 日、4 月 14 日、4 月 21 日：19999 元/人

5 月 5 日、5 月 12 日、5 月 19 日、5 月 26 日：19999 元/人

6 月 2 日、6 月 9 日、6 月 16 日：19999 元/人

4 月 28 日 (五一假期)：21800 元/人

【舒适旅程】

- ✓ **行：**优选 MU 中国东方航空，往返直飞，往返正班机不倒时差；
- ✓ **住：**全程欧洲四星住宿，均为国际标准挂牌酒店，升级一晚五星住宿；
- ✓ **吃：**全程正餐全含，正餐中式五菜一汤加水果，升级西班牙海鲜饭，烤乳猪；

【精彩内容】

三大古城、四大景区配备专业官方讲解

- ✓ 深入游览**<龙达古城 含官导>**这座悬崖边的白色小镇
- ✓ 深入游览**<托莱多 含官导>**是世界上仅有的两座整城被列为文化遗产的城市之一
- ✓ 深入游览**<塞戈维亚 含官导>**在官方导游的带领下，游览传奇古城塞戈维亚
- ✓ 入内参观**<马德里皇宫 含官导>**仅次于凡尔赛宫和维也纳美泉宫的欧洲第三大皇宫
- ✓ 入内参观**<圣家族大教堂 含官导>**世界上唯一一座未完工就被列为世界遗产的建筑物
- ✓ 入内参观**<奎尔公园 含官导>**让人惊叹不已的高迪旷世遗作
- ✓ 入内参观**<阿尔罕布拉宫 含官导>**世界文化遗产、穆斯林摩尔国王艺术的鼎盛之作

特别安排：美酒美食和表演

- ✓ 观看表演**<弗拉明戈表演>**含饮料一杯
- ✓ 特别升级一次特色餐**<西班牙海鲜饭>**
- ✓ 特别升级一次特色餐**<网红烤乳猪>**
- ✓ 品尝里斯本百年老店**<葡式蛋挞>**一个

购物天堂：奥特莱斯让你一次买回本

- ✓ 巴塞罗那奥特莱斯购物村—— **<拉·罗卡购物村>**

【贴心赠送】

- ✓ **旅行三宝**每人一份 (U 形枕 + 耳塞 + 眼罩)
- ✓ 赠送 WIFI 2 人/台
- ✓ 赠送价值 30 万人民币保额的**境外旅游人身伤害意外险**，让您出行得到全方位保障

