

EUROPE

臻品

PREMIER

极境瑞士 SWITZERLAND

瑞士四晚+法意 3国12天



S E R V I C E 服务升级 E N H A N C E M E N T S



优选航空

东方航空
各地联运



精神享受

资深专业中文
导游深度讲解



一价全含

含小费，含签证
含联运



拒签全退

安心出行



舌尖盛宴

中式八菜一汤
欧洲特色美食



星级酒店

法国意大利四星
瑞士升级特色酒店



旅途保障

经典游览路线
双点进出



放心之选

赠送高额境外
旅游意外救援保险

行程特色

SPECIALLY

【一价全含】境外司机导游小费全含

【两点进出】罗马进巴黎出，黄金点位

【三宫游览】卢浮宫+凡尔赛+巴黎歌剧院

【三船体验】塞纳河游船+黄金大运河游船+布里恩茨湖游船

【四火车之旅】金色山口列车+少女峰齿轮小火车+奥尔维耶托窄轨火车+米伦小镇齿轮车

【五星航空】往返东航直飞，省时省力、可配全国联运

【泡览六大瑞士城市】琉森+因特拉肯+日内瓦+洛桑+苏黎世+蒙特勒

【七次特色美食】八菜一汤，T骨牛排+奶酪火锅+意大利风味餐+巴黎烤鸡餐

+土耳其烤肉餐+少女峰山顶餐+意大利特色冰激凌

【打卡八大瑞士小镇】米伦小镇+劳特布劳嫩小镇+格林德瓦小镇+沃韦小镇+依云小镇

+伊瑟尔特瓦尔德小镇+龙疆小镇+布里恩茨

【九大出行保障】25人精品小团+拒签免签证费+旅行三宝+高额境外保险+2人一台WiFi

+拒绝红眼航班+保证拼房不拆夫妻+赠送转换插头+拒绝特种兵旅游

【十年以上金牌领队】特别安排十年以上经验的金牌领队

经典线路



- D1 上海/罗马
- D2 罗马-佛罗伦萨
- D3 佛罗伦萨-威尼斯-意大利小镇
- D4 意大利小镇-琉森
- D5 琉森-布里恩茨-伊瑟尔特瓦尔德-因特拉肯
- D6 因特拉肯-劳特布劳嫩-少女峰-格林德瓦-洛桑
- D7 洛桑-蒙特勒-沃韦小镇-日内瓦
- D8 日内瓦-依云小镇-法国小镇
- D9 法国小镇-巴黎
- D10 巴黎
- D11 巴黎/上海
- D12 上海



卢浮宫 (入内含人工讲解)

欧洲艺术史的见证，拥有数十万件经典和现代杰作



塞纳河游船

欣赏巴黎塞纳河两岸的别样景色



凡尔赛宫 (入内含人工讲解)

称作最美的欧洲宫廷花园



黄金大运河

豪华游艇，游览威尼斯中心大道

巴黎烤鸡餐、土耳其烤肉餐、意大利特色冰激凌



巴黎歌剧院

世界上最大的抒情剧场，《歌剧魅影》的原型



布里恩茨湖游船

欣赏阿尔卑斯的壮丽风景



欧洲之巅少女峰+齿轮火车



米伦小镇齿轮车



奥尔维耶托窄轨火车



金色山口列车 (二等座)

舌尖美食 *Delicacy*

中式八菜一汤、少女峰山顶特色餐、
T骨牛排、奶酪火锅、意大利风味餐、
巴黎烤鸡餐、土耳其烤肉餐、意大利特色冰激凌



金牌领队

公司常年致力于培养大量的优秀领队
为了能够让您更好的领略目的地的历史文化、风土人情
我们经过层层筛选，精心安排了**优秀领队**带您深入了解欧洲

这些拥有带团十年以上经验的**西欧专线领队**
将用专业的讲解、热情的态度、细致周到的服务
为您的西欧之行带来不一样的体验！



Hotel 明示酒店

瑞士升级特色湖景酒店+木屋或山景酒店
法国连住巴黎美居系列酒店
意大利四星酒店



参考行程：

DAY 1	上海/罗马 参考航班：MU787 PVGFCO 1230 1910		
	交通：飞机/旅游巴士	用餐：	住宿：欧洲当地四星级酒店
上海浦东国际机场集合，由领队协助办理登机等相关手续，搭乘中国东方航空公司飞机飞往罗马，抵达后入住酒店休息。			
罗马-奥尔维耶托-佛罗伦萨			
DAY 2	交通：旅游巴士	用餐：早餐、午餐	住宿：欧洲当地四星级酒店
	早餐后驱车前往游览意大利古城罗马；参观古罗马帝国专供奴隶主、贵族和自由民观看斗兽或奴隶角斗的古斗兽场（外观），古斗兽场占地2万平方米，可容8万观众。斗兽场是古罗马的象征，断壁残垣中依稀可见古罗马的繁盛。斗兽场一侧的君士坦丁凯旋门是古罗马凯旋门中最大、最著名、也是保存最完好的一座，法国巴黎的凯旋门就是以它为蓝本加以设计、构建的。		
前往奥尔维耶托（Orvieto），搭乘 窄轨火车 前往世界上第一座慢城，悬崖上的千年古镇，它的选址是欧洲最富于戏剧性的城市之一，高居于几乎垂直的凝灰岩悬崖之上，城墙完全用同一块石头建造。Orvieto的 大教堂 （Duomo），它的建筑外观的马赛克工艺装饰及其精湛，被称为“大教堂中的金百合”，是欧洲最美教堂。			
特别安排意大利冰激凌。			
			
DAY 3	佛罗伦萨-比萨-意大利小镇		
	交通：旅游巴士	用餐：早餐、午餐	住宿：欧洲当地四星级酒店
早餐后前往文艺复兴之都 佛罗伦萨 市区观光：鲜花簇拥的城市，深厚的文化底蕴，拥有独特的精神与魅力，是文艺复兴运动的发迹之地，无数的博物馆、教堂，收藏着文艺复兴时期最耀眼的珍宝。 领主广场的大卫像 ，双目充满神采，展现了阳刚之美，广场也被誉为露天的美术馆，因为广场周遭摆设了许多石雕复制品，包含有米开朗基罗的《大卫》、唐纳泰罗的《朱迪达》以及班迪内利的《赫克力士与卡可》，可谓佛罗伦萨最美的广场。 圣母百花教堂（外观） 救赎昨日的岁月，洗礼堂精致的天堂之门引领着人们的卑微，高贵的身姿如端庄华丽的美貌贵妇，散发着迷人的魅力。大教堂的建筑成就，连百年后的米开朗基罗在罗马的圣彼得堡大教堂也建了类似的圆顶，但仍自叹不如地感叹道：我可以建一个比它更大的圆顶，却不可能比它更美，由此可见，圣母百花大教堂的建筑之			

美多么难能可贵。

前往闻名的**比萨斜塔（不上塔）**，斜塔建造于1173年8月，久斜而不倒，每年吸引了一大批观光客慕名而来。斜塔是意大利标志性建筑，更是世界建筑史上的一大奇迹，被联合国教育科学文化组织评选为世界遗产。**奇迹广场**是来比萨参观的重中之重，广场上的四大建筑——比萨大教堂、洗礼堂、比萨斜塔和墓园都堪称建筑史上的艺术杰作。

