

## 旅游行程

行程概况	
产品名称	【寻猎北极光】极光下的童话世界 芬兰一地追光 10 日
出发日期	2024 年 11 月 12/19/26 日、12 月 3/10/17/24/31 日、1 月 7/14/21/28 日、2 月 4/11/18/25 日、3 月 4 日
主要游览国家/地区	芬兰
说明	本文件作为旅行社和旅游者签署的旅游合同附件，由双方自愿签署，双方对该文件中所列信息有充分认知和理解，如本旅游行程和主合同冲突的，以本“旅游行程”为准。

产品特点
<p><b>交通工具：</b>可报销各地往返郑州高铁费用，上限 800 元/人</p> <p>1、<b>优选航班：</b>全程乘坐吉祥航空公司波音 787 航班往返直飞赫尔辛基，航班舒适安全。</p> <p>2、<b>极光夜火车：</b>北极圈的极地列车前往圣诞老人村——罗瓦涅米，特别安排火车双人软卧包厢，舒适干净的北欧火车是北欧人出行的不二选择，跟当地人一样享受旅途吧</p>
<p><b>住宿安排：</b>全程入住当地或网评四星级标准酒店</p>
<p><b>餐饮特色：</b>全程餐食采用中西餐结合方式，中餐 6 菜 1 汤</p>
<p><b>行程亮点：</b></p> <p>1、<b>极光之旅：</b>极光出现于星球的高磁纬地区上空，是一种绚丽多彩的发光现象。很多人认定极光是人生必看的大自然奇观，北极光只会在北极圈内范围才会经常看到，芬兰北部的拉普兰地区，该地区四分之三处于北极圈内，见到北极光的机会大约是四分之三。午夜前后是极光出现几率大的时候，寒冷和晴朗是观赏北极光的必要条件。</p> <p>2、<b>圣诞老人村：</b>前往北极圣诞老人村，跨越北纬 66 度 32 分 05 秒，您可以到圣诞老人的官方邮局寄上一张带有特别邮戳的卡片。</p> <p>3、<b>岩石教堂：</b>到赫尔辛基一睹岩石教堂的巧妙创意，它是炸开以一整块岩石而建造的教堂，构思巧妙独特。</p> <p>4、<b>西贝柳斯公园：</b>芬兰伟大的作曲家西贝柳斯是芬兰民族乐派的奠基人和杰出代表，芬兰人视其为音乐之父。</p> <p>5、<b>赫尔辛基市内观光：</b>赫尔辛基是芬兰首都。一座具有古典美的城市，拥有大量日耳曼式和俄式的精美建筑。</p> <p>6、<b>纳瑞卡广场：</b>纳瑞卡广场作为赫尔辛基重要的城市空间下方容纳了 6230 平方米的建筑空间，能够充分欣赏并体验 Amos Rex 博物馆的全新屋顶景观。</p> <p>7、<b>Amos Rex 博物馆的屋顶广场：</b>设计 Amos Rex 的建筑师是上海世博会芬兰馆设计师 JKMM。美术馆在建设过程中掏空了 13000 立方米的地下岩石，创造出 2200 平方米的不规则形展厅空间。</p>
<p><b>推荐玩法：</b>（自由活动期间，自愿不强迫）</p> <p>1、<b>拜访驯鹿庄园并体验驯鹿拉雪橇：</b>观看芬兰北部特有的大型驯鹿，亲自喂食鹿群或与小鹿玩耍并体验鹿拉雪橇的极地驾驶乐趣。</p> <p>2、<b>狩猎极光活动：</b>在雪地里筑起篝火取暖，一边喝着热饮，一边聆听向导分享拉普兰的故事，抬头便有机会看见北极光。</p> <p>3、<b>雪地摩托：</b>拉普兰最自然的雪地风光中体验炫摩托； 哈士奇狗拉雪橇； 哈士奇雪橇犬组成车队雪地滑行</p>