日期	行程内容		
第一天	上海→马德里 航班: MU709 12: 25-19: 45		
	<p>提前 3 小时在上海浦东国际机场集合，公司专业领队协助您办理登机手续，乘机前往西班牙首都马德里，抵达后，乘车前往酒店，入住休息，调整时差。</p> <p>行程说明: 因出境手续杂，为确保您的顺利登机，请务必于出发前 3 小时准时到达指定地点统一集合!</p>		
	交通: 飞机/巴士	餐食: X X X	住宿: 马德里周边四-五星酒店
第二天	马德里-75KM-托莱托-385KM-萨拉戈萨		
	<p>酒店内早餐后，前往西班牙最大的城市-马德里城市游览 (游览约 3 小时)【太阳门广场】是马德里的中心广场，周围被许多历史建筑环绕。广场现在则是重大游行集会和市民游客休闲娱乐的场所，无论白天黑夜，这里总是人潮拥挤，充满活力。【马约尔广场】马约尔广场无疑是非常有广场范儿的。长方形包围式的结构，四周被一系列回廊式古老建筑所围绕，9 个对外的拱门连结着外面的市区街道。回廊内露天茶座、纪念品店林立，非常适合闲逛休息。【圣米盖尔广场】广场建于 18 世纪，是座巴洛克风格的宗教建筑物，其立面上的曲线组合从建筑艺术的角度看，具有相当的观赏价值。【伯纳乌球场】是皇家马德里的主场，皇马球迷来到马德里不可错过的一站，诸如罗纳尔多、劳尔、齐达内等巨星，都在伯纳乌这片神圣、带有白色条纹的草地上驰骋过。【马德里王宫】★ (含门票+官导, 游览时间约 1.5 小时)马德里王宫是非常精美的建筑，也是全世界保存完好的宫殿之一。整座宫殿非常宏伟，宫殿内共有两千多间房间，供游客参观的仅五十间左右。值得留意欣赏的是王宫收藏的由斯特拉迪瓦里家族制作的 5 把小提琴。</p> <p>随后，乘车前往【托莱多】★ (含官导, 游览时间约 1.5 小时)是世界上仅有的两座整城被列为文化遗产的城市之一。至今仍保留着中世纪古城，包括哥特式、穆迪哈尔式、巴洛克式各类王宫、教堂、城墙、等古建筑 70 多处。【托莱多大教堂】世界最大天主教堂之一的托莱多大教堂，是哥特艺术的顶峰之作，也是最佳的历史见证。始建于 1227 年的教堂将哥特式、文艺复兴时期和巴洛克式的建筑元素融为一体，极其富丽奢华。</p> <p>结束后，乘车前往萨拉戈萨，入住酒店休息。</p>		
	交通: 巴士	餐食: 早餐/午餐/晚餐	住宿: 萨拉戈萨周边四-五星酒店
第三天	萨拉戈萨-325KM-奥特莱斯购物村-36KM-巴塞罗那		
	<p>酒店内早餐后，游览西班牙第五大城市-萨拉戈萨 (游览时间约 1 小时)</p> <p>萨拉戈萨是西班牙阿拉贡自治区首府，也是古代阿拉贡王国的首都。现保存有古罗马时期的城墙遗址、桥梁遗迹，不同时代的教堂、钟楼、宫殿等。【圣女皮拉尔大教堂】皮拉尔圣母基督大教堂是萨拉戈萨著名的教堂。有 11 个圆顶的皮拉尔圣母教堂是萨拉戈萨的标志，关于她有着种种美丽的宗教故事。【皮拉尔广场】西班牙萨拉戈萨的中心广场，因广场上的皮拉尔圣母大殿主教座堂而得名，绰号“城市客厅”。也常被称为主教座堂广场，萨拉戈萨的两座主教座堂，萨拉戈萨耶稣救主主教座堂和皮拉尔圣母大殿主教座堂都位于此。</p> <p>随后乘车前往欧洲九大精品购物村之一 - 【拉·罗卡购物村】 (游览时间约 3 小时)欧洲九大精品购物村之一，拉·罗卡购物村(La Roca Village) 地理位置优越，坐落在充满活力的巴塞罗那城和狂野美丽的布拉瓦海岸之间，源自十九世纪的加泰罗尼亚的建筑风格，集巴塞罗那文化、美食、阳光、海景和奢华购物于一体。La Roca VILLAGE 购物村的精品店围绕着林荫大道，其间点缀着各种口味的餐厅和咖啡馆。</p> <p>结束后，乘车前往巴塞罗那，入住酒店休息。</p>		
	交通: 巴士	餐食: 早餐/午餐/晚餐	住宿: 巴塞罗那周边四-五星酒店

第四天**巴塞罗那****酒店内早餐后，乘车游览西班牙第二大城市-巴塞罗那（全天游览巴塞罗那，游览时间 8 小时）**

人们往往将巴塞罗那和三个关键词相连：度假、建筑、体育。爱度假的游客爱这里宜人的地中海气候、绵延的海滩、灿烂的阳光；建筑爱好者称之为天堂，高迪的惊世之作赋予了她这样独特的魅力；球迷更是爱她的动感、狂野、激情澎湃。她就是利比里亚半岛的明珠，一个让人到了就不想走的城市。**【卡尔维特之家】**建于 1898-1900 年，并在 1900 年获得了巴塞罗那第一届的建筑大奖。卡尔维特之家是高迪为真菌学家卡尔维特设计的住宅。在巴塞罗那影响非常深远，在新区可以看到很多模仿卡尔维特之家的建筑。**【巴塞罗那旧港】**这是 1992 年巴塞罗那奥运会前的一项市区重建工程。在此之前，这是一片破败的地区，布满空仓库，铁路堆场和工厂。如今已经成为了一个现代的水上娱乐中心，是巴塞罗那城市和旅游的一个焦点。**【哥伦布纪念碑】**耸立在兰布拉大道的尽头，位于哥伦布第一次航行到达美洲后返回西班牙的地点。60 米高的塔顶伫立着意气风发的哥伦布雕像，以纪念这位发现美洲大陆的航海家。**【圣家族大教堂】★（含门票+官导）**被誉为“上帝的建筑师”高迪的遗作，是他的宗教理想和建筑理念合二为一的作品。整座教堂将《圣经》中的各个场景在整个建筑中逐一展现，赋予了教堂生命力。圣家堂经历了 100 多年的建造至今仍未完工，是世界上唯一一座未完工就被列为世界遗产的建筑物。**【奎尔公园】★（含门票+官导）**位于巴塞罗那地势较高的区域，高迪的艺术趣味和建筑风格在此发挥的淋漓尽致。