特别安排 T 骨牛排餐。



意大利小镇-威尼斯-意大利小镇

交通：旅游巴士

用餐：早餐、晚餐

住宿：欧洲当地四星级酒店

前往世界上唯一没有汽车的城市——**水城威尼斯**，不仅仅充满浪漫的情调，更蕴含着独特的文化涵养，让威尼斯人从千余年前骄傲至今。威尼斯的美是水也是陆，是流动又静止，蜿蜒的运河联系着小桥。**圣马可广场**被拿破仑誉为欧洲最美丽客厅；融合拜占庭式、哥德式和罗马式风格于一身的圣马可教堂，富丽堂皇的见证了威尼斯的强盛。

叹息桥连接着总督宫与其一旁的地牢有一座叹息桥，据说当时的重罪犯人们会在总督宫接受审判，尔后会被送到地牢中监禁，可能将永生无法重返世俗，而送往地牢的途中，经过这座密不透风的桥时，会不禁发出叹息声，正是这座桥的称。

安排乘坐【**豪华快艇游览威尼斯**】城的中心“大道”——闻名世界的黄金大运河，带领我们穿梭于这座闻名于世的水城。之后前往全球最大的免税店 DFS, 让您尽享购物的快乐。

特别安排意大利风味餐。



DAY 4

DAY 5

意大利小镇-苏黎世-琉森

交通：旅游巴士

用餐：早餐、午餐

住宿：欧洲当地特色酒店

早餐后，乘车前往苏黎世，坐拥阿尔卑斯山壮丽精致的苏黎世市区，其具有自然天成的湖光山色景观，更被誉为湖上的花园城，市内满是精心修整的花园，漫步城中，盛开的花朵显得绿意盎然，而旧市区让保留浓厚中世纪气氛，为旅游观光的重点，处处可见历史悠久的教堂建筑。**苏黎世大教堂（外观）** 伫立在利马特河畔，与圣母教堂遥相辉映，其独特的双塔已成为苏黎世的象征，融汇了罗马式、后哥特式以及新哥特式等多种建筑风格。**奥古斯丁巷**，位于苏黎世老城区，紧邻班霍夫大街，是当地极富历史性的街道，石板路两旁分布着诸多精美的历史建筑，均挂着瑞士国旗，充满浪漫怀旧风情。

前往瑞士第一度假胜地—**琉森**，这里有美丽的田野，迷人的乡间小路，壮丽的雪山，古老的城镇。**琉森湖**，因为这美湖，湖畔古城琉森有了“湖畔巴黎”的别名；**卡贝尔桥**作为琉森地标之一，也是欧洲最老的有顶木桥。此桥建于公元 1333 年，架设屋顶的桥梁上，放置 110 幅绘于 17 世纪的三角形木板画，内容多为描述瑞士及卢森的历史事迹。此座横跨路易斯河，长达约 200 米的木桥，有二个转折点，桥身近中央处有座八角型塔楼，旧时曾是作战时放置战利品及珠宝的地方，现为纪念品店。

特别安排奶酪火锅。



琉森-布里恩茨-伊瑟尔特瓦尔德-琉森

交通：旅游巴士

用餐：早餐、晚餐

住宿：欧洲当地特色酒店

早餐后，前往布里恩茨，列车穿梭于连绵山峦之间，穿越众多的峡谷，旅途让您饱览瑞士的风光。布里恩茨湖位于阿尔卑斯山北麓，得名于湖泊东北侧的布里恩茨村，而因特拉肯位于湖的西南侧。布里恩茨湖周围是陡峭的山峰，乘船游湖可以欣赏到阿尔卑斯的壮丽风景。落在伯恩高原壮丽群山之中的布里恩茨湖，有瑞士最洁净湖泊的每名，下场的湖面被两岸陡峭的高山绿林环绕，宁静可爱的小村庄点缀其间，其中韩剧爱的迫降中男主角湖畔弹琴的经典场景拍摄地，更称为近年来最受欢迎的热门打卡景点。

从布里恩茨**乘游船前往伊瑟尔特瓦尔德**，小镇位于阿尔卑斯山脚下。与临近的旅游胜地“劳特布龙嫩”相比，虽然离峰顶稍远，但相伴的碧蓝色“布里恩茨湖”、更多样的生态环境、还有现代化的建筑设计，都为这里赋予了不一样的味道。

【龙疆小镇】瑞士的龙疆小镇，位于瑞士卢塞恩和因特拉肯之间，这里群山环抱，绿草茵茵，房屋坐落在龙疆湖的四周，好似一座远离尘嚣的世外桃源，更似安徒生书中的格林童话。来龙疆小镇最不能错过的就是龙疆观景台，在这里，你可以看到龙疆小镇的全貌

DAY 6



琉森-因特拉肯-米伦小镇-劳特布劳嫩-少女峰-格林德瓦-洛桑

交通：旅游巴士

用餐：早餐、午餐

住宿：欧洲当地三星酒店

早餐后搭乘【**金色山口列车（二等座）**】前往**因特拉肯**观光，她的拉丁文的原意即是“两湖之间，位于图恩湖及布里恩湖之间而得名，体验阿尔卑斯山下的小镇风光。游览在市中心**何维克街**一片宽广绿地上，可以清楚的远望美丽的少女峰身影，不论你何时从这片绿地擦身而过，都可以随时与少女峰的美丽相遇，游览风景如画的图恩湖，彻底地松弛身心。

乘车前往**米伦小镇**，米伦小镇是阿尔卑斯山风情万种的小镇当中的一个，它坐落在 165

0 米的悬崖上，直视“阿尔卑斯山三大北壁”之一的艾格峰，俯瞰瑞士境内最大自然保护区之一的劳特布鲁嫩河谷。这是伯尔尼地区海拔最高的小镇，**双顶吊轨（齿轮火车与高山缆车）**交替上行，一路皆是风景。

前往**少女峰（含火车、缆车、山顶特色餐，游览约 3.5 小时）**少女峰位于因特拉肯以南二三十公里处，

DAY 7

海拔 4158 米，是阿尔卑斯山脉的较高的山峰之一。山顶常年被冰雪覆盖，而山下却绿草茵茵、风景秀丽，是瑞士有名的观光及户外运动胜地。少女峰地区已于 2001 年被列为世界自然遗产，乘坐齿轮火车登上“欧洲之巅”，这条少女峰登山铁路修筑于 1896 至 1912 年间，是 20 世纪人类的一大创举。齿轮火车将带领游客们抵达海拔 3454 米的火车站——被称为“欧洲之巅”的少女峰火车站。

***如遇天气、景区维护等不可抗力因素无法上山，将变更为其他山峰。**

【**劳特布劳嫩**】它位于少女峰地区的西面，从山崖上落下来 70 多个瀑布和小河，钟楼李传来上帝的轻语，瀑布间回荡着精灵的吟唱。

【**“梦幻山坡”-格林德瓦小镇**】坐落在是少女峰著名滑雪区，拥有独具特色、壮美秀丽的阿尔卑斯山景，是久负盛名的度假和疗养胜地，更有数不胜数的有趣景点和精彩活动，游客能在美不胜收的山水画卷中，尽情享受一场休闲、娱乐和探险之旅。到了格林德瓦就不得不提**梦幻山坡**。梦幻山坡就在格林德瓦尔德火车站的对面，非常大的一片起伏的山坡披着绿草，山坡上点缀着瑞士小木屋和属于每个木屋的草地，有的草地成了牧场，上面有马和羊在悠闲的吃草。最绝的是山坡的背景，是一座山峰，峰顶覆盖着终年不化的白雪，缠绕着白云。