4、**雪地徒步**：在拉普兰来一次亲密接触自然的的活动。

5、**正宗芬兰桑拿**：逃离北极的寒冷，沉浸在著名的桑拿浴室的温暖中，在这里，你会发现传统与奢华的无缝融合，正宗的芬兰式热情好客。我们的贵宾桑拿提供舒适、奢华和兴奋的体验。

6、**寻踪帝王蟹**：前往冰雪覆盖的林海雪原，乘船出海或雪地牵引车，飞驰在冰冻的湖面河面（根据季节而定），专业 Safari 导游带队，没有什么比帝王蟹更吸引人的了！

## 行程表

天数/日期	行程安排
第一天 1112	<p><b>郑州集合日</b> 约 9 小时</p> <p>今日于指定时间在郑州机场集合，搭乘次日凌晨起飞的吉祥航空公司航班飞往芬兰首都赫尔辛基；</p> <p><b>用餐：</b> <b>交通工具：飞机</b> <b>住宿：飞机上</b></p>
第二天 1113	<p><b>郑州/赫尔辛基-罗瓦涅米</b></p> <p><b>参考航班时间：HO1665 CGO/HEL 0150/0450 火车参考时间：23:13-11:03+1</b></p> <p>抵达后专车接机享用早餐，今日开启赫尔辛基市区游览：</p> <p>【赫尔辛基市内观光】（游览时间不少于 45 分钟）赫尔辛基是芬兰首都。一座具有古典美的城市，拥有大量日耳曼式和俄式的精美建筑。</p> <p>【岩石教堂】（游览时间不少于 15 分钟）赫尔辛基市中心的岩石教堂又名坦佩利奥基奥教堂。整个广场被一块起伏不平的巨大岩石覆盖，岩石比旁边的街道高出 8-13 米，广场顺其自然地保留下来。顶部的墙体是用炸碎的岩石堆砌而成，看似松散、杂乱，好像随时可能掉下来，但实际上，每一块石头都是精心选砌的，原始的色调给教堂增添了回归自然的感觉。金碧辉煌的拱顶隐隐约约反射着下面的烛光，这是整个教堂富有艺术感染力的地方。</p> <p><b>Tips:如遇教堂宗教活动或许关闭，敬请谅解</b></p> <p>【西贝柳斯公园】（入内，游览时间不少于 20 分钟）芬兰伟大的作曲家西贝柳斯是芬兰民族乐派的奠基人和杰出代表，芬兰人视其为音乐之父。</p> <p><b>Tips: 如遇装修修改为外观</b></p> <p>【赫尔辛基露天自由市场】（自由活动时间不少于 2 小时）一个个小摊位贩卖着花花草草、家常食物、一般用品和手工艺品等，充满芬兰的生活风情。阳光明媚的夏天，可看到色彩缤纷的小棚子底下陈列着各式各样的新鲜鱼类、蔬果及鲜花。</p> <p><b>Tips:白色顶篷是卖杂货的，黄色顶篷是卖吃的。全年 08:00-17:00 开放，具体营业状态以当天开放情况为准</b></p> <p>【纳瑞卡广场】（观光时间不少于 45 分钟）纳瑞卡广场作为赫尔辛基重要的城市空间下方容纳了 6230 平方米的建筑空间，能够充分欣赏并体验 Amos Rex 博物馆的全新屋顶景观。</p> <p>【静默教堂】是一座木制教堂，闹中取静位于赫尔辛基市中心的纳瑞卡广场南侧，同时也是康比购物中心的入口处。建造这座教堂的主旨是提供市民一个闹中取静的祷告之处，跨入教堂，内部高大空旷，木板间投射出来温暖的阳光。</p> <p>【Amos Rex 博物馆的屋顶广场】设计 Amos Rex 的建筑师是上海世博会芬兰馆设计师 JKMM。美术馆在建设过程中掏空了 13000 立方米的地下岩石，创造出 2200 平方米的不规则形展厅空间。顶部是一系列圆顶以及天窗，构成全新的城市景观。犹如山丘的屋顶造型散布于广场，公众能够充分的欣赏并体验博物馆的全新屋顶景观，形成地上“公园”，地下“展览”的奇趣户外景观。</p> <p>随后乘坐开往北极圈的极地列车前往圣诞老人村罗瓦涅米，特别安排火车双人软卧包厢，舒适干净的北欧火车是北欧人出行的不二选择，跟当地人一样享受旅途吧。</p> <p>请注意：航班信息可能根据航空公司而调整，最终的航班时刻可能有变化。请以最终出团通知为准。</p> <p><b>用餐：早 午 晚</b> <b>交通工具：飞机 火车</b> <b>住宿：火车上</b></p>