晚上特别安排品尝当地特色的**【西班牙海鲜饭】★**

结束后，乘车前往酒店，入住酒店休息。

交通：巴士

餐食：早餐/午餐/**西班牙海鲜饭**

住宿：巴塞罗那周边四-五星酒店

巴塞罗那-40KM-锡切斯-185KM-佩尼斯科拉-145KM-瓦伦西亚**酒店内早餐后，乘车前往西班牙小镇-锡切斯（游览时间约 1 小时）**

位于西班牙巴塞罗那南部。夏天，这里的海滩成为巴塞罗那南部海岸线上最亮的风景区--上面布满了阳伞和折叠躺椅，无数的疗养者和游客把这里当成他(她)们的度假胜地和乐园。6 月的圣体节，大街小巷铺满了鲜花，小城成为五彩缤纷、香气扑鼻的大花园。

随后，乘车前往西班牙海边小镇、《权力的游戏》取景地-佩尼斯科拉（游览时间约 1 小时）

白色建筑镶嵌在满目碧蓝的海岸边，恍惚间让人以为身处希腊的爱琴海。小镇将地中海元素与中世纪风格完美融合，既有建在海边的灰色岩石堡垒，又有成片的橄榄树和杏树林，在蓝天白云的映衬下，无比明媚。这里是《权力的游戏》中奴隶湾城邦-弥林的取景地，西班牙最美丽的地方之一。

之后，乘车前往西班牙第三大城市，欧洲“阳光之城”-瓦伦西亚（游览时间约 1 小时）

欧洲的“阳光之城”，气候宜人，被誉为“地中海西岸的明珠”。

【艺术科学城】艺术科学城建于瓦伦西亚突利亚河（Turia）干涸的河床上，整个建筑群包括天文馆、菲利普王子科学宫、艺术宫、海洋公园、植物园等。灵感来源于鲨鱼骨架的设计也让艺术与科学城成为现代建筑的杰出典范之一。

结束后，乘车前往酒店，入住酒店休息。

交通：巴士

餐食：早餐/午餐/晚餐

住宿：瓦伦西亚周边四-五星酒店

瓦伦西亚-215KM-托雷维耶哈-336KM-格拉纳达**酒店内早餐后，乘车前往托雷维耶哈粉红盐湖（游览时间约 30 分钟）**

你应该见惯了蓝色的大海，那你或许没见过粉红色的湖泊。该盐湖 1989 年被西班牙政府列为自然公园，湖面呈梦幻般的粉红色，日落时的景色格外美丽。来自欧洲及世界各国的游客很多，近年来中国的游客来西班牙旅游时，也会来看看这个美丽的，粉红色的湖泊。

随后，乘车前往西班牙小城-格拉纳达（游览时间约 2 小时）这座位于西班牙南部的小城曾经是摩尔人的领地，是阿拉伯人在伊比利亚半岛上的最后一个王国的首都，至今仍保留着中世纪的面貌和浓情阿拉伯风。

【阿尔罕布拉宫】★（仅含花园门票+官导）阿尔罕布拉宫自中世纪起便矗立于格拉纳达市内，从任何角度来看，这都是一座美仑美奂的惊人杰作。是摩尔人在西班牙的最后一个穆斯林王朝的宫殿，建筑极尽奢华，是公认的摩尔人建筑艺术的典范，被誉为世界上最美丽的建筑之一，列为世界文化遗产。