特别安排少女峰山顶特色餐



洛桑-沃韦小镇-蒙特勒-依云小镇-日内瓦

交通：旅游巴士

用餐：早餐、晚餐

住宿：欧洲当地三星酒店

早餐后，游览**洛桑大教堂（外观）**建于 1150 年，共耗费 82 年的时间，于 1232 年完成。被誉为瑞士最美丽的教堂，同时也是洛桑的招牌的教堂并有着哥德式的建筑外观，其大门上，是 13 世纪时以圣经中的圣徒为主要雕刻主题的雕像，虽然颜色已经斑驳，但精致的程度仍叫人赞叹不已。

前往**沃韦小镇**，日内瓦湖区的每个小镇都像一幅天然画卷，蓝天白云湖水雪山，让人流连忘返。在众多小镇中有一座散发迷人气息的小镇尤为出众，喜剧大师卓别林曾在这里度过人生最后的 25 年，世界著名的食品制造商雀巢把总部设在这里，一把直立湖中的巨大叉子是小镇经典地标之一，漫步湖边人们的食欲很容易就被勾起，这里就是沃韦。

后前往【**西庸古堡**】（**入内含门票**）位于阿尔卑斯山脚下充满魅力的日内瓦湖湖畔，是瑞士具代表性的古堡。西庸城堡的基石建在湖底，给人一种漂浮在湖面上的感觉，但城堡看起来异常坚固，中世纪的灰白色砖墙上配上红色圆锥顶，与周围依山傍水的景致融为一体，美丽如画。这座承载了千年历史的古堡也给了文人墨客无限灵感，卢梭、雨果，拜伦、大仲马等都曾在此留下足迹，拜伦挥笔下的《西庸的囚徒》更是让这座城堡声名远扬。

驱车前往法国**依云小镇**，依云 Evian 小镇位于法国罗纳 - 阿尔卑斯大区的上萨瓦省北部艾维昂勒邦地区，距离日内瓦 45 公里，海拔高度 438 米。依云镇的特点是宁静和安详，您可以轻松的悠然漫步于小城中享受这里的安逸和宁静，感受逃离大都市的喧嚣与嘈杂。

前往**日内瓦湖**是罗纳冰川形成的。湖身为弓形，湖的凹处朝南。罗纳冰川消溶后，形成罗纳河，它是吐纳日内瓦湖水的主要河流。湖畔和毗邻地域，气候温和，温差变化极小，建有许多游览胜地。日内瓦湖是世界第一大高山堰塞湖。湖里的“大叉子”是沃韦小镇地标性建筑物。

联合国万国宫（外观），联合国万国宫是瑞士日内瓦的著名建筑，位于日内瓦东北郊的日内瓦湖畔，与巍峨的阿尔卑斯山遥遥相望。周围绿树环抱，环境幽美。万国宫又名国联大厦，是联合国的前身“国际联盟”的总部所在地，现为联合国驻日内瓦办事处，又称联合国欧洲总部。

大喷泉是位于瑞士日内瓦湖畔的一座特大型人工喷泉，使用高压帮浦抽取日内瓦湖水并打上空中，喷出的高度可达约 140 公尺。此喷泉也是日内瓦的著名地标，从日内瓦的许多地方都可以望见。在喷泉下方有一条堤道，喷出的湖水有时会随着风向直接落在堤道上，宛如倾盆大雨，天气晴朗时可以欣赏到 360 度的圆形彩虹。

DAY 8

国际红十字会总部（外观）坐落于此，纪念出生于日内瓦的亨利·杜南所建立的国际红十字委员会。因此日内瓦也被称为“和平之都”。



日内瓦-巴黎

交通：旅游巴士

用餐：早餐、晚餐

住宿：欧洲当地四星级酒店

早餐后，参观昔日法兰西帝国皇宫——**【凡尔赛】**（含人工讲解，不含后花园），它是世界五大宫殿之一，宫殿宏伟、壮观，内部陈设和装潢富于艺术魅力，1979年被列为《世界文化遗产名录》。凡尔赛宫宫殿为古典主义风格建筑，造型轮廓整齐、庄重雄伟，被称为是理性美的代表，使人看后顿觉美不胜收，她的美丽和富丽堂皇、如果你不是亲眼见到是很难以想象的。

DAY 9



巴黎

交通：旅游巴士

用餐：早餐、晚餐

住宿：欧洲当地四星级酒店

早餐后前往塞纳河右岸的法国国家艺术宝库——**【卢浮宫】**（入内含门票+人工讲解）。是世界上最古老、最大、最著名的博物馆之一。位于法国巴黎市中心的塞纳河北岸，始建于1204年。卢浮宫也是法国历史上最悠久的王宫，藏品中有被誉为世界三宝的《维纳斯》雕像、《蒙娜丽莎》油画和《胜利女神》石雕，更有大量希腊、罗马、埃及及东方的古董，还有法国、意大利远古遗物，陈列面积5.5万平方米。馆前的透明金字塔造型的入口，是美籍华人贝聿铭设计的。

DAY 10

前往**【加叶尼歌剧院】**巴黎歌剧院，是世界上最大的抒情剧场，总面积11237平方米。歌剧院是由查尔斯·加尼叶于1861年设计的，其建筑将古希腊罗马式柱廊、巴洛克等几种建筑形式完美地结合在一起，规模宏大，精美细致，金碧辉煌，被誉为是一座绘画、大理石和金饰交相辉映的剧院，给人以极大的享受。是拿破仑三世典型的建

筑之一，这也是著名电影和音乐剧《歌剧魅影》的原型。

乘坐【塞纳河游船】，饱览两岸名胜古迹，感受巴黎独特风情。

打卡周杰伦新曲《伟大的作品》MV 取景地拥有 151 年历史的【萨玛莉丹百货】，创办于 1869 年的莎玛丽丹百货公司，一直是巴黎最大而且最古老的百货公司。就算莎玛丽丹里面没有任何商品，这幢老房子本身也值得一看，更何况里面的商品琳琅满目以至于花一天的时间也看不完。莎玛丽丹即使不是商店，也是一座博物馆。

特别安排土耳其烤肉餐。



巴黎/上海

参考航班: **MU570 CDGPVG 2120 1440+1**

交通: 旅游巴士 飞机

用餐: 早餐、午餐

住宿: 飞机上

DAY 11

早餐后参观协和广场，位于巴黎市中心，塞纳河北岸，法国最著名的广场，18 世纪由国王路易十五下令营建。广场呈八角形，中央矗立着埃及方尖碑，是由埃及总督赠送给查理五世的。方尖碑是由整块的粉红色花岗岩雕出的，上面刻满了埃及象形文字，赞颂埃及法老的丰功伟绩。广场的四周有 8 座雕像，象征着法国的 8 大城市。眺望高耸的巴黎城市坐标埃菲尔铁塔（外观，不上塔）。由桥梁工程师居斯塔夫·埃菲尔，1889 年建成位于法国巴黎战神广场上的镂空结构铁塔，高 300 米，天线高 24 米，总高 324 米。埃菲尔铁塔设计新颖独特，是世界建筑史上的技术杰作，因而成为法国和巴黎的一个重要景点和突出标志。乘车前往闻名遐迩的凯旋门，凯旋门是法国皇帝拿破仑·波拿巴为纪念奥斯特利茨战争的胜利而建立，又称星形广场凯旋门，为巴黎四大代表建筑之一，星形广场凯旋门全部由石材建成，高 48.8 米，宽 44.5 米，厚 22 米，中心拱门宽 14.6 米。香榭丽舍大道，香榭丽舍大道东起巴黎的协和广场西至星形广场（即戴高乐广场），地势西高东低，全长约 1800 米，宽 100 米，是巴黎大街中心的女王，她被看作是巴黎最美丽的街道。