<p><b>第三天</b> 1114</p>	<p><b>罗瓦涅米</b> 中午抵达圣诞老人村罗瓦涅米; 今日在罗瓦涅米浏览有: 跨越北纬 66 度 33 分,在北极圈地标打卡留念。在圣诞 老人官方邮局寄上一张带有特别邮戳的纪念卡片,也可以选择请工作人员在来年圣诞节寄出,给自己埋下一份 圣诞节惊喜。到圣诞老人办公室,进入神秘的圣诞老人 城堡,可自行前往与圣诞老人合影,届时会有工作人员 记录会面情景。</p> <p><b>用餐:</b>                      <b>交通工具: 汽车</b>                      <b>住宿: 当地或网评四星级标准酒店</b></p>
<p><b>第四天</b> 1115</p>	<p><b>罗瓦涅米-凯米湖</b> 酒店享用西式自助早餐后, 今日浏览有: 芬兰有着壮丽的自然风光和多样的地貌,芬兰北部拉普兰地区是世界上最佳的极光观赏地之一,每年 11 月到 3 月,这里的夜晚被绚丽多彩的极光点亮,如同神话传说中仙子的居住地,仰望这神秘的天空,仿佛进入一个童话世界。特别安排凯米湖地区四星级滑雪度假村,可体验丰富多彩的极地活动以及方便您夜晚邂逅极光。</p> <p><b>用餐: 早</b>                      <b>交通工具: 汽车</b>                      <b>住宿: 当地或网评四星级标准酒店</b></p>
<p><b>第五天</b> 1116</p>	<p><b>凯米湖</b> 酒店享用西式自助早餐,整日自由活动,建议行程如下: <b>拜访驯鹿庄园并体验驯鹿拉雪橇:</b> 观看芬兰北部特有的大型驯鹿,亲自喂食鹿群或与小鹿玩耍并体验鹿拉雪橇的极地驾驶乐趣。 <b>狩猎极光活动:</b> 前往野外森林地区,欣赏拉普兰森林夜色之余,等待北极光的舞动。期间在雪地里筑起篝火取暖,一边喝着热饮,一边聆听向导分享拉普兰的故事,抬头便有机会看见极光。请记得准备好你的相机和三脚架,因为极光随时会降临, 届时极光向导也会分享拍摄北极光的技巧。</p> <p><b>用餐: 早</b>                      <b>交通工具: 汽车</b>                      <b>住宿: 当地或网评四星级标准酒店</b></p>
<p><b>第六天</b> 1117</p>	<p><b>凯米湖</b> 酒店享用西式自助早餐,整日自由活动,建议行程如下: <b>雪地摩托:</b> 拉普兰最自然的雪地风光中体验炫摩托; 哈士奇狗拉雪橇 ;哈士奇雪橇犬组成车队雪地滑行。 <b>雪地徒步:</b> 在拉普兰来一次亲密接触自然的的活动。 <b>冰钓:</b> 北极圈的难忘体验。</p> <p><b>用餐: 早</b>                      <b>交通工具: 汽车</b>                      <b>住宿: 当地或网评四星级标准酒店</b></p>
<p><b>第七天</b> 1118</p>	<p><b>凯米湖-罗瓦涅米-赫尔辛基</b> 酒店享用西式自助早餐,整日自由活动,建议行程如下: <b>寻踪帝王蟹:</b> 前往冰雪覆盖的林海雪原,乘船出海或雪地牵引车,飞驰在冰冻的湖面河面(根据季节而定),专业 Safari 导游带队,没有什么比帝王蟹更吸引人的了! <b>破冰船之旅:</b> 冬季来到芬兰一件必须要做的事情就是登上破冰船来一次破冰之旅,聆听破冰船的介绍,穿上船方为您准备的保暖漂浮衣,漂浮于冰海之中,感受特别的体验。 <b>正宗芬兰桑拿:</b> 逃离北极的寒冷,沉浸在著名的桑拿浴室的温暖中,在这里,你会发现传统与奢华的无缝融合,正宗的芬兰式热情好客。我们的贵宾桑拿提供舒适、奢华和兴奋的体验。在这里,你不仅可以享受舒缓的热量,放松你疲劳的肌肉在斜坡上度过激动人心的一天。享受芬兰传统的消遣方式,与您的桑拿体验。 随后乘坐极地列车返回首都赫尔辛基,在极地列车上观景,沿途经过芬兰小镇,一望无际的冰湖和原始生态的原始丛林。 <b>火车参考时间: 20: 57-09: 15+1</b></p> <p><b>用餐: 早</b>                      <b>交通工具: 火车 汽车</b>                      <b>住宿: 火车上</b></p>
<p><b>第八天</b> 1119</p>	<p><b>赫尔辛基</b> 抵达赫尔辛基后,返回酒店放置行李。开启赫尔辛基全天自由活动; 建议行程如下:</p>