结束后，乘车前往酒店，入住酒店休息

第六天

	交通：巴士	餐食：早餐/午餐/晚餐	住宿：格拉纳达周边四-五星酒店
第七天	格拉纳达-155KM-米哈斯-95KM-龙达-135KM-塞维利亚		
	<p>酒店内早餐后，乘车前往西班牙海边白色小镇-米哈斯（游览时间约 1 小时）</p> <p>这座可爱又美丽的小镇拥有令人十分悦目的房屋：白墙配上红瓦，整个镇子沿着坡度平缓的山麓展开，只需要 1 个小时就能逛个遍。这里独特的建筑风格吸引全世界的摄影爱好者。</p> <p>随后，乘车前往西班牙山城小镇-龙达【龙达】★（含官导）（游览时间约 1 小时）</p> <p>龙达是西班牙最著名的两座悬崖小镇之一，被赐予“建在云端的城市”、“悬崖边的白色小镇”等迷人的称号。同时，这里也是西班牙斗牛士的故乡。</p> <p>乘车前往西班牙两大国粹“弗拉门戈”和“斗牛”的发源地-塞维利亚（游览时间约 2.5 小时）</p> <p>塞维利亚为卡门故乡、美丽的安达卢西亚大区首府。也是传统艺术佛拉明戈舞和斗牛的发源地。无论是奔放的弗拉明戈舞步还是斗牛这项属于勇士的运动，都可以让游客随时感受到西班牙人对生活的热枕和对自由的向往。【塞维利亚大教堂】位居世界第三的大教堂，是一座大型的哥特式教堂，整座教堂建筑外墙上分布着各式的雕刻建筑。哥伦布的灵柩 1898 年运回西班牙后，埋葬于此。【西班牙广场】是塞维利亚的标志性建筑，摩尔复兴建筑的缩影。连续不断的红砖建筑环绕着广场边缘，广场中心是一个大喷泉。广场上也就可以看到西班牙不同的建筑风格，包括哥特风格，摩尔风格以及银匠风格。【黄金塔】黄金塔是塞维利亚辉煌的航海史的见证，因以金色瓷砖贴面而得名，现在虽然瓷砖已经没有了，但在斜阳下仍显得金光闪闪。【圆形竞技场】在市区繁华街边塞维利亚圆形竞技场前外观留念，感受西班牙的传统魅力。【弗拉明戈舞】★（含表演门票+1 杯饮料）弗拉明戈舞(Flamenco Dance)，作为当今世界最富感染力的流行舞种，是吉普赛文化和西班牙的安达卢西亚民间文化的结合。弗拉明戈在早期的演变发展过程中，曾受到最早的东印度舞(比如深蹲、两腿外开位置、身体和手臂的大幅度弯曲、张开的手指、快速的转身、脚板的鼓点打击节奏等)和阿拉伯舞(手指的击打节奏、手鼓的运用以及她别具一格的服装等)的影响。</p> <p>结束后，乘车前往酒店，入住酒店休息。</p>		
	交通：巴士	餐食：早餐/午餐/晚餐	住宿：塞维利亚周边四-五星酒店
第八天	塞维利亚-450KM-里斯本		
	<p>酒店内早餐后，乘车前往葡萄牙首都-里斯本（游览时间约 3 小时）</p> <p>葡萄牙最大的海港城市，位于欧洲大陆的最西端。作为欧洲面积最小，物价低廉，颇为有趣的城市之一，里斯本是一个令人心旷神怡的地方。【贝伦塔】这是一座有着近 500 年历史的古城堡，见证了里斯本昔日曾有过的辉煌。它是葡萄牙港口最经典的地标建筑，也是里斯本的象征，名列世界文化遗产。【贝伦蛋挞店 每人一只】★1837 年开业的世界上第一家蛋挞店，出品最正宗的葡式蛋挞。【航海纪念碑】航海纪念碑建于 1960 年，位于贝伦塔附近，屹立于海岸边的广场上，颇具气势。已成为葡萄牙的象征。它为纪念航海王子亨利逝世 500 周年而建。其外形如同一艘展开巨帆的船只。【四月二十五号大桥】它曾是欧洲第一长桥，世界第三长悬索桥。横跨特茹河两岸，是里斯本的地标之一。【自由大道】素有葡萄牙“香榭丽舍大道”之称。是里斯本最主要的干道，两边有高档豪华大酒店、餐厅和服装店，汇聚多家奢侈品牌专卖店。</p> <p>结束后，乘车前往酒店，入住酒店休息。</p>		
	交通：巴士	餐食：早餐/午餐/晚餐	住宿：里斯本周边四-五星酒店
第九天	里斯本-350KM-萨拉曼卡		
	<p>酒店内早餐后，乘车前往游览-辛特拉（游览时间约 1 小时）</p> <p>辛特拉是里斯本北郊的一座小镇，空气新鲜，风景优美。这一带山峦起伏，宫殿、城堡和别墅就坐落在这一碧连天之中，人文景观与自然风光揉合在一起，难怪诗人拜伦把辛特拉喻为伊甸园。公元 14 世纪，约翰一世在这里建造了夏天的行宫--辛特拉宫。行宫经多次增建，融合了多种建筑风格。【罗卡角】（游览时间约 1 小时）是葡萄牙境内毗邻大西洋的一处海拔约 140 米的狭窄悬崖。处于葡萄牙的最西端，也是整个欧亚大陆的最西点。罗卡角曾被评为“全球最值得去的 50 个地方”之一。</p> <p>后驱车前往智慧之城-【萨拉曼卡】（游览时间约 2 小时）萨拉曼卡的建筑大部分是在十九世纪由萨拉曼卡侯爵建造的，现已成为欧洲最奢华的街区之一，是高雅与魅力的象征。值得一提的是，萨拉曼卡大多数的建筑上都有红色的涂鸦，</p>		