乘车前往机场，导游协助客人，办理退税等相关手续，之后搭乘中国东方航空公司客机飞往上海。

特别安排巴黎烤鸡餐。



DAY 12	<p>上海 (Shanghai)</p> <p>安全抵达机场，结束愉快行程，各自返回温暖的家。</p> <p>温馨提醒：请各位贵宾将每一段登机牌及护照原件交给领队注销签证，以便保持出国良好记录，并请保持通信畅通（销签时间约 10-15 个工作日）。</p>
--------	---

注：以上行程时间表仅供您参考，如遇特殊情况（如堵车、恶劣天气、景点关门、突发事件等）或航班时间变动，请以最终安排为准，敬请理解与配合。根据有关行业规定，旅行社有权根据旅行团团员情况，自行调配房间住宿情况（包括加床和夫妻分开住宿）。

费用包含	费用不含
<ol style="list-style-type: none"> 1. 机票：全程国内联运+往返国际机票团队票经济舱含税； 2. 酒店：法国意大利当地四星级酒店双人标间住宿+瑞士特色酒店（含早）； 3. 用车：境外旅游巴士及外籍司机，根据实际人数全程选用当地 20 - 45 座空调旅游车，保证一人一个正座； 4. 全陪：专业中文领队兼导游服务； 5. 行程内所标明已含的正餐(中式 8 菜 1 汤+水果;不含酒水); (如遇特殊情况，安排不了中餐，会安排简餐或退餐处理) 6. 行程内【】标注景点的首道门票； 7. 儿童价：6 周岁以下成人价 9 折；6 周岁以上大小同价。 8. 全程司机、导游服务小费； 9. 团队旅游申根 ads 团签费用 10.境外旅行保险（保额 30 万人民币） 11.wifi 设备：移动 WIFI 产品每台设备可供 2 人使用（以手机为佳，若连接其他设备可能会影响使用速度，个别国家或区域无法提供，敬请谅解）； 	<ol style="list-style-type: none"> 1.航空保险费、行李保险费、超重行李费； 2.酒店客房、行李员、餐馆等其它自愿支付小费； 3.各项私人额外费用如：洗衣、长途电话、酒水等消费； 4.行程安排外之任何观光项目及自费活动(包括这些活动期间的用车、导游和司机服务等费用)； 5.单人间房差 120 欧元/间/晚； 6.因私人原因、交通延误、罢工、台风或其它不可抗力因素而产生的额外费用； 7.除所含费用之外的任何费用。

服务标准说明：

参团与安全风险提示说明

一：报名参团注意事项的相关提示

- 1、 当您准备参加海外旅游时，请您务必仔细核对您所持有的护照是否有效期在六个月以上。如果因证件造成的所有损失需要您自行承担。
- 2、 旅行社对于所有需要办理签证的游客，从来不做任何出签的承诺。因为最终是否取得签证在于您的个

人资料以及签证官的个人判断。

- 3、 欧美等一些国家的签证资料总是在不断的变化，并且不会做任何前提告知的行为。您可能随时会得到补充材料的通知，请您及时配合。如因资料产生瑕疵或没有按照使馆的要求导致拒签游客需要自行承担。
- 4、 签证并不等同于出入境许可，是否出关，入关是中国边防检查站以及他国移民局的行政权力。如个人原因导致未能随团出入境，游客需要自行承担一切经济损失。
- 5、 报名后请及时交纳定金，确认以后，客人以任何原因取消参团，按照以下标准支付损失：
 - (1) 出发前 45 日-30 日， 收取损失 1000 元/人
 - (2) 出发前 29 日-16 日， 收取损失 3000 元/人
 - (3) 出发前 15 日-9 日， 收取损失 5000 元/人
 - (4) 出发前 8 日-1 日， 收取团费（包含小费）的 90%
 - (5) 出发当天取消， 收取团费（包含小费）的 100%

二：关于游客健康状况以及游览活动的风险相关提示

1. 根据《旅游法》第二章第十五条之规定，您在参团报名时有义务向旅行社如实说明您的健康状况，以及既往病史。旅行社会根据您的健康状况建议您选择适合的产品。至于您身体是否能够承受此次旅行，需要您谨慎决定。旅行社无权剥夺您最终出行的权利。同时我们建议 65 岁（含）以上老年人需要有家属陪同出游，未成年人由父母或父母指定的临时监护人陪同出游。

（我们建议 65 岁以上或未成年人在出游前，可以购买一些额度较高的商业旅游保险。70 岁以上必须购买额度较高的境外救援保险）

2. 根据《旅游法》第六章第八十二条的规定。游客在旅行中自身突发急症时。旅行社可以协助您前往医疗机构救治，但所产生的费用需要由客人自行支付。

3. 游客在旅途中的发病期间，旅行社可能无法满足您指定的医疗机构，我们只能本着就近的原则或者听从专业医生的建议协助您前往医疗机构救治。

4. 游客在旅游期间突发疾病。领队由于需要肩负着带团的任务，所以不能充当游客的陪护。在海外很多国家没有类似中国护工这类的职业，因此游客如果非常需要有人陪护照料，我们会尽快联系您的家人以及朋友尽快前来探访。

5. 所有游客外出旅行期间请务必为我们留下您国内的紧急联络人，以便不时之需。

6. 游客在境外发生意外，需要国内亲属前往陪护看望的时候，旅行社有义务协助您完成必要的出国手续。但由此产生的一切费用需要家属自行承担。由于是临时紧急出发，可能我们不能保证您的机票与酒店价格是一个比较满意的价位。敬请您的谅解。

7 游客在境外参加活动期间，请您自行斟酌您的身体条件，所有可能带来的危险刺激性的活动都会有可能对以下人员造成伤害：患有心脑血管疾病或类似病史的，有精神疾病或类似病史的。有哮喘病或类似病史，颈椎病以及未提及到的复发类疾病。同时也包括年龄在 55 岁以上的健康人士以及带有身孕的女士。类似活动包括：游泳，登山（包括攀爬类活动），滑雪，泡温泉，十层以上的观光缆车；悬空缆车，游乐场的一切带有刺激性的游乐项目。。