	<b>爱沙尼亚首都塔林</b> ：塔林濒临波罗的海，历史上曾一度是连接中东欧和南北欧的交通要冲，被誉为“欧洲的十字路口”。仿佛一个鲜活的露天博物馆；		
	<b>用餐：</b>	<b>交通工具：无</b>	<b>住宿：当地或网评四星级标准酒店</b>
<b>第九天 1120</b>	<b>赫尔辛基→郑州</b>	<b>参考航班：HO1666 HEL/CGO 1655/0725+1（飞行时间约 8.5 小时）</b>	
	酒店享用西式自助早餐，今日浏览有： 游览南码头露天自由市场，码头上停泊着开往瑞典、俄罗斯等国的大型豪华邮轮，岸边是芬兰的总统府，参议院广场，广场的中心是塑于 1894 年的沙皇亚历山大二世铜像，以纪念他给予芬兰充分的自治；游览赫尔辛基的象征-赫尔辛基大教堂（外观）。 随后乘车前往机场，结束愉快的芬兰北极圈旅程。		
	<b>用餐：早</b>	<b>交通工具：汽车 飞机</b>	<b>住宿：飞机上</b>
<b>第十天 1121</b>	<b>郑州</b> 于北京时间上午抵达郑州，结束愉快的旅行！ <u>请您不要忘记将护照、往返登机牌以及行李牌原件交给导游，以便前往使馆销签。</u>		
	<b>用餐：</b>	<b>交通工具：飞机</b>	<b>住宿：无</b>

### 旅游费用包含

1、行程中所列航班经济舱团体机票及相关税费。	2、ADS 签证费用。
3、行程中所列境外地面交通服务费用。	4、行程中所列包含的景区、景点门票费用。
5、行程中所列标准酒店双人标准间住宿费用。	6、行程中标明之餐食（含机上用餐，如遇早班飞机或火车，早餐为酒店打包餐盒）。
7、旅行社服务费用。	

### 旅游费用不包含

1、人身意外伤害等保险费用（建议购买）。	2、办理护照等证件的费用。
3、自费项目等另行付费费用。	4、单间差及加床费用。
5、行程中发生的旅游者个人费用。	6、准备签证资料过程中发生的费用（例如未成年人公证费、认证费）。
7、境内机场接送机等地面服务费用。	8、合同及旅游行程未约定由旅行社支付的费用。
9、旅游者支付给司机等服务人员的服务费。 <b>全程 1000 元人民币/人</b> ，请随团款一起支付或机场现付。	