这源自 15 世纪的一个传统，大学生取得学位后都去参加斗牛来庆祝，然后用公牛的血在墙上写下'胜利'一词并注上日期。这一风俗一直保留到今天，但是已经改为较平和的形式---用红漆写在标牌或纪念牌上。由于萨拉曼卡城的建筑用的石料在夜里灯光下会闪闪发光，因此萨拉曼卡城也被称为黄金之城。

结束后，乘车前往酒店，入住酒店休息。结束后，乘车前往酒店，入住酒店休息。

交通：巴士

餐食：早餐/午餐/晚餐

住宿：萨拉曼卡

萨拉曼卡-160KM-塞戈维亚-75KM-马德里机场→上海 航班： MU710 23: 25-18: 10+1

酒店内早餐后，乘车前往游览-【塞戈维亚】★(含官导) (游览时间约 3 小时)

塞戈维亚是卡斯蒂利亚-莱昂自治区塞哥维亚省的省会，一座古老精致的小城，因其 2000 年历史的古罗马高架渠和香飘万里的烤乳猪而闻名于世，古城和高架渠一起被列为世界文化遗产。这里适合爱历史、爱建筑、爱徒步、爱慢生活的你，当然，也适合肉食爱好者。

【烤乳猪(Cochinillo asado)】★它是当地必点菜，为何如此有名?传说当时有位美食家国王，为了品尝美食而不惜下诏征求前所未尝的美味料理，有了国王的诏书，全国厨师自当为了争夺这皇家荣耀无不竭尽全力，聚集全国大厨的美味料理大赛于是展开，最后由研发出香酥美味的烤乳猪大厨赢得当时西班牙的食神金牌。

结束后，前往机场，在领队的带领下，提前 3 小时抵达机场进行退税，值机。

交通：巴士/飞机

餐食：早餐/烤乳猪/X

住宿：飞机上

上海

抵达上海，结束欧洲之行。

行程说明：到达机场后将护照、登机牌交予领队，以便送入使领馆进行销签工作。根据使领馆要求，部分客人可能会被通知前往使领馆进行面试销签，请提前做好思想准备，谢谢配合！

交通：飞机

餐食：XXX

住宿：XX

※注：下一页面附【旅行社提供服务费用说明】、【游客报名注意事项】、【关于另行付费旅游项目的说明】。敬请查看！谢谢！

旅行社提供服务费用说明

报价包含

- 机票：行程中所列航班团队机票经济舱含税；
 - 酒店：全程四-五星级，以两人一房为标准，含欧陆式早餐；
 - ✓ ●门票：行程中所列景点标*符号（**龙达官导，托莱多官导，塞戈维亚官导，马德里皇宫含官导，圣家族大教堂含官导，奎尔公园含官导，阿尔罕布拉宫含花园官导，弗拉明戈表演含饮料一杯**）入内参观，其余均为外观；
- 说明：如遇特殊情况无法安排，则将以其他自费项目代替，所有自费项目一旦售出费用即产生，如因个人原因不参加，恕不退款；
- 用车：全程游览巴士（车行按人数而定）及外籍专业司机；
 - 全陪：中文导游服务；
 - 用餐：行程中所列餐食（五菜一汤），如遇退餐退还 8 欧/人/餐；（若“X”标识为不含餐需自理）：其中升级两次特色餐（**西班牙海鲜饭、烤乳猪**）；
 - 30 万人民币保额境外旅游人身伤害意外险
 - 全程司机服务费、城市税、酒店税共；
 - 欧洲 ADS 签证费用 1000 元/人