我们通常不会将带有危险刺激性的活动编排在行程当中，如果您发觉哪些项目可能会对您的身体造成伤害，请务必提前告知领队或导游，我们会做出妥善安排。

三：关于游客个人财产以及购物的相关风险提示

1. 游客在境外旅游期间请务必谨慎看护好个人财产，请随团一起活动，随时留心身边的状况。一旦发生遗失或被盗我们无法为您做出相应的补偿。（请不要将贵重物品单独遗留在以下地方：托运的行李中，大巴车上，酒店房间。）
2. 游客在可办理购物退税的国家购买商品时，请务必保留好您的退税单。领队和导游可以协助您填写退税单，如果条件允许我们也可以带您前往办理退税的地点。由于行程中未安排任何购物场所。所以我们没有义务承诺您可以顺利的拿到退税款。同时也不能承诺为您提供追讨税款的义务。
3. 百货公司，免税店，奥特莱斯，名品专卖店不属于针对旅游团队的购物场所，所以并不在《旅游法》法规限制的购物场所。如行程中涉及到以上地点，请您放心购物。
4. 旅行社不指定具体购物场所，购物属于您个人行为，您在购买商品时请仔细检查商品质量。权衡产品价值切勿跟风购物。若在回国后发现质量，或品质等相关问题，无论退货或退款，手续非常繁琐。我们不能承诺您一定可以得到您满意的结果。
5. 购物刷卡手续费已有银行收取不能退还，如退货时发生手续费由旅游者承担。

赴 欧 洲 注 意 事 项 报 名 须 知：

一、报名时请注意参团的行程及日期，包含的服务项目。旅行社将有权根据参团人数、航班、签证及目的地国突发性临时变化保留调整的权利；

二、欧洲团队的客人送签后，拒签只收取签证费；若因自身原因取消出行，我社将按实际损失收取损失费；如出团前三个自然日内客人不走，按照全损收取。

三、依送签要求、保险公司对 70 岁以上老人的人身意外保险费用额外增加每人 300 元；

四、旅游旺季时，因报名参团人数较多，当您确认好行程及日期后，如果想正常参团最好缴纳订金，以保留住位置。准备资料时注意看一下护照是否过期（有效期为回团日算起 6 个月以上），如过期请立刻进行补办。

五、老年人临行前的体检必不可少。参加旅行前要征得医生同意，方可动身。要防止意外伤害，旅游时最好有家人与亲朋好友相伴。

六、旅途中，要保证每天 6 至 8 小时的睡眠时间，住宿条件要舒适安静，恢复体力。最好与陪同人或

旅伴住一个房间，便于照顾。

七、选择旅行日程安排宜松不宜紧，活动量不宜过大。游览时，步履宜缓，循序渐进，要避免过度疲劳。

旅 游 行 程

一、行程中未标注“入内参观”或“★”的景点均为游览外观；入内参观景点均含首道门票；

二、本社有权根据景点节假日休息（关门）调整行程游览先后顺序，但游览内容不会减少，标准不会降低；

三、行程景点实际游览最短时间，以行程中标注时间为准；

四、行程中所列航班号及时间仅供参考，将根据实际情况做出合理的调整；

五、行程中所注明的城市间距离，参照境外地图，仅供参考，视当地交通状况进行调整；

六、根据欧共体法律规定，导游和司机每天工作时间不得超过 10 小时；

七、选择旅行日程安排宜松不宜紧，活动量不宜过大。游览时，步履宜缓，循序渐进，要避免过度疲劳。

八、退费说明：

如遇天气、战争、罢工、地震等人力不可抗力因素无法游览，我社将按照旅行社协议，退还未游览景点门票费用，但赠送项目费用不退；

由于团队行程中所有住宿、用车、景点门票等均为旅行社打包整体销售，因此若您因自身原因未能游览参观的则视为自动放弃，我社将无法退费用予您，希望您能够谅解；

九、补费说明：

如遇航空公司政策性调整机票价格，请按规定补交差价。机票价格为团队机票，不得改签换人退票；

如果旅游目的地国家政策性调整门票或其他相关价格，请按规定补交差价；

机 场 集 合

一、请您于出团通知指定地点和时间准时集合；根据国际惯例航空公司的机票会有超售的情况，依照航空公司规定，乘坐国际航班的旅客应于飞机起飞前四个小时前往机场柜台办理登记手续，所以提醒您准时到达指定地点集合办理登机手续，以免影响您的行程，给您带来不必要的损失。

二、您的行李可以从国内出发机场直接托运到目的地，中途转机不需取行李，十分方便。依据国际航空条例，每位乘客可以免费托运行李一件（重量不得超过 20 公斤；长，宽，高合计不得超过 269 公分），但您务必牢记：证件、机票、任何种类的现金及贵重物品千万不能托运，刀具等利器、液体必需托运。由于行李需要经常被搬运，所以务请阁下事先检查所携带之行李箱是否坚固良好（托运行李内电器用品之闹钟、剃刀内的电池必须取出，以免发出声响）。此外每位乘客限携带手提行李一件，大小尺寸及重量，不同的航空公司皆有不同规定（原则上不能太大、太重）。通常为 56cmX23cmX36cm、重量不超过 6 公斤）。例如：自备药品、摄像机、照相机底片，电池等。但护照、机票、现金、首饰等请务必随身携带。

三、行李中切勿携带水果；蔬菜。

四、尽量做到轻装简行，不要携带太多、太重的行李。但是，必要的衣物和生活必需品，如妇女卫生用品、婴幼儿生活用品、自己有特殊需要的用品等，在一些国家和地区不易买到，请您自备。

五、每个行李箱应牢固并且上锁，必要时应使用加固带加固。每件行李内部和外部都应放有您的姓名、地址和电话号码的复印件；行李外部应使用有保护层的行李标签，便于有关人员在必要时查看您的姓名、国籍、航班号以及行李来自何处。

如果您在出境取行李时发现，行李箱被损毁、被划破或者被打开，或者箱内物品有被盗的迹象，应立即凭行李单向航空公司提出交涉，做出正式记录，视情况提出赔偿要求。

签 证 需 知

一、是否给予签证、是否准予出、入境，为有关机关的行政权利。如因游客自身原因或因提供材料存在问题不能及时办理签证而影响行程的，以及被有关机关拒发签证或不准出入境的，相关责任和费用由游客自行承担；

二、按照使馆规定，凡在旅行社办理签证的客人回国抵达首都机场时需将护照、全程登机牌交回使馆销签，届时会有专人收取，旅行社非常感谢游客的配合！同时，护照销签时间取决于各使馆的工作进度，由于旅游旺季或有大型活动等原因，使馆的工作量很大，销签的时间会长些，请客人予以理解并做好这个准备。

三、按照使馆规定，部分客人可能会被通知前往使馆进行面试销签，抽查到的客人必须按照使馆通知时间本人前往使馆，面试销签关系到使馆给予游客良好的记录，游客请予以配合！一般使馆会在团队回国前1-2天通知旅行社，旅行社会电话通知导游，由导游转告游客。建议客人将返程机票订在回国当天下午或第二天；如遇回国抵达当天为周五、周六或周日，请订下周一下午或晚上的航班，以避免使馆通知面试而耽误航班（各使馆周五下午不对外办公），面试产生的交通住宿等费用，由客人自理。

四、当您从欧洲离境时，一定检查海关是否给您的护照盖了清晰的离境章，它是您已经回到中国的唯一凭证。如果没有盖章或者章不清晰无法辨认将会导致使馆要求您面试销签，由此造成不必要的损失，非常抱歉只能由本人承担！请您谅解的同时也请您自己务必仔细留意！请务必保管好全程登机牌，并核对姓名拼写，发生姓名错误请及时告知导游，及时补救。若因客人自身原因丢失、缺损登机牌证明或姓名不正确，请抵达中国后配合旅行社第一时间前往使馆面试销签；如果不能当即销签，使馆将会通知面试核销签证，由此产生的所有费用由客人承担！