### 地接社信息

地接社名称	地接社地址	联系人	联系电话	备注
KUONI TUMLARE	GULLIVER'S HOUSE, 27 GOSWELL ROAD, LONDON EC1M 7GT	IRIS WEI	+44-20-77162400	
MIKI TRAVEL LIMITED	Vintners' Place,68 Upper Thames Street ,London	ANNA XUE	+44-2075075643	

VOSAIO TRAVEL LTD	45 Beavor Lane, The Clockwork Building, London W6 9AR, United Kingdom	JANICE LIU	+44 20 7858 65 88	
NORDIC TRAVEL ASSOCIATES	Ebertsgade2,2.th 2300 Copenhagen,Denmark	MR.WANG	+45 77 34 56 59	

本次旅行地接社由以上地接社中选取。

### 另行付费旅游项目介绍

名称	介绍	时间	价格	备注
爱沙尼亚首都 塔林浏览	塔林濒临波罗的海，历史上曾一度是连接中东欧和南北欧的交通要冲，被誉为“欧洲的十字路口”。仿佛一个鲜活的露天博物馆，至今仍可见保存完整的中世纪教堂、货栈、民居……这座教堂林立，街道纵横交错的老城，仿佛给您讲述着这座城市的前世今生。	约 3 小时	240 欧元/人	预订费+往返船票 +停车费+司机、 导游服务费
芬兰堡	世界上现存的大的海上要塞，被列为世界遗产名录，是芬兰极具特色的历史古迹，拥有十分怡人的海岛风光。	不少于 1.5 小时	40 欧元/人	船票+车费+导游 服务费
波尔沃古城	芬兰唯一保存下来的中世纪古城，被称之为“诗人之城”，游走在充满韵味的古老街道，可以充分体会到混合着艺术气息的如画美景。	不少于 1 小时	35 欧元/人	交通费用+导游服 务费
芬兰传统桑拿	湖畔芬兰桑拿与露天按摩浴缸和极光猎奇——为了享受更贴近自然的迷人体验，请探索我们的湖畔桑拿。俯瞰纯净的湖泊，这里为您提供一个与芬兰荒野的宁静元素和谐共处的机会。湖畔桑拿拥有全景视野，当白天渐渐消失在迷人的暮光中时，为您呈现一场迷人的景象。走进清新的空气中，让您的烦恼在我们的露天热水浴缸中消散。泡在温暖的水中，享受冷空气和星空的鲜明对比。没有什么比冒泡的温暖和寒冷的冬夜结合更能振奋您的精神了。（6人起订）	不少于 2 小时	110 欧元/人	预订费+门票+服 务费
芬兰传统鹿肉餐	品尝北极拉普兰地区特有的驯鹿肉餐，体验当地不同的饮食文化。	不少于 1 小时	95 欧元/人	预订费
狗拉雪橇	友好的芬兰本地狗哈士奇和阿拉斯加犬将带您欣赏绝美的极地风光。您可以享受速度、新鲜空气和美丽的景色，并有机会与我们的毛茸茸的朋友一起追寻极光，欣赏拉普兰夜景、美丽的银河和极光。 在拉普兰的 kota，我们将了解雪橇狗的生活和习性。接着，我们将学习如何控制和驾驶雪橇。课后，我们将在寂静的森林中驾驶（2人/雪橇）。返回后，我们可以感谢狗狗们的工作，拥抱它们，拍照留念。我们将在拉普兰帐篷内用热果汁取暖。	不少于 1 小时	150 欧元/人	预订费+车费+门 票+服务费
雪地摩托	这是一项令人兴奋的雪地摩托之旅，适合初学者和有经验的驾驶者。经过安全和驾驶说明后，我们将通过雪地摩托穿越雪林、冰冻湖泊和沼泽。我们的专业雪地摩托	不少于 1 小时	175 欧元/人	预订费