报价不含

- 客人因私护照费用及签证相关费用如未成年人认证、公证费用；
- 出入境个人物品海关征税，超重行李的托运费、保管费；
- 因交通延误、战争、罢工、天气、飞机机器故障、航班取消或更改时间等不可抗力原因及个人原因所引致的额外费用；
- 酒店内洗衣、电话、传真、收费电视、饮品、烟酒等个人消费；
- 行程中未提到的其它费用：如特殊门票、游船（轮）、缆车、地铁票等费用；
- 旅游费用不包括游客因违约、自身过错、自由活动期间内行为或自身疾病引起的人身和财产损失；
- 单房差（3200 元/人全程）；
- 除所含费用之外的任何费用；

游客报名注意事项

- 1、以上行程时间表仅供您参考，包括步行、观光排队、等候等时间总和。**最终行程以出团通知书为准！**如遇特殊情况（如堵车、恶劣天气、景点关门、突发事件等），领队将予以顺序调整，请以境外最终安排为准，敬请理解与配合；
- 2、欧洲团队旅游签证（ADS）客人需随团同进同出，不允许擅自离团；
- 3、本产品为我公司包价产品，所有牵涉到的机票、酒店、用餐、景点门票等（除特别说明的价格外）均为整体价格，不得拆分。若遇境外景点、火车等对青少年、儿童、老人优惠或者免费，均不在此列，无法退费，敬请谅解！行程中安排之机票、船票、车票、酒店或观光项目等，均属团体订位，一经出发前确认及订购后，不论任何情况下未能使用者，概不退回任何款项；
- 4、团队机票：**联运上所有航段(包括国内、国际段航班)必须按顺序依次使用，不能放弃其中一程，否则航空公司有权拒绝使用其剩余航段(如第一段没有使用，相当于后面的全程机票作废，不能办理登机手续)；**
- 5、销签事项：按照欧洲各使馆规定，凡办理团队签证的客人，回国后须立即把护照、登机牌全部交给导游送旅行社交领馆注销签证（销签的时间决定于使馆，正常情况为 2-3 周），某些情况下销签时间会延长，如节假日、旅游旺季或使馆假期及其它特殊情况。为保证客人在领馆有良好的记录，便于下次的签证能顺利申请，感谢您的理解与配合！若完团后不交回护照和登机牌销签，您将可能永远被列入使馆的黑名单，严重影响今后的各国签证申请。
- 6、温馨提示：有时使馆会抽查团队客人进行面试销签。使馆通知可能会在出团前、旅行途中、回国后不等，请客人予以理解并做好准备，且所有面试销签相关费用均由客人自理。
- 7、请您在行程结束时配合领队填写《游客意见书》，以便我们工作的改进，旅行社在处理投诉时，意见书是我们重要的依据，您在填写时请务必秉承公证、客观、真实的原则，空白意见单我们将视做您在此次旅行无异议。
- 8、本公司所不能控制之特殊情况下，如战争、政治动荡、天灾、恶劣天气、交通工具发生技术问题、罢工及工业行动等，本公司有权在启程前或出发后取消或替换任何一个旅游项目，亦有权取消、缩短或延长旅程。而所引发之额外支出或损失按《旅游法》规定执行；

游客取消规则

旅游者报名确认后，收取订金 5000 元/人以保证出游团队的名额预留；

- 1、团队出发前 40 日外取消，退还订金；
- 2、出发前 40 日（含 30 日）至送签前取消，收取订金 5000 元/人；
- 3、送签后，旅游者取消行程，收取机票损失、签证费、车辆、酒店、欧洲内陆机票、火车票、门票损失；
- 4、因客人个人原因取消行程，还需要根据以下标准支付已经产生的费用；
 - 1) 出发前 30 日至 15 日，团费总额的 10%
 - 2) 出发前 14 日至 7 日，团费总额的 20%
 - 3) 出发前 6 日至 4 日，团费总额的 70%
 - 4) 出发前 4 日至 1 日，团费总额的 85%
 - 5) 出发当天取消，收取 100%团费

★如按上述约定比例扣除的必要的费用低于实际发生的费用，旅游者按照实际发生的费用支付，但最高额不应当超过旅游费用总额。

★因部分旅游资源需提前预订的特殊性，本产品线路在出行前 30 天外取消的，也将产生实际损失，具体损失包括但不限于机票、酒店等也将按实际损失收取。