特别提示：请您在递交签证所需资料时一定要提供真实资料，特别是所留的电话要真实有人接听，并对将赴欧洲旅游知情，这是申根国家使馆决定是否给您发放签证的关键因素。

出境需知

为了保证您顺利出关，请务必携带本人身份证原件，持有新换发护照的客人，请将新旧护照一起带好，并需填写出境登记卡。如携带录象机，摄像机，高级照相机，笔记本电脑过海关时需申报走红色通道，无申报的客人走绿色通道凡是换发护照，请务必把旧护照一同带着。否则不能出关。

我国外汇管理规定，出国人员可携带不超过5000美元等值货币出境。

入境须知

入境时，需持有法国签证或申根签证，还需要携带本人护照、往返机票、酒店订单、旅行保险等相关材料。持学习、访问、商务等类型签证者还应出具相应的证明材料，如邀请函、接待单位证明等，对于入境材料不全的人员，法边防警察可能会进行询问，并暂时保管当事人的护照、手机等随身物品。遇此情况，不必慌张，应配合警方，尽快说明情况并将所需材料补充齐全。不要在看不懂的文件上签字。上述材料如不全，有可能被拒绝入境；

欧盟海关规定，从非欧盟成员国前往法国的游客一般入法境内每人可随身携带香烟2条，酒2瓶，现金在7622欧元以内，如超出限制范围应主动向海关申报，否则要受到海关条例的处罚。

是否给予签证、是否准予出、入境，为有关机关的行政权利。如因游客自身原因或因提供材料存在问题不能及时办理签证而影响行程的，以及被有关机关拒发签证或不准出入境的，相关责任和费用由游客自行承担；

4. 请遵守当地法律法规，严禁携带违禁物品，否则后果自负。

相关详细情况请阅读此链接

http://ec.europa.eu/taxation_customs/common/travellers/enter_eu/index_en.htm#a

团队纪律

一、当您加入旅行团准备或已经开始考察时，旅行社已经为您安排好一切服务，所以请您不要随变提

出改变行程等设想，否则会给您的旅程带来不必要的麻烦和经济损失。

二、请严格遵守各国法律，严禁携带牟利私货和违例物品，否则后果自负。

三、飞机上禁止使用移动电话、游戏机等电子产品。欧洲法律规定，使用移动电话将被处罚款，直至追究刑事责任。在机舱内、旅游巴士、部分餐厅内禁止吸烟，请服从指挥，尊重他人的权利。

四、在飞机中转过程中，请不要随意离开团队，如有困难可及时找机场工作人员出示机票以求帮助。

五、在国外一定要注意礼貌，卫生，不要随意吸烟（公共区域都被禁止吸烟，包括酒吧、餐厅等。），不要过量饮酒，公共场所不要大声喧哗。

六、参加景点游览或安排自由活动、自由购物时，务必记清集合时间及地点，并请严格遵守；旅程中如遇到特殊情况须调整则以领队安排通知为准。整个行程中，任何客人在未经领队认可的情况下，不得擅自脱团。

七、为避免不必要的事情发生，请您在旅途中严格遵守团队纪律，一切服从领队安排，并注意互相帮助，尊重他人，切勿触犯众怒或在言语和行为上诋毁和侮辱其他人员，否则领队将有权令其自负所造成的后果与损失。

欧洲酒店

一、欧洲三/四星级旅游团队（欧洲标准非中国标准）酒店。大多酒店只提供毯子，不提供棉被。含西式早餐，自然增加单人房每晚加收单间差。遇展览会和特殊节假日，须视实际情况调整住宿地点及酒店级别，当分房出现单男单女的情况时，夫妻将无法分在一间双人房内；当行程中安排度假酒店时，将会遇到大小床情况，请客人谅解。

二、欧洲的三、四星级酒店大堂都比较小，无商场，电梯每次只能乘坐两个人和行李，大部分酒店没有电梯；酒店房间内酒水都非常昂贵，如不饮用请不要移动，以免酒店电脑自动记帐。酒店工作人员可以通过红外线电脑管理收费电视频道及冰箱饮品。欧洲酒店内的电讯服务费较高，如需国际通讯可购买电话卡使用磁卡电话或投币电话，小商店、烟店及书报摊等处可买到，请向导游了解清楚。

三、每到一地酒店，请务必记住导游的房间号、电话，并随身携带酒店的名片（有酒店的地址和电话）。回房前，务必询问清楚明日用早餐时间、地点、集合时间、地点。

入房时请马上查看房间内设施是否可以正常使用，如果有任何问题请马上与领队和导游联系，以便迅速处理。

四、酒店内沐浴时浴帘请记得放在浴缸内侧，洗澡水若漏在地板上，将会漫至房间，需赔偿（具体金额，按酒店规定为准）。

五、酒店内电视有收费部分，请不要随便按遥控器，因此电视遥控器上凡是有“PAY”或“P”字样的按键都不要轻易碰，以免误接收收费电视，成人电影频道及室内酒吧是需另行付费。

六、酒店行李请自行处理，若要服务员搬运，需另外增加小费：一般为2欧元/件，上下一次4欧元。

七、酒店内用餐，团体被安排在特定时间及特定区域，此点请配合酒店的提示，并非差别待遇，敬请合作。

八、严格禁止欧洲亲友和您借宿，否则造成旅馆任何索赔甚至公安拘留，我社将无法给予任何协助。

九、酒店电压是220伏，欧洲及地中海国家多用两圆脚插头。

全球通用：



十、欧洲每个酒店房间的关门上锁方法不同，请外关门时，注意门是否关上，千万别将贵重物品置于房内，酒店内住满各国观光客，若贵重物品遗失，后果只能自负。

极境瑞士 SWITZERLAND



十一、由于各种原因如环保、如历史悠久、如欧洲气候较温和等，较多酒店无空调设备；不会提供一次性的洗漱用品，拖鞋。以上物品请自备。

十二、欧洲酒店不提供开水，但其自来水符合直接饮用标准。如需喝热水需自备烧水电加热壶。或者带保温杯，中午晚上在中餐馆用餐时打开水。

十三、按照欧洲酒店惯例，每标间可接待两大人带一个1.2米以下儿童（不占床），具体费用根据所报团队情况而定；若一个大人带一个1.2米以下儿童参团，建议住一标间，以免给其他游客休息造成不便。

十四、酒店房间内只有吸烟房允许吸烟，大多数房间不允许吸烟。一经发现会被酒店处以高额罚金。吸烟请与领队落实清楚是否允许吸烟。

欧洲巴士

一、空调游览大巴(欧洲规格)

二、欧洲盟国规定旅游大巴强制安装车况记录仪(汽车的黑匣子)，24小时记录车辆的每一秒状况。

三、一般法国，德国境内速度标准110/公里/小时，意大利是100公里/小时，荷兰是80公里/小时，比利时是90公里/小时。

四、连续行驶2小时，须休息20分钟（欧盟规定）；连续行驶4小时，须休息45分钟（欧盟规定）

五、每隔两个小时司机安排中途休息，可去洗手间或超市。全程旅游客车、行李同车。欧洲法律规定司机驾车时间每天不超过10小时，如超时服务，费用由客人另付（前提是导游及司机同意加班）。若是一天工作时间超过12小时，则必须要有不低于12小时的休息时间，否则按违规处理，司机导游将被罚巨款，由客人全额承担，若遇到不可抗力因素，则必须提出状况报告三联单，才有低于12小时的休息时间（欧盟规定）。自由活动不派车。