	导游会教您驾驶技巧，如何穿越道路并在冰上安全驾驶。			
冰钓	冰钓是不可错过的活动之一，适合各年龄段的人。您可以欣赏拉普兰的北极美景，并有机会享受宁静。我们选择的冰钓地点不仅提供良好的垂钓机会，还旨在恢复宁静与心灵的平静。我们为您准备了保暖的衣物和靴子。我们的导游将为您准备捕获的鱼。	不少于 2 小时	100 欧元/人	预订费
驯鹿	您和家人将喂养可爱的驯鹿，有机会拍照，甚至可以给它们一个拥抱。Suomotunturi 附近的驯鹿骑行带您和家人进入冬季拉普兰风景的难忘旅程。	不少于 45 分钟	80 欧元/人	预订费+门票+车费+停车费+服务费
追逐极光之旅	巴士在不同地点停靠多个站点，因此将有很多机会瞥见极光。不要担心感觉冷，因为你总是可以在公共汽车上取暖。我们提供热蓝莓汁，让您在旅行期间保持温暖和舒适。在这里，您可以坐在前排观看神奇的极光，并有机会欣赏北极天空和白雪皑皑的森林的壮丽景色。如果我们足够幸运，您将有时间拍照并欣赏灯光的美丽。	不少于 3 小时	150 欧元/人	预订费+车费+服务费
雪地漫步	我们将步行到雪山顶峰。在山顶，您可以欣赏到美丽的冬季景色。当然，您也可以在上山途中欣赏美景，并近距离观察您感兴趣的部分。您可以选择自己的步行节奏，所以不要害怕加入我们的雪山徒步旅行。	不少于 2 小时	95 欧元/人	预订费+门票+服务费
寻踪帝王蟹	前往冰雪覆盖的林海雪原，乘船出海或雪地牵引车，飞驰在冰冻的湖面河面（根据季节而定），专业 Safari 导游带队，没有什么比帝王蟹更吸引人的了！从视觉到味蕾，都是饕餮盛宴。帝王蟹的寻踪之旅轻松而愉悦的。跟随专业人士，捕捞帝王蟹，你还可以手持帝王蟹，和它来张亲密合影。随后带着战利品回到小屋，进行烹饪，则可品尝到原汁原味，肥美的帝王蟹肉，人间美味，堪称一绝。	不少于 3 小时	380 欧元/人	含捕捞及帝王蟹特色餐费用
破冰船之旅	冬季来到芬兰一件必须要做的事情就是登上破冰船来一次破冰之旅，聆听破冰船的介绍，穿上船方为您准备的保暖漂浮衣，漂浮于冰海之中，感受特别的体验。	不少于 3 小时	380 欧元/人	预订费+船票+车费+停车费+服务费

#### 另行付费旅游项目说明：

- 自费项目是推荐性活动，在正常旅游项目完成后进行，每个旅游者都是在“自愿自费”的前提下参加，导游组织自费项目不会带有任何强迫的态度。
- 请您在选择自费项目之前务必慎重考虑，一旦确认参加并付款后将无法退款(除因不可抗力因素导致自费项目无法成行)。
- 自费项目价格基于 25 人以上参加，如参加该项目人数不足 25 人，我公司保留对价格调整和取消该项目的权利。
- 自费项目费用包含门票、车费、导游和司机服务费、停车费、入城费、预定费等综合费用；

#### 旅游者行前解约特殊约定

## 重要提示

从 2015 年 10 月 12 日开始,12 岁以上申根签证申请人 (12 岁以上这个界定时间是送签当天, 送签日期根据使馆预约来决定), 将须本人亲自到使领馆或签证申请中心进行生物识别信息指纹采集, 具体指纹采集时间旅行社将另行通知, 请您注意合理安排好自己的时间。该生物识别信息将保留在申根各国系统内 59 个月, 请您自行记忆第一次采集指纹的具体日期。

此旅游行程中所列住宿酒店之星级标准, 为目的地国家或地区标准, 或网站 <http://www.booking.com> 评定。

此旅游费用基于参团人数超过 25 人以上, 低于此人数标准, 成本将发生变化, 旅游费用则需重新计算;

本次出行, 需要随身携带护照等有效证件。如客人系港澳台人士, 或持外籍护照, 请于出发前自行确认是否有进出中国之有效证件和签证。

**除芬兰外, 目的地时间晚于北京时间 6 小时 (北京 5 月 26 日 18: 00、当地 5 月 26 日 12: 00), 芬兰晚于北京时间 5 个小时 (北京 5 月 26 日 18: 00、当地 5 月 26 日 13: 00)**

本产品所含机票, 在出票后, 不能进行签转与更改, 退票将收取全部机票费用。旅行社操作过程中不对出票时间进行通知。

本产品所含住宿场所, 旅行社在操作过程中不对住宿场所订房时间进行通知。

购物退税为旅游者个人事务, 退税过程存在不确定性, 旅行社对此无掌控能力, 旅行社对退税成功与否不承担责任。请您在境外购物时务必注意以下几点:

(1) 请您在购买商品时, 仔细检查商品质量, 索取相关票据, 避免退换货的可能性。如发生退还货, 由此产生的相关费用需旅游者自行承担。

(2) 退税是欧盟对非欧盟游客在欧洲购物的优惠政策, 整个退税手续及流程均由欧洲各国家控制, 会发生由于税单邮递过程中丢失、退税系统出现故障等原因导致无法退税成功情况。

(3) 导游会协助您讲解如何办理退税手续。但是因为个人问题 (如没有仔细听讲、没有按照流程操作、没有按照流程邮寄税单等) 或者客观原因 (如遇到海关退税部门临时休息、海关临时更改流程、税单在邮寄过程中发生问题商家没有收到税单等) 在退税过程中出现错误, 导致您被扣款、无法退钱、退税金额有所出入等任何情况, 旅行社和导游均不承担此风险。

航空公司规定, 经济舱可免费托运一件重量在 23 公斤以内的行李;

由于环保原因, 欧洲部分酒店没有空调设备; 酒店房型为双人标准间, 房间有可能出现两张床尺寸不一致的情况, 敬请谅解; 加床床型尺寸通常小于房间内标准床;

行程中所列餐食: 早餐为酒店内, 午餐/晚餐为中式桌餐 (标准为 6 菜 1 汤);

行程中所注明的城市间距离, 参照境外地图, 仅供参考, 视当地交通状况进行调整;

根据当地国家法律规定, 导游和司机每天工作时间不得超过 10 小时 (包括休息时间);

请不要将贵重物品、证件及自用应急药品放在托运行李中, 以免丢失。旅游过程中, 也请妥善保管;

旅游费用所含门票为旅行社折扣价门票; 景点首道门票是指景区收取的, 进入景区的首道门票。不包括该景区内单独收费的小景区、或景区内需要另行收取的交通费用。如遇景点临时关门, 或景点由于临时活动安排在特定时间段中无法安排正常游览, 在不减少游览内容和不降低标准的前提下, 我公司将调整行程游览先后顺序或换为同等价值门票的景点入内参观, 或者退还游客该景点门票费用;

请您仔细阅读本行程, 根据自身条件选择适合自己的旅游线路, 出游过程中, 如因身体健康等自身原因需放弃部分行程的, 或游客要求放弃部分住宿、交通的, 均视为自愿放弃, 已发生费用不予退还, 放弃行程期间的人身安全由旅游者自行负责。

本团队领队、导游、紧急联系人相关信息和联系方式, 将在出团通知中载明。

出团通知将在出发前 2 日向游客发送。

## 风险须知及安全提示书

**行前解约** 1、**确认出行安排:** 签约后, 旅游者解约的, 将给旅行社造成损失 (该损失可能会涵盖旅游费用的大部分), 该损失需由旅游者承担。按照合同约定, 旅游者还需要向旅行社支付违约金。请旅游者仔细阅读合同相关内容, 充分考虑自