六、车厢内不得吸烟及饮食或吐痰（欧盟规定）

七、严格禁止欧洲亲友搭便车，涉及交通安全保险契约。

八、车厢内重要财物不可留置，如果遗失，司机不负任何法律责任，这是欧盟对司机的保障。

九、司机只负责车厢清洁及大件行李上下车行李舱，不负责搬运至酒店及机场。

十、用餐时间及旅游景点，司机有权拒绝客人要求从行李舱拿取个人用品。此为欧盟司机工会的规定。

十一、车辆若因机械故障，欧盟规定游览车有2小时等待修护车或支援车的容许忍耐权利，游客不得有任何抗争或罢坐权利，若是司机权益受游客违背，欧洲警局和司机工会将提出申诉，要求游客中止旅游行程并可能遭受拘留，此种后果，我社将无法为您承担或协调。

十二、非旅游景点或非自费活动项目行程：司机有权不加班配合。

十三、担任旅游团队服务的有外籍专职司机和中文导游，在国外有付小费的惯例，而且小费是他们工资收入的一部分，以鼓励他们的服务。

十四、出于汽车保养，各城市间长途行驶时，中途需停息一下；司机停车时因为环保原因不允许开空调，否则要罚款；（关于夏天欧洲汽车冷气的通知：1. 空调仅能在车辆引擎发动时开启。2. 根据法令规定，停车时，空调一律关闭。司机有时被要求在客人上车前10分钟先开空调降温，但是碍于法令规定，司机无法配合这项要求，真心不是不想合作（警察可是非常严格的呢，罚款也很高）。3. 车内温度只能比户外温度低10~12度。若户外温度达到40度（比如意大利，以及热情的西班牙），则车内温度智能为28~30度。这并非空调坏掉，而是法令规定。此外，欧洲的车辆设计也不适用于极端气候（诸如>35度的高温）。欧洲的车辆需严格遵守欧盟/当地的环保及怠速法令，基本上无法像在国内一样把空调开得跟生鲜区一样低。）

西方观念

一、人权及工作权根深蒂固，拒绝并非摆谱。

二、自尊自重的独立人格，礼貌尊重客人。

三、旅游的安全隐患中，风险最大的一环就是交通，欧洲旅游每日车程都在 450 公里至 650 公里，可以说 5 小时至 9 小时左右的实际驾驶时间，限速是为了保证乘客的人身安全，休息则是为了保证司机的体力与精力，其最终目的也是为了要保护乘客的人身安全。

旅 游 餐 饮

一、用早餐一般安排在酒店内，西式早餐。但在法、意、瑞早餐比较简单。在酒店用早餐，请适量选取，切勿在餐盘内剩余过多或打包带走，这在欧洲是极为不礼貌的行为。

二、午晚餐是在中国餐厅，口味大多是温州人，青田人，香港人口味，内容是 6 菜 1 汤附米饭及茶水的团体餐，少数餐厅会赠送水果盘。（提示：一般可以吃得饱但不能保证吃得好）

三、素食者及回民最好另行带罐头，因为烹饪方式及出菜可能造成极大不便，意大利法律规定餐厅内不可吸烟。

四、中餐通常是 8-10 位一大桌，请配合餐馆安排位置。

五、若有特殊饮食要求，请另行付费给中餐厅业主。

六、若有亲友来中餐厅造访，餐饮费用请其自行向中餐厅业主商洽，我社并无义务招待。

七、若是遇到不可抗拒因素或行程安排较紧，无法在正常用餐时间午餐，晚餐，抵达中餐馆。我社会发放当餐餐费，让您自行购买餐食。

八、若游客自愿不吃午晚餐，无任何退餐费。

九、旅行团在行程过程中，有时难免因交通堵塞等特殊原因耽误用餐时间，您可自备一些饼干、巧克力等食品。

旅 行 衣 着

一、欧洲地区气候较好，但是在冬季气候较寒冷，携带适合衣物，以轻便为宜。

二、夏季：餐厅、饭店均有冷气，请随身携带一件薄外套以防突来的冷气。

三、冬季：请携带挡风及保暖之外套，不要穿太多层衣服，以便上下车及进出设有暖气设备的场所时穿脱

四、进入意大利梵蒂冈教堂不得着露肩及露膝服装。平底鞋或运动鞋较合适，雨伞随时带在身上，在欧洲购买一般普通伞要 5 欧元至 8 欧元一把。

五、眼镜最好多携带一付，眼镜配置是由眼科医生负责，很难临时配置。

六、医药：高血压、心脏病、糖尿病、中风、鼻过敏、皮肤过敏等需要医生处方才可购买，请您提前备妥。医药费用是中国 15 倍。

欧 洲 卫 生 间

高速公路服务区一般是 5 角欧元，旅游景点是 4 角欧元至 7 角欧元，商店并无义务提供免费厕所。

欧 洲 钱 币

欧元在德国，法国，奥地利，比利时，荷兰，卢森堡，意大利，西班牙，葡萄牙，希腊，芬兰及爱尔兰等十二个国家同时流通，但是英国，挪威，瑞士，瑞典及丹麦仍然使用本国的货币。

欧元硬币图解



1 欧元 2 欧元 5 欧元 10 欧元 20 欧元 50 欧元 1 欧元 2 欧元



旅行安全

一、外出游览，流动性很大，所以旅途中须注意安全，并严防扒手，当有陌生人靠近时应提高警惕，注意他们的动作。贵重物品及护照务必随身携带，切勿放入行李箱中，更不要放在车上、房间里，必要时可放在酒店的保险柜里。容易出现偷窃的地方有：各国车站，飞机场，餐厅，景点及商场等公共场所。旅途中需注意安全并严防扒手，当有陌生人靠近您时应提高警惕，注意看管好自己的物品。

以下地点要特别加以注意，易发生偷盗事件：

- 1) 入住酒店，在大堂登记领取房卡时，一定要看紧自己的随身行李。
- 2) 特别注意：欧洲曾发生窃贼装扮成酒店修理工进入游客房间假借修理房间设施为名进行盗窃，请游客务必注意在酒店休息时，不要轻易打开房门让陌生人进入房间。
- 3) 在餐馆或酒店的餐厅内用餐时，要特别注意自己的随身皮包，不要随意放在桌上或者斜挂在椅子上等。
- 4) 在游玩时，不要单独行动。
- 5) 现金与信用卡随身携带，不要把贵重物品放在旅游大巴上。
- 6) 不要随意和陌生人攀谈，不要让陌生人接近您。特别注意那些假借问路及乞讨靠近您身边所有人（包括妇女及儿童）。

至于信用卡（VISA/ MASTER），建议将信用卡号码及有效期限记录下来，以便遗失时得以补发。欧洲信用卡诈骗案时有发生，建议游客不要在不知名的欧洲商店内随意刷卡，以防止信用卡信息被不法分子盗用引起财产损失。

二、紧急情况处理

1. 护照丢失：若护照丢失，应先向警察局报案，然后到大使馆申请补发，但需2寸照片和一定时间。为以防万一，请准备几张照片，并记下护照发行机关的名称、日期和号码等，准备一份护照复印件。

2. 遗失行李：出外游览，流动性很大，小偷无所不在，抢劫也时有发生，因此现金、相机、首饰、手表等贵重物品必需随身携带，步行时注意歹徒从背后抢劫，离开游览车、酒店、餐厅时，最好将贵重物品随身携带；如在车站、机场或旅馆丢失了行李，应及时报告有关机构，但根据法律，旅馆不为此承担责任，如在其它地方丢失应报告警察；请出国人员注意防盗（包括行李和随身贵重物品），尤其是在大城市和闹市区。

3. 在机场办妥行李托运后，个人应妥善保管好自己的行李标签，以便在到达后行李未到时向机场行李挂失处凭单登记，如遗失托运标签产生的损失只能自负，另请不要在托运行李中夹带违禁物品和贵重物品如相机、现金、字画等。航空公司赔偿丢失行李的款额有上限规定。

紧急联系电话：

1) 法国：

通用紧急 112 警察 17 救护车 15

中国驻法国大使馆本部，

政治处：11, avenue George V - 75008 Paris 巴黎第八区乔治五世大街11号，邮编75008

领事部：地址：20, rue Washington, 75008 Paris 巴黎第八区华盛顿街20号

求助电话：0033-153758840 或 0033-615742537

2) 意大利：

紧急电话：宪兵队 112 警察 113 医疗急救 118 公共急救 113 火警 115

中国驻意大利罗马大使馆：地址：No. 56. Via Bruxelles. 00198 Rome

电话：0039-06-068413458 传真 0039-06-0685355322

3) 瑞士：

医疗急救：144

报警：117 火警：118 空中救援：1414 车辆抛锚：140

中国驻瑞士大使馆：地址：Kalcheggweg 10 3006 Bern

电话：0041-313527333 传真：0041-313514573

欧洲天气

欧洲各国平均气候资料表（摄氏度）

国家/月份	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12
法国	3	4	8	11	15	23	25	24	16	12	8	5
意大利	7	9	11	15	23	28	31	31	22	17	13	8
瑞士	1	1	6	10	13	17	18	19	15	10	4	1

*以上资料只供参考。更准确的情况，请参阅电视及报纸。

购物退税

“欧洲免税购物系统”所属商店购买物品均已含增值税。根据欧共体条例，您有权在离开欧共体时把增值税取回。退税手续必须由购物人自行办理。如有需要，导游会全力协助团员办理退税。因退税手续相对复杂，因此导游在旅途中为您详细讲解的相关事宜务必仔细听。对您提出的任何疑问，导游会有

选择性的随时解答。退税说明：

1. 于商店购物时，向收银员要求填写退税表格；

2. 填写完毕，该商店会给予盖章，签字方有效，并将有关表格收好；

3. 在离境时，将有关购买的物品及退税单交于“CASH REFUND”的柜台；如果选择信用卡，信用卡须是 visa 或 master，并且必须是本人名下

4. 进入关口后，可见到“CASH REFUND”柜台，客人可凭已盖单的退税单，向有关柜台领取现金。

注意：只在离境的最后关口方可领取现金，若是转机或过境均不退税。注意以下单词：

TRANSFER 中转 **EXIT** 出口 **VACANT** 无人使用 **OCCUPIED** 有人使用

GATE 登机口 **ENTER** 进口 **NO SMOKING** 禁止吸烟 **FASTEN SEATBELT** 系好安全带

备注：凡参加本公司旅游的团体或个人，已仔细阅读以上说明并认可。

特别备注

1. 我社保留因不可抗拒的因素调整日程安排的权利！

2. 如有客人在境外滞留不归，我社将追加壹拾万元至壹拾伍万人民币罚金。

3. 如因个人原因在机场被当地移民局盘查、询问、拒绝入境者，与本社无关，团费不予退回

4. 如因不可抗拒的因素（战争、交通延阻、罢工、大风、大雾、航班取消或更改时间等）所引发的额外费用，不由本公司负责。

请您在境外期间遵守当地的法律法规，注意自己的人身安全，祝您旅途愉快！

购物项目确认书

极境瑞士 SWITZERLAND

尊敬的游客：为丰富您们的旅途生活，旅行社提供如下项目供您们选择。

1、 购物项目

国家	商店名称	主要商品
法国巴黎	老佛爷或 BENLUX, 或 Bucherer France SAS 或莎玛丽丹百货	名品箱包、手表、服装、化妆品、 香水
瑞士	卢塞恩宝齐莱、SWISSLION、Gubelin 表店 Les Ambassadeurs 表店	名表、瑞士精美纪念品
	因特拉肯 KIRCHHOFFER 表店， Watches of Switzerland 表店	名表、瑞士精美礼品
意大利	威尼斯 DFS 免税店	名品箱包、手表、服装、化妆品、
	佛罗伦萨 PERUZZI 皮具店	各种名牌手工皮具、皮衣、眼镜

2、 购物项目说明：

- (1) 购物活动参加与否，由旅游者根据自身需要和个人意志，自愿、自主决定，旅行社全程绝不强制购物。如旅游者不参加购物活动的，将根据行程安排的内容进行活动。除本补充确认中的购物场所外，无其他购物店；
- (2) 商品价格是由市场决定，旅游者应根据自身经济状况谨慎选择，以上推荐商店也是当地人购物场所，不排除某些商品出现价差现象，请您自行甄选，我们无法承担退换差价的责任，非商品质量问题，旅行社不协助退换；
- (3) 游客自行前往非本补充协议中的购物场所购买的商品，旅行社不承担任何责任；
- (4) 如遇不可抗力（天气、罢工、政府行为等）或其他旅行社已尽合理注意义务仍不能避免的事件（公共交通延误或取消、交通堵塞、重大礼宾等），为保证景点正常游览，旅行社可能根据实际需要减少本补充说明约定的购物场所，敬请游客谅解。
- (5) 退税说明：退税是欧盟对非欧盟游客在欧洲购物的优惠政策，整个退税手续及流程均由欧洲国家控制，经常会出现退税不成功、税单邮递过程中丢失导致无法退税等问题，我们会负责协调处理，但无法承担任何赔偿。另外游客未在旅游团指定商店购物造成未能退税，旅行社不承担任何责任。导游有责任和义务协助贵宾办理退税手续，导游应详细讲解退税流程、注意事项及税单的正确填写。但是如果因为贵宾个人问题（如没有仔细听讲、没有按照流程操作、没有按照流程邮寄税单）或者客观原因（如遇到海关退税部门临时休息、海关临时更改流程、税单在邮寄过程中发生问题商家没有收到税单等）在退税过程中出现错误，导致您被扣款、无法退税、退税金额有所出入等情况，旅行社和导游仅能协助您积极处理，并不能承担您的损失，请贵宾们理解。

3、 旅游者声明

我已阅读并充分理解以上所有内容，并愿意在友好、平等、自愿的情况下确认参加购物项目并签署本确认书。

旅行社已就购物项目的场所、商品内容、价格及相关风险对我进行了全面的告知、提醒。我承诺将按照导游提醒参加购物项目，并遵循旅行社的提示理性消费、注意自身人身财产安全。如因自身原因取消或因旅行社不能控制因素无法安排的，对旅行社予以理解。

我同意本确认书作为双方签署的旅游合同不可分割的组成部分。

旅游者签字：

日 期：