<b>风 险 提 醒：</b>	身出行可行性。 <b>2、特殊情况解约：</b> 因旅游行程涉及的国家地区发生社会动荡、恐怖活动、重大污染性疫情、自然灾害等可能严重危及旅游者人身安全的情况，且双方未能协商变更合同的，均可在行前通知对方解约，旅游费用在扣除实际发生的费用后返还旅游者。
<b>人 身 财 产 安 全 警 示：</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li><b>1. 确保身体健康：</b>确认自身身体条件能够适应和完成旅游活动；如需随时服用药物的，请随身携带并带足用量。</li> <li><b>1. 注意饮食卫生：</b>提高防护传染病、流行病的意识。注意用餐卫生，不食用不卫生、不合格的食品和饮料。</li> <li><b>2. 做好个人防护：</b>如旅途涉及热带、高原、海滨、草原等特殊气候、地理条件，应采取必要防护措施，充分了解目的地情况，备好相应服装鞋帽，做好防晒、防蚊虫、防高原反应等工作。晕车的旅游者，备好有效药物。旅途中有不良反应，及时说明。</li> <li><b>3. 注意人身安全：</b>请在自己能够控制风险的范围内活动，切忌单独行动，注意人身安全。旅游途中因特殊情况无法联系团队的或遇紧急情况的，应立即报警并寻求当地警察机关或中国驻当地使领馆的帮助。</li> <li><b>4. 慎选自选活动：</b>根据自身情况选择能够控制风险的自选项目。如有心脏病、高血压、恐高症等，勿选择刺激性或高风险活动。潜水/跳伞/攀岩/蹦极/骑马/热气球/快艇等活动，更具危险性，请充分了解活动知识，服从指挥。建议另购特定保险。</li> <li><b>5. 防范水上风险：</b>水上游览或活动，应加倍注意安全，不可擅自下水或单独前往深水区或危险水域，应听从指挥和合理劝阻。</li> <li><b>6. 遵守交通规则：</b>通过马路时走人行横道或地下通道。行车途中不要在车内走动，老人和儿童要有成年人陪护，以防不确定危险。车辆在颠簸路段行驶过程中不要离开座位和饮食（主要是坚果类），以免发生呛水或卡咽危险。</li> <li><b>7. 保管贵重物品：</b>贵重物品随身携带或申请酒店的保险柜服务，勿放入交运行李、酒店房间里或旅游巴士上。随身携带财物稳妥安置，不要离开自己视线范围。游览、拍照、散步、购物时，随时注意和检查，谨防被盗遗失。</li> <li><b>8. 携带旅行票证：</b>旅行证件、交通票证请随身妥善保管或由领队、导游保管，以避免遗忘、丢失。</li> <li><b>9. 保持通讯畅通：</b>请保持手机号码与预留在旅行社的一致，保持畅通有效；并注意将手机随身携带以备紧急联系。</li> <li><b>10. 理性购物消费：</b>购物时注意商品质量及价格，并向商家索取正式发票。购买后，商品无质量问题，旅行社不负责退换。</li> </ol>
<b>第 三 方 责 任 告 知：</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li><b>11. 航班问题提醒：</b>旅行社对航班因运力、天气等因素延误、变更、取消等无法掌控，如遇此种情况，旅行社将尽力避免损失扩大，并与航空公司协调。旅行社可能因此将对行程作出相应调整，届时敬请旅游者配合谅解。</li> <li><b>12. 个人消费说明：</b>非旅行社行程中安排的购物、娱乐等项目，属旅游者个人消费行为，如产生纠纷或损失，旅行社不承担责任。</li> </ol>
<b>特 别 提 醒：</b>	<p>为保障您的生命、财产安全，请根据实际出行的人数，打印或复印相应份数的“游客安全信息卡”（后附）“并根据自身情况，如实、完整填写其中的全部内容。请所有实际出行人在旅游期间随身携带“游客安全信息卡”以备不时之需。</p>

**旅游者充分阅读和理解本文件所有内容；旅游行程中的购物活动与另行付费项目为双方协商一致共同认可的旅游安排；双方在平等自愿的基础上对本文件内容签署确认。**

旅游者或旅游者代表（签章）：

旅行社（门市部）（盖章）：

经办人及电话：

日期:

日期: